

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE LA SEU D'URGELL

INFORME-MEMÒRIA
ANY 2012

Índex de continguts

PRESENTACIÓ 3
AGRAÏMENTS 7
BALANÇ 11
ACTIVITAT 15
Reunions realitzades 17
Assistència a jornades de treball 19
Trobada a la Seu d'Urgell 21
RELACIÓ D'EXPEDIENTS 23
SE-SMG-2012/001 25
SE-SMG-2012/002 26
SE-SMG-2012/003 27
SE-SMG-2012/004 28
SE-SMG-2012/005 29
SE-SMG-2012/006 30
SE-SMG-2012/007 31
SE-SMG-2011/008 32
SE-SMG-2012/009 33
SE-SMG-2012/010 34
SE-SMG-2012/011 35
SE-SMG-2012/012 36
SE-SMG-2012/013 37
SE-SMG-2012/014 38
SE-SMG-2012/015 39
SE-SMG-2012/016 40
EXPEDIENTS pendents 41
SE-SMG-2008/002 43
SE-SMG-2009/008 43
SE-SMG-2009/017 44
sE-SMG-2011/002 45
SE-SMG-2011/004 46
SE-SMG-2011/005 47
SE-SMG-2011/008 48
SE-SMG-2011/009 49
SE-SMG-2011/010 50
CONSULTA, INFORMACIÓ I GESTIÓ 51
ESTADÍSTIQUES 55
REFLEXIONS 61
REPTES I CONCLUSIONS 65
RESUM 2008-2012 73

PRESENTACIÓ



Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors, ciutadans i ciutadanes, amics i amigues.

Una vegada més, la cinquena, presento a aquest plenari la memòria amb el resum de les activitats desenvolupades per l'oficina de la Sindicatura i que corresponen a l'any 2012.

El 14 de gener de l'any 2008, el consistori va nomenar-me Síndic de Greuges d'aquesta ciutat, fa ara 5 anys que exerceixo aquesta tasca i, amb això, s'acaba un cicle. Permeteu-me doncs que al finalitzar la lectura d'aquesta memòria faci un resum sobre la feina realitzada.

És aquesta una memòria una mica diferent, en primer lloc pel què acabo d'exposar i del que parlaré més endavant, i sobretot perquè estan canviant molt les queixes i sobretot les consultes que s'adrecen a aquesta Sindicatura.

Si bé en anteriors memòries comentava que la problemàtica econòmica que està generant la crisi actual encara no era remarcable en les consultes i queixes rebudes, aquest any 2012, la crisi ja s'ha fet notar, sobretot en les consultes, recordeu que la nostra ciutadania no està disposada a deixar constància escrita del seu cas i més si es tracta d'explicar que tenen seriosos problemes econòmics i que no saben com sortir-se'n, això costa de fer.

Comencen a arribar casos que jo creia que tan sols es donaven en les grans ciutats, doncs no, reconec que estava equivocat, ara ja tenim aquí, entre els nostres ciutadans les mateixes problemàtiques econòmiques que crèiem que mai arribarien.

Acudir al Síndic de Greuges ha esta i és, per a moltes persones, l'últim recurs, la darrera esperança d'obtenir ajut per al seu problema o el seu greuge.

Malauradament aquest Síndic, en molts d'aquests casos, poc pot fer, però, com sempre, els he escoltat i els he reconduït cap a les administracions o organismes

competents, fins i tot, en alguna que altra ocasió, hem mediat, intentant algun tipus d'acord o solució.

Sé perfectament que molts dels casos que darrerament ens arriben a aquesta oficina no són imputables a l'administració local, però els que em coneixen, saben que mentre desenvolupi aquest càrrec, mai deixaré d'estendre la mà i oferir el meu ajut a les persones que s'adrecin a aquesta Sindicatura.

Falta molt camí per fer, i s'han de buscar noves formes per donar respostes i solucions a les noves necessitats que es plantegen i a les que aniran sorgint.

Sé que són temps difícils però amb bona voluntat i col·laboració de tots, ens en sortirem.

Àngel Rúbio Salvador

Síndic Municipal de Greuges

La Seu d'Urgell, 11 de febrer de 2013.

AGRAÏMENTS

Un any més agraeixo al Sr. Alcalde les reunions que cada mes hem tingut per intercanviar opinions i solucionar temes.

Als portaveus municipals els agraeixo la seva col·laboració i la predisposició a trobar-nos sempre que alguna de les dues parts ho hem demanat.

Durant aquest any he mantingut converses amb alguns dels regidors del grup de govern, als quals agraeixo molt sincerament el temps que em varen dedicar i que, sens dubte, va servir per aclarir conceptes.

Com sempre, tant funcionaris com empleats d'aquest Ajuntament han col·laborat amb aquest Síndic sempre que he necessitat ajuda, gràcies a tots.

Durant tot l'any, ràdio Seu va emetre un espai radiofònic on he pogut explicar les funcions de la Sindicatura. A la direcció de ràdio Seu i als seus empleats, un agraïment per la seva col·laboració.

A la Nuri Obiols, que durant molt de temps he comptat amb la seva necessària complicitat i la imprescindible col·laboració, i sense la qual, la tasca d'aquesta Sindicatura i del seu Síndic no hagués estat la mateixa, gràcies per la teva ajuda.

I per cloure aquest apartat,, he d'agrair la participació de tots els ciutadans i ciutadanes, que amb les seves queixes i consultes, han demostrat creure en la tasca d'aquest Síndic, malgrat que, de vegades, el resultat del meu treball no fos el que ells esperaven.

BALANÇ

Si bé el comentari que incloïa en la memòria de l'any 2011, deia que no eren destacables els casos relacionats amb la crisi, aquest 2012 ja comencen a aparèixer.

El balanç en números és el següent:

Any	2008	2009	2010	2011	2012
Queixes	19	18	13	11	16
Consultes	52	61	102	119	144

L'alta diferència entre queixes i consultes continua com en els exercicis anteriors, la nostra ciutadania no és gaire propícia deixar constància escrita dels seus problemes.

Tant pel que fa a queixes com a consultes, hi ha una notable reiteració en les referents a defecacions de gossos al carrer. Caldrà doncs prendre serioses i més contundents mesures per solucionar aquest problema, que no és tan sols de la nostra ciutat, però a nosaltres, el que ens ha de preocupar és el que succeeix a casa nostra. No podem consentir que alguns ciutadans incívics es riguin d'aquells que, complint amb les normatives, recullen els excrements de les seves mascotes.

En referència a les queixes i consultes sobre les multes a la zona blava hi ha hagut un descens, probablement, per avorriment de la ciutadania ja que, rarament, les recomanacions d'aquest Síndic sobre el tema en qüestió han estat acceptades. La resposta, tant per escrit com personalment, als ciutadans que tenien problemes, era que estava apunt de finalitzar la concessió a l'empresa que portava la zona blava i que l'Ajuntament tenia en compte determinats problemes perquè no tornessin a succeir quan la gestió la portés una altra empresa. La problemàtica durant aquest any ha estat la mateixa, fins i tot, amb un cas que ha arribat al jutjat.

ACTIVITAT

REUNIONS REALITZADES

GENER

Reunió amb l'Alcalde, Sr. Albert Batalla.

Reunió amb el portaveu del Partit Popular, Sr. Pere Millàs.

