

INFORME MEMÒRIA ANY 2016



Síndic Municipal de Greuges de la Seu d'Urgell



Índex de Continguts

PRESENTACIÓ	5
AGRAÏMENTS	9
BALANÇ	11
ACTIVITAT	15
<i>Reunions – Col·laboracions</i>	17
<i>Congrés Internacional de Síndics, Síndiques, Girona LOIC'16</i>	25
<i>Xerrades als alumnes de 3r ESO</i>	35
<i>Roda de Premsa informe – memòria 2015</i>	39
<i>Vista a l'Arquebisbe d'Urgell</i>	42
<i>Visita del President de la Generalitat de Catalunya</i>	43
<i>Assistència Fill adoptiu Mn. Xavier Parés</i>	44
<i>Assistència Pregó Festa Major de La Seu d'Urgell</i>	45
RELACIÓ D'EXPEDIENTS	47
SE-SMG-2016/001	49
SE-SMG-2016/002	49
SE-SMG-2016/003	50
SE-SMG-2016/004	51
SE-SMG-2016/005	54
SE-SMG-2016/006	57
SE-SMG-2016/007	59
SE-SMG-2016/008	61
EXPEDIENTS Pendants	65
SE-SMG-2008/004	67
SE-SMG-2011/008	68
SE-SMG-2011/009	70
SE-SMG-2011/010	75
SE-SMG-2012/007	77
SE-SMG-2013/009	78
SE-SMG-2014/005	79
SE-SMG-2014/006	80
SE-SMG-2014/008	93
SE-SMG-2015/001	103
SE-SMG-2015/005	105
SE-SMG-2015/011	107
SE-SMG-2015/013	108
SE-SMG-2015/014	109
CONSULTA, INFORMACIÓ I GESTIÓ	111
ESTADÍSTIQUES	119
REFLEXIONS	123
REPTES I CONCLUSIONS	127



PRESENTACIÓ



Sr. Alcalde, senyores regidores, senyors regidors, amigues i amics.

Per novena vegada ens trobem a aquesta sala de Plens, per posar en coneixement del Consistori de La Seu d'Urgell, l'activitat que ha dut a terme, durant l'any 2016, el Síndic de Greuges-Defensor del Ciutadà.

És obligació de tota institució pública, donar a conèixer la feina feta i contribuir amb la màxima transparència a proporcionar la confiança dels ciutadans en les institucions i les persones que les representen.

Aquesta Sindicatura és un element més, però molt significatiu del compromís de l'Ajuntament amb els principis bàsics que comporta una democràcia de qualitat.

*No em cansaré de repetir que el nostre ajuntament l'any 2003, va fer una aposta **valenta, generosa i sobretot democràtica**, al instaurar la institució del Síndic de Greuges Municipal.*

*He dit **valenta** perquè les funcions de la institució en defensa dels drets ciutadans, de la bona administració, i de la transparència, pot arribar a ser incòmode pels Ajuntaments.*

***Generosa**, per que tot i no existir una obligació legal de fer-ho, a la nostra ciutat la instauren, la respecten i la mantenen, i ho fan amb l'objectiu de donar un servei més a la ciutadania.*

***Democràtica**, perquè els Síndics som l'última esperança per obtenir la revisió o modificació de decisions que podrien ser errònies, injustes o perjudicials, sense tindre que cercar el llarg, costós, i incert camí dels tribunals.*

El Síndic, no te poder executiu i per tant no pot modificar ni anular resolucions o actes administratius, però sí que atenem a les persones directament i sense barreres, escoltant les seves queixes i reivindicacions, ajudant-les i orientant-les, el Síndic contribueix a millorar la nostra societat i el funcionament de l'administració.

Hi ha un llarg camí per recórrer, però estic completament convençut que si tots plegats, hi posem dedicació, bona voluntat, i a més, sumem esforços, els resultats seran magnífics.

Aquest és el meu sincer compromís, que m'agradaria compartir amb tots vosaltres.

Àngel Rúbio Salvador

*Síndic Municipal de Greuges
La Seu d'Urgell, de de .*



AGRAIMENTS

Al Sr. Alcalde i a la resta del Consistori, agraeixo la col·laboració que he rebut de tots vostès, sempre que he tingut necessitat de tractar temes municipals, he trobat predisposició per trobar-nos i parlar.