Reunió amb el portaveu d'Iniciativa, Sr. Antoni Viñals.

Reunió amb el grup del Progrés.

Reunió amb el regidor de Promoció Econòmica, Sr. Jordi Pallarès.

Reunió amb el regidor d'ERC, Sr. Miquel Caminal.

FEBRER

Reunió amb l'Alcalde, Sr. Albert Batalla.

Reunió amb la regidora de Serveis Socials, Sra. Anna Vives.

Reunió amb el Capità de la Guàrdia Civil, Sr. Llucià Anton.

MARÇ

Reunió amb la regidora de Serveis Socials, Sra. Anna Vives.

Visita al local de Càritas Diocesana.

Reunió amb el regidor de Promoció Econòmica, Sr. Jordi Pallarès.

Reunió amb representants de l'Associació Gitana de l'Alt Urgell.

ABRIL

Reunió amb l'Alcalde, Sr. Albert Batalla.

Reunió amb el regidor de Cultura, Sr. Jordi Martin.

Reunió amb representants de les AMPES de les llars d'infants.

MAIG

Reunió amb l'Alcalde, Sr. Albert Batalla.

Reunió amb els portaveus dels grups municipals.

Roda de premsa amb motiu de la presentació de la memòria anual.

14 de maig de 2012, presentació de la memòria anual al Ple municipal.

Reunió amb una representació de la Comunitat de Veïns de la Plaça Europa i adjacents.

JUNY

Reunió amb l'arquitecte municipal, Sr. Miquel Duelo.

Acte d'inauguració de les competicions de la Copa del Món d'Eslàlom.

Reunió amb el tinent d'alcalde, Sr. Jesús Fierro.

JULIOL

Reunió amb l'Alcalde, Sr. Albert Batalla.

Reunió amb el tinent d'alcalde, Sr. Jesús Fierro.

SETEMBRE

Reunió amb l'Alcalde, Sr. Albert Batalla.

OCTUBRE

Reunió amb la regidora Anna Vives.

Reunió amb el cap de la Policia Municipal.

NOVEMBRE

Reunió amb l'Alcalde, Sr. Albert Batalla

ASSISTÈNCIA A JORNADES DE TREBALL

23 de febrer de 2012

XIV Trobada – Assemblea del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya

Arenys de Mar





24 i 25 de maig de 2012

VII Jornades de Formació

Cornellà de Llobregat

3 de juliol de 2012

IV Trobada de convivència

La Seu d'Urgell





3, 4 y 5 de Octubre de 2012

V Encuentro Estatal de Defensores Locales

Barcelona



14 de novembre de 2012

VII Taller de Formació

Mollet del Vallès

TROBADA *A LA SEU D'URGELL*

BUTLLETÍ DE L'ASSOCIACIÓ DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA

JORNADES DE CONVIVÈNCIA



Ha estat un plaer i a la vegada un repte l'organització a la ciutat de la Seu d'Urgell la IV Trobada de convivència del Fòrum SD.

Juntament amb la meva adjunta, Nuri Obiols, varem procurar, i esperem haver-ho aconseguit, organitzar una sèrie de visites a l'entorn d'aquesta magnífica joia romànica que és la nostra Catedral i el seu entorn, les mesures de la bladeria, l'orgue de la Catedral, la visita a la part superior de l'absis, la fotografia del grup als claustres de la catedral, amb un petit ensurt (això no ho teníem previst), el Museu Diocesà i la singular urna de Sant Ermengol, i els angelets que tapen el seu sexe (masculí, per cert) amb uns afegits mocadorets, suposo que ho recordeu.

Però ben mirat, totes aquestes meravelles varen ser oblidades quan, al Parc Olímpic del Segre, uns escollits companys nostres ens varen mostrar del què són capaços de fer la gent del Fòrum SD, amb la demostració de ràfting que varem poder presenciar, fet que recullen les fotografies que trobareu als àlbums web del Fòrum.

El nostre desig, i la millor recompensa per a nosaltres, és que passéssiu un bon dia i que torneu a visitar-nos sempre que vulgueu. Recordeu que sempre, sempre, sereu benvinguts.

Àngel Rúbio

Nom de la Institució: **Síndic Municipal de Greuges de la Seu d'Urgell**

Any de creació: **2003**

Adreça: **Plaça dels Oms, 1**

Telèfon: **973350010**

E-mail: **sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat**

Nom del Síndic: **Àngel Rúbio Salvador**

RELACIÓ D’EXPEDIENTS

SE-SMG-2012/001

EXPOSICIÓ

Un ciutadà presenta una queixa per considerar que no ha estat ben atès al sol·licitar uns documents a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).

ACTUACIONS

Entrevista amb la regidora responsable de l'àrea per comentar el cas. La regidora es posa en contacte amb el ciutadà per donar-li explicacions i comentar els fets.

El ciutadà es posa en contacte amb aquest Síndic i agraeix la gestió. També comenta favorablement el fet que la regidora li truqués interessant-se pel què havia passat.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/002

EXPOSICIÓ

Dos ciutadanes presenten conjuntament una queixa per assetjament i tracte desconsiderat per part d'una vigilant de la zona blava.

ACTUACIONS

Tramesa d'un ofici a l'alcaldia explicant els fets.
M'entrevisto en diverses ocasions amb les ciutadanes i em comuniquen que el cas està per via judicial, tant per part de la vigilant com d'una de les ciutadanes.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Al trobar-se el cas en via judicial, i seguint la normativa vigent, es dóna el cas per tancat.

SE-SMG-2012/003

EXPOSICIÓ

L'associació de veïns X presenta una queixa sobre les molèsties del circ que s'ha instal·lat a la Plaça de Joan Sansa.

ACTUACIONS

M'entrevisto amb els representants de l'associació i trameto un ofici a l'alcaldia.

El Sr. Alcalde respon a l'ofici dient que no es donarà llicència per instal·lar espectacles de circ a la plaça i, a més a més, es controlaran els horaris i sorolls que poden produir altres tipus d'atraccions que tenen per norma instal·lar-se en l'esmentada plaça.

Trameto un ofici a l'associació explicant l'exposició de l'alcaldia.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/004

EXPOSICIÓ

Queixa de l'Ampa de la llar d'infants la Grandalla sobre les tarifes de la llar d'infants.

ACTUACIONS

Després d'algunes entrevistes amb el regidor de l'àrea i representants de l'Ampa, des de la Sindicatura es faran totes les accions que calguin per tal de defensar el col·lectiu que ha posat la queixa.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/005

EXPOSICIÓ

L'associació de veïns de la Plaça de Joan Sansa presenta una queixa sobre la intenció per part de l'Ajuntament de posar un pàrquing a l'aire lliure en aquesta plaça.

ACTUACIONS

Després de parlar-ho amb el Sr. Alcalde, responc a l'Associació indicant que aprecio, en l'equip de govern, una tendència a tenir molt en compte l'opinió dels veïns de la plaça.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/006

EXPOSICIÓ

Queixa d'un ciutadà sobre el sistema de cobrament de la zona blava i demanant la possibilitat de pagament amb targeta recarregable.

ACTUACIONS

Entrevista personal per conèixer les opinions del ciutadà.

Trameto un ofici a l'alcaldia proposant que es tingui present, en el moment de negociar amb la nova empresa que gestionarà la zona blava, la possibilitat que es pugui pagar amb targetes recarregables.

Aquest Síndic també va demanar col·laborar en la confecció del nou reglament i el plec de condicions que han de regir el funcionament de la zona blava.

L'alcaldia accepta les dues demandes fetes per aquesta Sindicatura.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/007

EXPOSICIÓ

Queixa presentada pels representants de l'associació de veïns de Ribes del Cadí sobre els excrements de gossos, i la manca de tractament als arbres propers.

ACTUACIONS

Trameto un ofici als ciutadans comunicant-los que en el cas que no es portessin a terme les indicacions de l'Ajuntament vers el control de les defecacions poden tornar a adreçar-se a aquesta Sindicatura exposant els fets si ho creuen oportú.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Obert.

SE-SMG-2011/008

EXPOSICIÓ

Un ciutadà presenta una queixa sobre la paralització d'unes obres a l'edifici on té un pis en propietat.

ACTUACIONS

Entrevista amb l'arquitecte municipal que em comunica que el cas està per via judicial.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat, per estar en procés judicial.

SE-SMG-2012/009

EXPOSICIÓ

Un ciutadà, que pateix una caiguda a la voravia d'un carrer de la ciutat, presenta una queixa per haver-li estat denegada, per part de l'Ajuntament, la indemnització que sol·licita.

ACTUACIONS

El Síndic comprova personalment el lloc dels fets.

Trameto un ofici a l'alcalde demanant que, segons diu el ciutadà, tal i com es troba el lloc de l'accident, l'opinió del Síndic és que sigui indemnitzat el demandant ja que, hi ha suficients indicis de que les condicions en què es trobava la voravia no eren les més idònies per transitar per ella.

Seguint els informes de l'oficina tècnica, es desestima la petició del Síndic i trameto un ofici al ciutadà comunicant-li els fets.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/010

EXPOSICIÓ

Un ciutadà, resident al Carrer Major, presenta una queixa per sorolls a la matinada els dies que hi ha mercat.

ACTUACIONS

M'entrevisto amb el regidor responsable de l'àrea.

Trameto un ofici a l'alcaldia exposant el cas i demanant que es faci un control per esbrinar els horaris que comencen a descarregar els camions de gran tonatge els dies de mercat.

Envio un ofici al ciutadà comunicant-li les actuacions que està realitzant l'Administració.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

El ciutadà va creure oportú, sense comunicar-ho a aquest Síndic, enviar la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i, per no interferir amb un altre estament, crec oportú donar el cas per tancat.

SE-SMG-2012/011

EXPOSICIÓ

Un senyor presenta una queixa per una multa que li varen posar per excedir el temps permès per aparcar en una zona de càrrega i descàrrega.

ACTUACIONS

Un cop presentada la queixa, després d'una entrevista personal en la que l'implicat relata amb molts detalls el fet, aquest Síndic demana que li sigui anul·lada la multa.

L'alcaldia contesta comunicant-me que el procés administratiu ha estat el correcte i es dóna per finalitzat.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat, per rebuig de les propostes del Síndic, cosa que comunico a l'interessat.

SE-SMG-2012/012

EXPOSICIÓ

Rebo una queixa d'una ciutadana comunicant-me que té problemes per part del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya per aconseguir la documentació necessària per a la tramitació del carnet de família nombrosa.

ACTUACIONS

M'entrevisto personalment amb funcionaris del Departament de referència per informar-me sobre el tema que provoca la queixa.

Trameto un ofici a la interessada indicant-li quins són els documents que ha d'aportar per tal que li sigui tramesa la documentació sol·licitada.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/013

EXPOSICIÓ

Una ciutadana es queixa d'uns sorolls provocats per un establiment sota del seu domicili. Segons la Sra., les molèsties són provocades per les càmeres frigorífiques i uns altaveus instal·lats a l'exterior de la botiga.

ACTUACIONS

Trameto un ofici a l'alcaldia demanant que s'efectuï un estudi sonomètric de les càmeres instal·lades a l'establiment i que es comprovi el volum dels altaveus.

Rebo un ofici del tinent d'alcalde en el que es dóna per rebuda la queixa.

L'alcaldia tramet ens tramet un ofici informant que s'ha requerit la retirada dels altaveus.

Mantinc diverses converses amb la propietària, si bé ens diu que ja no percep els sorolls, l'assumpte està pendent de confirmació per part de la demandant.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Obert.

SE-SMG-2012/014

EXPOSICIÓ

L'associació de veïns de Castellciutat emeten una queixa, mitjançant correu electrònic, donant a conèixer que estan patint les molèsties per part de gossos que durant la nit molesten al veïnat pels seus lladrucs.

ACTUACIONS

Trameto un ofici a l'alcaldia sol·licitant que s'investigui el tema i que es posi una solució als fets que explico.

Emeto un ofici a l'associació dient que la queixa ha estat exposada al Sr. Alcalde i que els agrairia que es posessin de nou en contacte amb mi en el cas que el problema no es solucionés.

Es rep un correu electrònic de l'associació comunicant que sembla ser que no se senten els gossos.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/015

EXPOSICIÓ

Un senyora, en representació d'una associació de veïns del Carrer de Sant Ermengol, presenta una queixa pels problemes que un veí provoca a l'immoble on resideixen.

ACTUACIONS

Efectuo vàries entrevistes amb els representants de l'associació i amb el gestor que porta l'immoble, el qual manifesta que el cas ha estat donat a un advocat per presentar-lo per via judicial.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Tancat.

SE-SMG-2012/016

EXPOSICIÓ

Un ciutadà s'adreça a la Sindicatura per explicar i presentar una queixa sobre les molèsties que pateix per part del seu veí del pis de sobre que té un gos que fa les seves necessitats als balcons del davant i del darrera del pis i que els orins de l'animal li cauen a la seva terrassa produint fortes olors. També, al balcó del davant, passa el mateix i ja ha hagut de pintar la barana del balcó i la vidriera de la terrassa. Aporta fotografies sobre el fet.

ACTUACIONS

Emeto un ofici a l'alcaldia proposant que es prenguin les mesures necessàries per solucionar aquest fet i que es tingui en compte el vigent reglament de tinença d'animals.

El ciutadà em demana que vagi a casa seva per veure personalment el que succeeix, cosa que faig i aprofito per fer fotos on es pot constatar la veracitat dels fets exposats. Coincideixo aquest dia al domicili del ciutadà amb dos policies municipals que també han estat avisats i em consta que no és la primera vegada que ho fan.

Puc constatar que els orins del balcó de la façana principal després de caure a la barana de sota, cauen a la voravia del carrer.

Un cop efectuada la visita al domicili afectat emeto un altre ofici a l'Alcaldia on aporto les meves fotografies.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Obert.

EXPEDIENTS PENDENTS

SE-SMG-2008/002

EXPOSICIÓ

En data 4 de març de 2008, es registra una queixa presentada pel President de l'Associació X. Formulen la queixa perquè tenen moltes mancances i ja les han presentat vàries vegades a l'Ajuntament.

ACTUACIONS

Em consta que s'està elaborant un reglament que regeixi els horts del Parc del Segre.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

EN CURS.

SE-SMG-2009/008

EXPOSICIÓ

Amb data 15 de maig de 2009 la Sra. X presenta queixa sobre la necessitat que té que el seu nét visqui amb ella ja que de moment es troba en un centre tutelat.