A la direcció i el professorat dels centres educatius, Institut Joan Brudieu i col·legi La Salle, els hi manifesto el meu agraïment per permetre adreçar-me als alumnes de 3r ESO d'aquests dos centres, per explicar les funcions del Síndic de Greuges i intercanviar opinions i criteris amb els alumnes.

A la Marta, l'Ignasi i el Pep, de Ràdio Seu, per tractar-me tant bé durant les entrevistes.

Sense l'inestimable ajuda del Jaume Trenado, adjunt a aquesta Sindicatura, fóra impossible que aquest Síndic pogués complir amb la complexa tasca d'ajudar a la ciutadania, gràcies Jaume.

Algun que altre cop, per donar un servei de qualitat al ciutadà, cal demanar consells i ajuts al personal i funcionaris de l'Ajuntament, sempre que ho he necessitat he trobat la informació que cercava a tots ells, gràcies.

Per cloure la lectura d'aquest capítol d'agraïments, vull donar les més expressives gràcies a aquells que són sense dubte, els autèntics protagonistes, els ciutadans de La Seu.

Són ells, els que amb les seves queixes i consultes mantenen activa aquesta institució i estimulen la nostra feina.

A tots els que ens han donat la seva confiança, fent-nos partícips de les seves inquietuds i problemes, moltes gràcies.



BALANÇ

Probablement no els sorprendré, si afirmo que aquest 2016 ha estat un any difícil per aquesta Sindicatura.

Com podran anar comprovant al llarg d'aquesta memòria anual, veuran que aspectes com la tardança en les respostes administratives, la complexitat desmesurada en el que s'ha convertit determinats expedients classificats com històrics, el menyspreu i la poca confiança amb aquesta institució que represento, són fets palpables en el dia a dia entre el Síndic i el consistori, i això es nota en la relació que hi ha entre les propostes i recomanacions que sol·licito i les resolucions que des de l'administració es donen, i que aniran sorgint al llarg del meu informe-memòria.

Aplaudeixo a l'administració municipal per adquirir vehicles elèctrics per determinats serveis municipals.

Tingueu present que la contaminació que produïen els vehicles substituïts, en les seves anades i vingudes pels carrers de la nostra ciutat, no és significativa si la comparem amb la contaminació ambiental que es produeix al efectuar una neteja viària a base de bufar la porqueria, produint un núvol de pols que contamina l'aire que respirem.

Si del que es tracta és de fer una SEU NETA, hem de canviar el sistema, i deixar d'utilitzar els bufadors i substituir-los per màquines que absorbeixin la pols i els contaminants, si un vehicle contamina, i és cert, un bufador encara ho fa més, per una SEU NETA, fora els bufadors.

Si no estan convençuts, segueixin a la brigada de neteja una estona mentre treballa, veuran que és el que succeeix per els nostres carrers, i a més, tant l'operari que fa anar el maleït estri, com els seus companys no van degudament protegits.

Se perfectament el que em diran, que en altres ciutats també ho fan, aquesta no és una resposta vàlida, no l'accepto, el urgellencs tenim el privilegi de gaudir d'un medi ambient excel·lent, doncs no podem, no hem d'admetre que la nostra pròpia administració contamina uns dels bens més valuosos de la pròpia vida, respirar un aire sense contaminar, no és un luxe, és un dret que tenim i no el volem perdre.

Han augmentat els casos de persones que s'adrecen al Síndic en busca d'ajuts i consell, pobresa energètica, bosses d'aliments, habitatge, etc... sistemàticament aquests casos són derivats als Serveis Socials municipals.

La predisposició a col·laborar i el tracte que sempre he rebut d'aquest servei, ha estat digne de remarcar en aquest informe.

No puc dir que hi ha un ressorgiment d'aquests casos, però sí que han aparegut més que el darrer any, la crisi encara està entre nosaltres.

Malauradament encara existeix pobresa amagada, per que hi ha persones que senten vergonya de veure's en aquesta trista necessitat de demanar per subsistir, mai ho haguessin pensat, que podrien acabar així, fins i tot, ni han que no saben com acudir a Serveis Socials per cercar ajut.

No se si existeix, però si no el tenim, caldria posar en marxa un protocol d'actuació per aquests casos que acabo de descriure.

Des de aquestes pàgines m'ofereixo per col·laborar