ACTUACIONS

M'entrevisto amb la sol·licitant el dia 15 per a què manifesti la seva queixa i el dia 29, després de que hagués visitat el centre del seu nét.

Posteriorment, m'entrevisto amb el nét i mantinc algunes converses amb els serveis socials.

Sembla que la Senyora compren que el seu nét no té suficients aptituds perquè pugui sortir del centre tutelat, on ara estudia i treballa, si bé els caps de setmana i per vacances els passa amb ella.

Arribar a fer entendre a la ciutadana que tingui paciència i que tot arribarà, però ara no és el moment, ha estat una llarga i a vegades emocional negociació.

Al 2012 m'entrevisto de nou amb la sol·licitant i el seu nét, que ja ha complert 18 anys, ha finalitzat els estudis i està buscant feina a la Seu.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

TANCAT.

SE-SMG-2009/017

EXPOSICIÓ

Amb data 26 de novembre de 2009 la Sra. X presenta una queixa per sorolls a casa seva provocats suposadament pel comerç ubicat als baixos del seu edifici. Presenta la documentació referent a les queixes realitzades directament a l'Ajuntament i sol·licita una còpia de l'acta feta per la Policia municipal.

ACTUACIONS

En data 17 de desembre rebo oficiosament còpia de l'informe tècnic i còpia de l'acta de la Policia. Trameto ofici a alcalde proposant que es faci un estudi de sonometria per una empresa aliena a l'Ajuntament.

Durant l'exercici 2011 i al llarg de les converses mantingudes periòdicament amb el Sr. Alcalde, he anat insistint en què calia donar una resposta satisfactòria a la Sra. X, amb la finalitat de resoldre aquest problema que s'arrossega des del 2009.

En data 3 d'abril de 2012, rebo un ofici de l'alcalde informant que s'ha requerit a Caprabo per a què justifiqui els nivells d'emissió sonora i de les vibracions.

Sol·licito estar present en la sonometria i informo, per escrit, a l'afectada.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

EN CURS.

SE-SMG-2011/002

EXPOSICIÓ

El Sr. X presenta una queixa per un accident que va patir a la voravia del carrer de Sant Joan Baptista de la Salle al ensopegar amb un element estructural de l'edifici del Col·legi La Salle que sobresurt de la façana.

Aporta una documentació consistent en la denúncia que va presentar en aquell moment a l'Ajuntament i la resposta del mateix, cosa que no va creure que era la adequada. Aquest accident li va provocar un fort cop al cap i a la cara i el trencament de les ulleres.

ACTUACIONS

Exposició del fet a l'alcaldia i ofici al Sr. Alcalde suggerint que l'oficina tècnica de l'Ajuntament proposés als propietaris de l'edifici alguna actuació per minimitzar aquesta estructura, sense que això comportés riscos per a l'edifici i solucionés el perill que hi ha d'ensopegar amb aquest mur que envaeix la voravia.

Personalment vaig parlar amb persones representatives del col·legi la Salle que van assegurar-me que exposarien el fet a la direcció dels propietaris de l'edifici.

Aquestes gestions varen ser comunicades mitjançant ofici d'aquesta Sindicatura a la persona que va presentar la queixa.

En data 7 de juny de 2012 rebo un ofici de l'alcalde, adjuntant resposta del director de les Escoles Cristianes a la Seu d'Urgell, exposant que no es pot retirar l'element ja que, afecta a l'estructura de l'edifici.

En cap moment demano que es retiri de la façana l'estructura que provoca els accidents, tan sols arrodonir la cantonada que és la que va causar les ferides al ciutadà i que, si no hi posem solució, continuarà sent un perill pels usuaris d'aquell tram de voravia.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT.

SE-SMG-2011/004

EXPOSICIÓ

El Sr. X presenta una queixa sobre el soroll que produeixen els vehicles i la càrrega i descàrrega de mercaderies feta al Supermercat Caprabo abans de les 8 del matí. Es fa constar en l'expedient que hi ha soroll produït pels frigorífics dels vehicles que estan aturats al carrer en espera de ser descarregats així com el soroll produït pels carretons que porten les mercaderies cap a l'interior de l'esmentat supermercat.

ACTUACIONS

Efectuo diverses converses amb les persones afectades i també amb l'alcaldia per explicar els motius del cas.

Emeto un ofici al Sr. Alcalde sol·licitant un informe sobre els fets esmentats. La contestació és que es modifica l'horari de càrrega-descàrrega i es trasllada el lloc on es fan aquests treballs perquè es creu que així no es molestarà al veïnatge; també es dóna ordres de què els frigorífics estiguin parats mentre esperen torn de descàrrega.

Convenim amb la Policia Municipal que es faci un seguiment a través de diversos veïns propers al lloc de càrrega perquè manifestin si han trobat millores. Totes les persones a les quals es va fer el seguiment diuen que ara no hi ha molèsties abans de les hores pactades.

Sol·licito un informe a la Policia Municipal en data 10 de novembre de 2011 per poder adreçar-me a la persona que va presentar la queixa explicant les actuacions efectuades.

En data 25 de maig de 2012 rebo un ofici de l'alcalde indicant que l'agent municipal que va realitzar el seguiment es troba de baixa laboral.

El 14 de setembre de 2012 envio un ofici al cap de la Policia Municipal reclament l'informe de les actuacions efectuades per poder dirigir-me al ciutadà que ha presentat la queixa comunicant-li que, en l'actualitat, han desaparegut els sorolls i que la Policia Municipal va fer un seguiment a veïns de l'habitatge demanant si s'havia notat la millora en el moment de càrrega i descàrrega.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT fins a rebre l'informe sol·licitat a la Policia Municipal.

SE-SMG-2011/005

EXPOSICIÓ

Rebo una queixa del Sr. X sobre unes obres efectuades a l'immoble de la vora on viu.

Sembla ser que al efectuar unes obres, el seu veí li va clausurar una finestra amb una paret d'obra.

El Sr. X diu que en el seu moment ja va anar a l'Ajuntament a exposar el cas.

ACTUACIONS

Diverses visites personals a les dos cases i, evidentment, es pot veure una paret feta amb totxos dins de la paret on hi ha la finestra.

Aprofito per fer diverses fotos que dono a l'arquitecte que va fer el projecte de les obres i que manifesta estranyesa pel fet.

L'arquitecte es compromet a esbrinar què va passar i dir-me quina solució té el problema.

Al cap d'un parell de mesos torno a contactar amb l'arquitecte recordant-li que espero resposta.

En data 12 d'abril de 2012 trameto un ofici a l'enteressat indicant que s'estan fent les gestions per deixar la finestra en l'estat original.

El 7 d'agost tanco l'expedient un cop realitzada l'actuació consistent en treure l'envà de la finestra.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

TANCAT.

SE-SMG-2011/008

EXPOSICIÓ

Queixa d'ofici.

Adreço queixa d'ofici al Sr. Alcalde sobre l'estat en què es troben diversos indrets de la ciutat on les defecacions dels gossos són extremadament nombroses, tant en voravies, escocells dels arbres o zones enjardinades o amb gespa.

Aquesta brutícia no és deguda a una manca de neteja si no a un incivisme de persones que porten a fer les seves necessitats els seus gossos.

Evidentment, no és tan sols la nostra ciutat la que pateix aquest mal endèmic de la societat; això, malauradament, succeeix a totes les ciutats de Catalunya i de l'Estat, però comprendreu que la meva preocupació és a la Seu d'Urgell, per tant, he cregut convenient presentar aquesta queixa d'ofici.

Són moltes les persones que m'han fet arribar el seu malestar per aquests motius i també ho han fet aquells ciutadans que recullen els excrements i veuen que al seu costat un altre no ho fa; això indigna a les persones que compleixen amb el seu deure i més si quan a l'infractor se li recrimina l'acció, la contestació és: “que netegi l'Ajuntament, jo ja pago els meus impostos”.

És injust que l'Ajuntament hagi de dedicar esforços i diners per netejar, potser caldria canviar la tàctica i sancionar més als que embruten.

Amb l'ajut de la Policia Municipal i els vigilants mediambientals estem fent un seguiment dels llocs on proliferen les defecacions.

Coincideixo amb el Sr. Alcalde que aquesta és una lluita difícil de guanyar però, penso que no poden consentir que l'incivisme passi a ser allò normal i que, a sobre, els que el practiquen considerin que “ells ja paguen impostos”. El que han de fer és recollir la brutícia, si no que paguin les sancions que estan establertes, cal fer-ho ja, d'altra manera seran ells qui dictaran les normes.

ACTUACIONS

Treball coordinat de la Policia Municipal i els vigilants ambientals, xerrades per ràdio Seu i sol·licitud d'informes a la Policia Municipal, en data 29 de setembre i 13 de desembre de 2011, sobre les multes per defecacions.

En data 14 de setembre de 2012 envio un ofici al cap de la Policia reclamant l’informe.

ESTAT DE L’EXPEDIENT

OBERT.

SE-SMG-2011/009

EXPOSICIÓ

Un ciutadà presenta una queixa pel soroll que fa un bar musical que hi ha al seu edifici.

En la queixa relata com és d'impossible el descans nocturn, sobretot els caps de setmana i les vigílies de festa.

Tant ell com la seva esposa diuen que han de dormir amb taps a les orelles i afegeix que en breu esperen un nadó i que, evidentment, no es tracta de tenir les orelles tapades durant la nit.

ACTUACIONS

Quedo d'acord amb el Sr. X i vaig a visitar-lo al seu domicili un dissabte a dos quarts d'una de la nit.

El soroll és impressionant, té tota la raó en la seva relació dels fets.

Adreço un ofici a l'alcaldia explicant el cas i aprofito les trobades mensuals amb el Sr. Alcalde per comentar aquest tema.

Tant de paraula com per escrit proposo un seguiment per part de la Policia Municipal (cosa que em consta que s'ha fet) i que es precintin els aparells de música del bar musical amb una potència que no molesti als veïns.

L'alcalde m'explica que estan treballant en el cas i que si en un temps prudencial, no massa llarg, no es posa remei, es prendran les oportunes mesures

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT.

SE-SMG-2011/010

EXPOSICIÓ

Actuació d'ofici.

Han estat diverses les converses amb ciutadans i ciutadanes que em fan arribar la necessitat de què al cementiri hi hagi un lloc on poder seure, o sigui, poder disposar d'un parell de bancs per descansar, també es creu convenient que hi hagués un lavabo perquè al cementiri hi va molta gent gran que veurien de bon grat que hi haguessin uns serveis i lavabos.

Recullo aquestes inquietuds i les faig arribar a l'alcaldia, no pas com una queixa si no més bé com una, diguem-ne, actuació d'ofici.

ACTUACIONS

Adreço un ofici al Sr. Alcalde demanant dos bancs dins del cementiri i un lavabo.

La resposta de l'alcaldia és que els bancs ja s'han donat ordres de posar-los i que els lavabos ho tindran present i es farà quan les condicions econòmiques siguin més favorables.

Mitjançant un ofici dono les gràcies al Sr. Alcalde i recomano que no caigui en l'oblit l'assumpte dels lavabos.

En data 28 de febrer de 2012 envio un ofici a l'alcalde exhortant a posar els lavabos quan es pugui.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

Un tema TANCAT i l'altre OBERT.

CONSULTA, INFORMACIÓ I GESTIÓ

La relació de consultes per temàtica és la següent:

Administració	11
Ajuts per subvencions	5
Convivència ciutadana	7
Defecacions animals via pública	31
Festes	6
Hospital	3
Neteja viària	12
Obres	12
Policia Municipal	6
Problemes de veïnatge	1
Sense responsabilitat municipal	25
Sorolls nocturns	6
Trameses al SGC	1
Varis	2
Via pública	4
Zona blava	12
Total	**144**
De les quals:	
Homes	67
Dones	77

Algunes d'aquestes consultes han comportat un seguiment tant exhaustiu com si fossin queixes i, tan sols es diferencien per la formalització a l'hora de presentar-les. Les queixes segueixen uns paràmetres de nom, adreça, DNI, motius i signatura; i les consultes tan sols d'entrevista personal sense deixar constància per escrit.

De les 31 queixes per defecacions de gossos a la via pública, tan sols una va ser sol·licitada per escrit, i de les 12 consultes referents a la zona blava, tan sols 2 varen ser formalitzades.

No obstant, l'oficina de la Sindicatura els hi dóna la mateixa atenció, procurant solucionar el cas amb la mateixa dedicació i temps com si fos una queixa formalitzada.

A continuació relataré una petita tria d'entre les 144 consultes.

Consulta 1: Una senyora ve a consultar-me què ha de fer per recuperar els seus diners que té dipositats en les anomenades accions preferents.

Consulta 2: Una senyora es queixa sobre unes obres fetes a la casa del seu veí i que li perjudiquen.

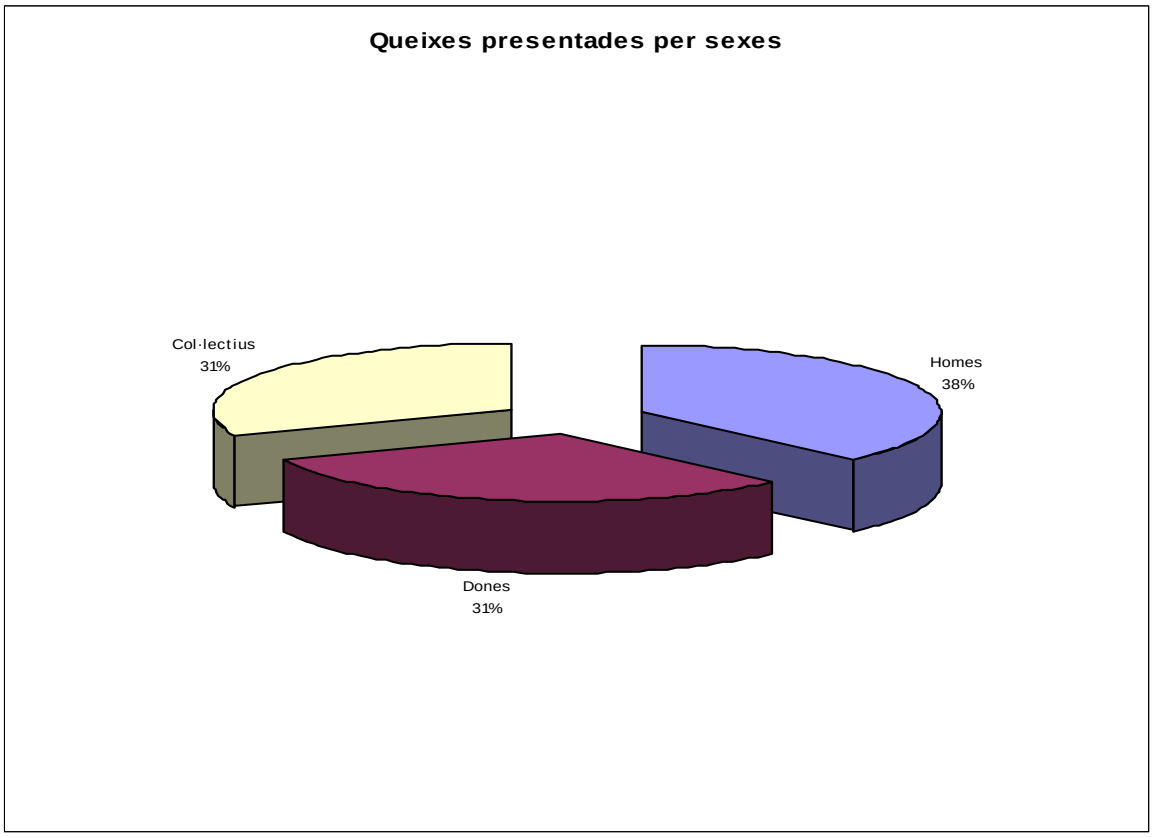
Consulta 3: Un veí d'un immoble té molts sorolls del bar instal·lat als baixos de casa seva.

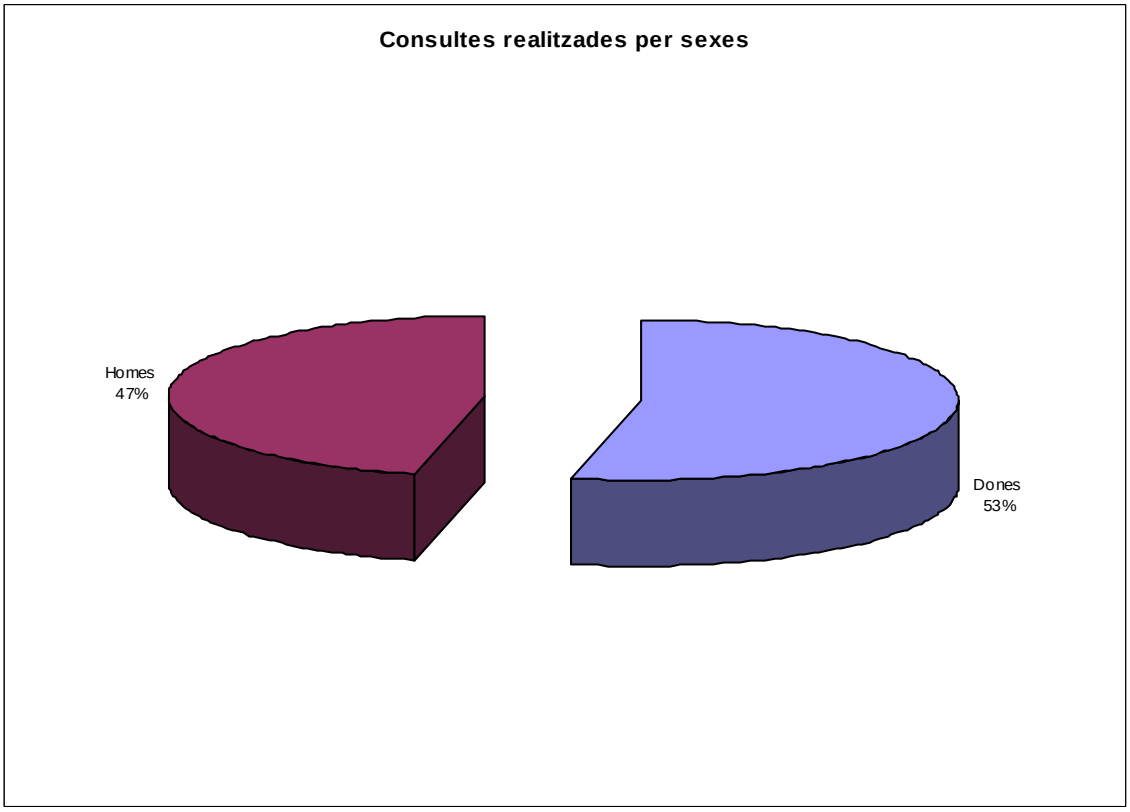
Consulta 4: Uns ciutadans es queixen de l'ocupació de la voravia amb taules i cadires i que no deixen pas lliure pels vianants.

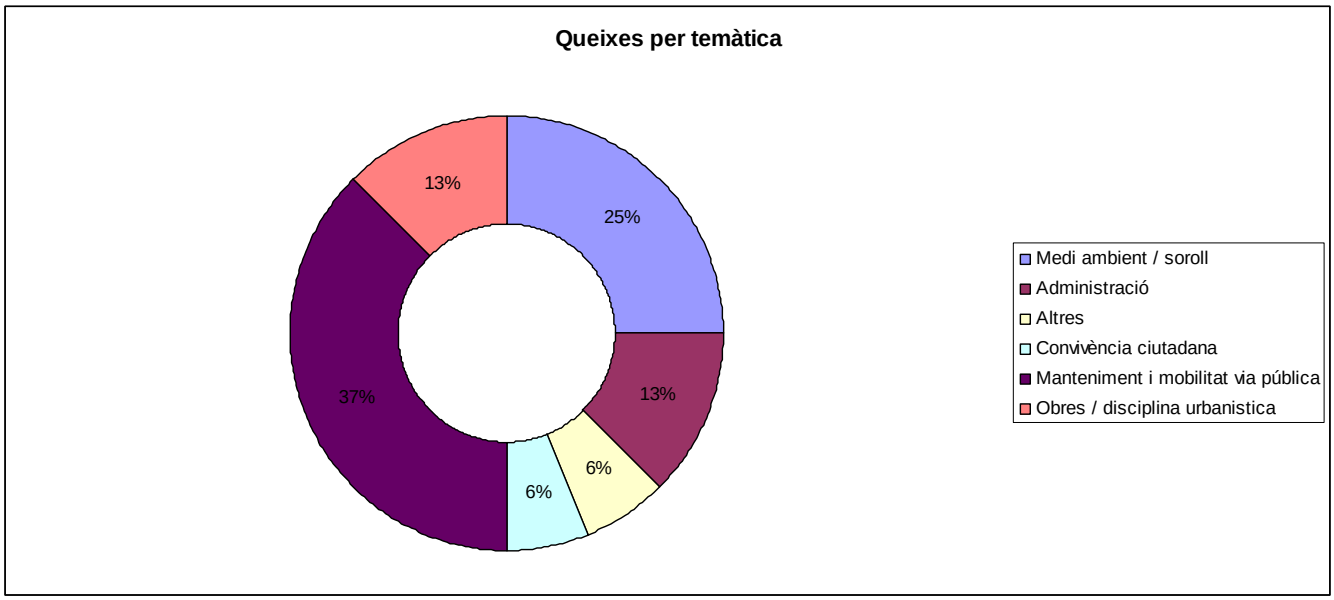
Consulta 5: Uns veïns es queixen perquè es netegen els porxos amb aigua a primeres hores del matí i tenen por que algun dia es geli el paviment provocant caigudes.

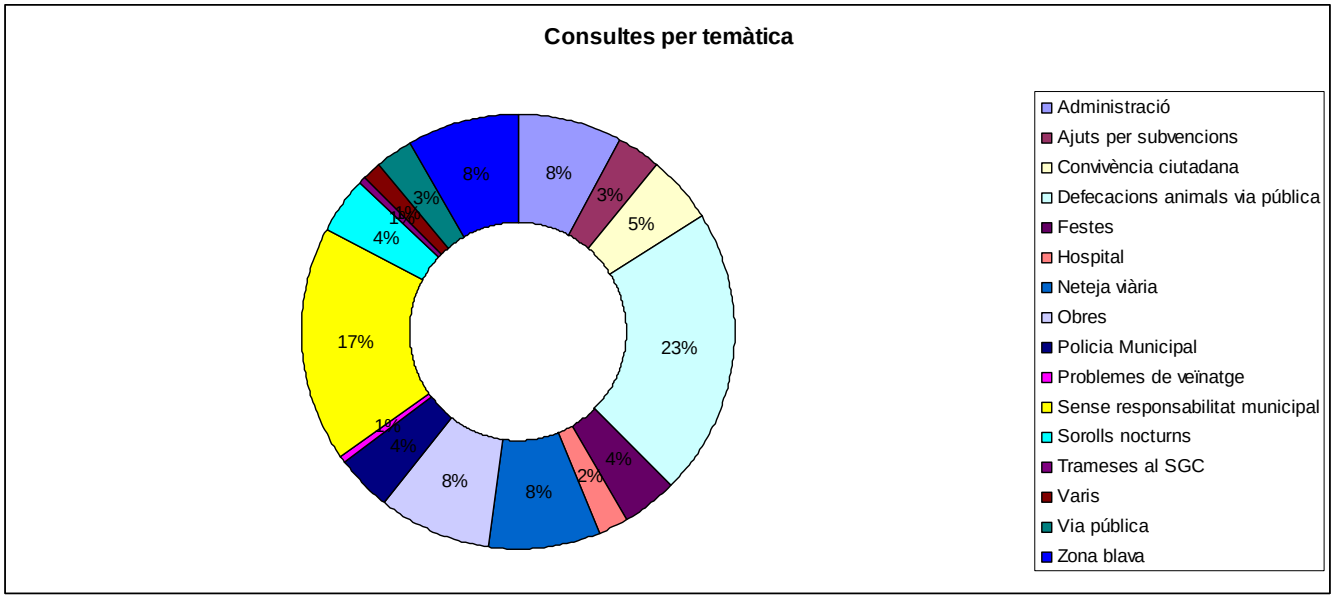
Consulta 6: Un ciutadà es queixa perquè cal fer massa papers per sol·licitar l'exempció de pagament al Túnel del Cadí.

ESTADÍSTIQUES


Queixes presentades per sexes
Col·lectius
31%
Homes
38%
Dones
31%


Consultes realitzades per sexes
Homes
47%
Dones
53%


Queixes per temàtica
25%
13%
13%
6%
6%
37%
Medi ambient / soroll
Administració
Altres
Convivència ciutadana
Manteniment i mobilitat via pública
Obres / disciplina urbanistica


Consultes per temàtica
8%
8%
3%
5%
23%
4%
2%
8%
8%
4%
1%
17%
4%
1%
1%
3%
Administració
Ajuts per subvencions
Convivència ciutadana
Defecacions animals via pública
Festes
Hospital
Neteja viària
Obres
Policia Municipal
Problemes de veïnatge
Sense responsabilitat municipal
Sorolls nocturns
Trameses al SGC
Varis
Via pública
Zona blava

REFLEXIONS

Tal com he fet en anys anteriors, crec convenient deixar constància d'algun escrit que els companys d'altres Sindicatures han fet en la seva memòria anual.

"La institució no està dotada de poder executiu, i per tant no pot modificar resolucions administratives i ni tan sols suspendre-les cautelarment mentre es du a terme la investigació d'un expedient de queixa. Per tant, és conscient que difícilment podrà satisfer plenament el ciutadà, i tampoc l'Administració, ja que els organismes investigats veuen qüestionada la seva actuació per una institució que ni és superior jeràrquicament ni és poder judicial. Però aquesta institució tractarà sempre de convèncer els uns i els altres que les decisions de la Síndica i els seus missatges de recomanació són producte de l'anàlisi rigorosa, desapassionada, desinteressada, honesta i equilibrada, i cerquen la justícia partint d'un dictamen tècnic i jurídic previ de màxima solvència; per tant, les seves decisions han de ser preses en consideració, perquè en cas contrari, si no s'escolta la institució, es desacata també el legítim poder democràtic que l'ha creada".

Assumpció Vilà
Síndica de Greuges de Barcelona

REPTES I CONCLUSIONS

L'apartat de CONCLUSIONS quedarà àmpliament exposat dins del resum dels anys 2008-2012 que llegiré en el pròxim capítol, abans de finalitzar aquesta memòria-informe.

Els plantejaments, que a continuació detallaré sota el capítol de REPTES a desenvolupar durant l'any 2013, queden supeditats a què el consistori consideri oportuna la renovació del meu càrrec com a Síndic Municipal de Greuges de la Seu d'Urgell.

a) Les reunions entre l'Alcaldia i el Síndic són fonamentals per poder dur a terme la meva tasca amb qualitat i efectivitat. Continuaré doncs sol·licitant reunions mensuals amb el Sr. Alcalde per intercanviar opinions i cercar solucions als temes que vagin sorgint.

b) Durant els primers mesos de l'any 2013, a través de la Diputació Provincial i, conjuntament amb el Síndic de Greuges de Lleida, es portarà a terme la campanya "Els drets i els deures dels joves" per informar als nois i noies dels col·legis de la ciutat per tal que comprenguin quins són els seus drets, que són indissociables de la seva condició de persones, cosa que els aportarà seguretat i confiança i alhora, els permetrà créixer coneixent les seves responsabilitats en el marc de la societat que ens envolta.

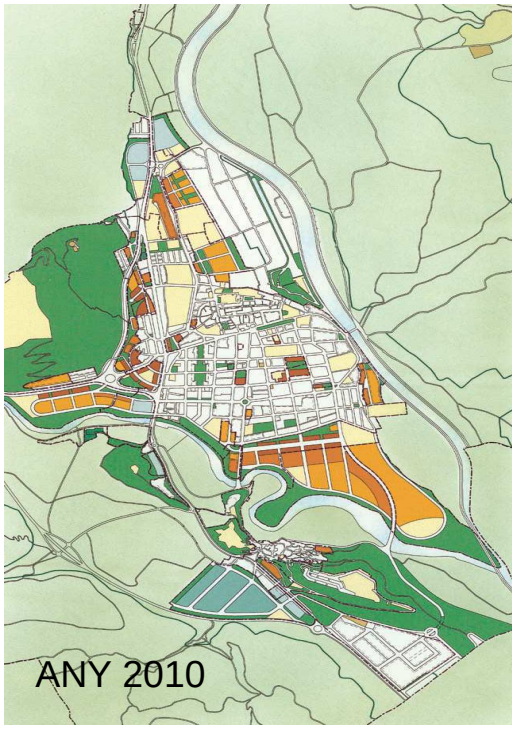
c) Aquesta temàtica també la farem arribar a la llar del jubilat.

d) És un fet constatable l'increment de brutícia deguda a les defecacions de gossos als espais públics de la ciutat. Per aquest motiu "proposaré" al consistori que es porti a terme una campanya per intentar solucionar aquest creixent problema. El control i vigilància de determinats indrets de la ciutat i l'aplicació de sancions suficientment contundents, són factors imprescindibles per fer complir la normativa als que es comporten de forma incívica


ANY 2008


ANY 2009


La
Seu
és
vida
ANY 2012


ANY 2010


ANY 2011

ACTUACIONS DURANT L'ETAPA, PERÍODE DE MANDAT 2008-2012

Queixes presentades per sexes	2012	2011	2010	2009	2008	Total
Queixes presentades per dones	5	1	7	11	8	**32**
Queixes presentades per homes	6	7	4	7	7	**31**
Comunitats-Associacions	5					**5**
D'ofici		3	2		4	**9**
Total	**16**	**11**	**13**	**18**	**19**	**77**

Consultes realitzades per sexes	2012	2011	2010	2009	2008	Total
Consultes realitzades per dones	77	59	47	28	16	**227**
Consultes realitzades per homes	67	60	55	33	36	**251**
Total	**144**	**119**	**102**	**61**	**52**	**478**

Queixes per temàtica	2012	2011	2010	2009	2008	Total
Medi ambient / soroll	4	3			1	**8**
Administració	2		5	1	2	**10**
Altres	1	2			3	**6**
Benestar social				3	1	**4**
Convivència ciutadana	1			5	1	**7**
Empreses alienes a l'Ajuntament				1	2	**3**
Manteniment i mobilitat via pública	6	3	8	5	5	**27**
Obres / disciplina urbanistica	2	3		1	4	**10**
Trameses al SGC				2		**2**
Total	**16**	**11**	**13**	**18**	**19**	**77**

Consultes per temàtica	2012	2011	2010	2009	2008	Total
Administració	11		9	7		**27**
Ajuts per subvencions	5		4			**9**
Benestar social			3	7		**10**
Comerç		2				**2**
Convivència ciutadana	7		35	8		**50**
Defecacions animals via pública	31	18				**49**
Festes	6		2	2		**10**
Hospital	3	7				**10**
Neteja viària	12	6				**18**
Obres	12	8				**20**
Policia Municipal	6	13				**19**
Problemes de veïnatge	1	3				**4**
Sanitat			1	4		**5**
Sense responsabilitat municipal	25	15	12	3		**55**
Serveis socials		4				**4**
Sorolls nocturns	6	6				**12**
Trameses al SGC	1			1		**2**
Urbanisme			5	8		**13**
Varis	2	4				**6**
Via pública	4	7	31	21		**63**
Zona blava	12	26				**38**
						426
Total	**144**	**119**	**102**	**61**	**52**	**478**

RESUM 2008-2012

Fa ara cinc anys que el consistori d'aquesta ciutat va nomenar-me per unanimitat Síndic de Greuges-Defensor del Ciutadà.

Gairebé sense donar-me'n compte ha passat aquest lustre i això comporta que ha acabat el compromís que vaig acceptar aquell dia.

Ha estat una tasca molt intensa de la meva vida i manifesto que poder treballar per a la ciutadania i la ciutat on un ha crescut i s'ha fet persona, és un orgull i una gran satisfacció.

La grandesa de la democràcia va permetre que l'Ajuntament de la Seu d'Urgell creés la figura del Síndic de Greuges Municipal per pròpia voluntat i sense que fos obligatori fer-ho. És, per tant, un fet a remarcar i que col·loca a la nostra ciutat entre els més de 40 municipis catalans que han tingut la valentia de posar a disposició de la ciutadania un servei únic i exclusiu per salvaguardar, davant de l'administració municipal, els seus drets.

Des de la independència i la confiança que el consistori va dipositar en la institució del Síndic de Greuges Municipal, puc garantir que durant aquest temps, mai he actuat al servei del govern ni de l'oposició, si no al servei de la ciutadania.

He procurat sempre respondre les queixes i reclamacions plantejant solucions, recomanacions o suggeriments amb l'única finalitat de resoldre el tema exposat. Reconec que, a vegades, o no he sabut argumentar suficientment les recomanacions o no he utilitzat raonaments convincents per a obtenir la conformitat de l'Alcaldia i la resta de responsables de l'equip de govern.

És de justícia que manifesti, i ho faig amb satisfacció i agraïment, que al llarg d'aquesta etapa mai he rebut, ni per part de l'autoritat municipal ni de cap partit o grup social, una ordre o bé un suggeriment que pogués condicionar el meu treball.

Sempre que he presentat una queixa amb proposta de recomanació o suggeriment a l'alcaldia o al regidor responsable de l'àrea, cal prendre-ho com una proposta de millora o de solució del fet en qüestió, i cal tenir en compte que abans de fer-ho arribar a l'Administració, ha estat degudament investigat i, en el cas que el fet motiu de queixa, estigui dins d'una situació legal, no vol dir que no es pugui millorar, es tractava doncs d'aconsellar allò que es creu que és bo, millor, útil o oportú.

Si bé ha estat una tasca bonica i engrescadora, cal dir també que en algunes ocasions, potser massa, ha estat acompanyada d'una certa frustració per no poder assolir algunes de les meves propostes.

Considero que són molts els resultats positius obtinguts en favor de la ciutadania, si bé, és evident, que no tots els problemes i desitjos de cada una de les persones poden tenir una solució totalment satisfactòria per als ciutadans i per a l'administració.

A aquest respecte, són molt aclaridores les paraules de l'alcalde d'una gran ciutat de l'entorn de Barcelona, que ens deia fa uns dies: "De vegades, hi ha problemes que, des de la pròpia estructura municipal, són difícils de resoldre, i en canvi, hem comprovat que a través de la Sindicatura Municipal s'han trobat solucions.

El reglament que regeix les funcions del Síndic Municipal, estableix que aquest càrrec té una durada de 5 anys i dóna la possibilitat d'un nou mandat, deixant molt clar que, la mateixa persona, no podrà ser re-elegida més de dos períodes consecutius.

Tal i com he manifestat al Sr. Alcalde i als portaveus dels grups municipals em poso a disposició del consistori per si creuen, oportú o no, que continuï exercint aquesta tasca per un altre període de 5 anys. Fet que no tinc cap inconvenient en acceptar.

Un cop més reitero el meu agraïment al consistori i a la ciutadania, que durant aquests 5 anys, han dipositat la seva confiança en la meva persona i en la institució que represento.

Amb això concloc la meva intervenció, i si creuen convenient algun aclariment al que acabo de llegir, gustosament procuraré fer-ho.

Sr. Alcalde, senyores i senyors Regidors, públic de la sala, gràcies per la seva atenció.



Institució: **Síndic municipal de Greuges de La Seu d'Urgell**
Síndic (any 2012): **Àngel Rúbio Salvador**
Data de nomenament: 14.01.2008
Població: 12.529 habitants
Adreça: Plaça dels Oms, 1 - 25700 La Seu d'Urgell
Telèfon: 973 350 010
Correu electrònic: sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat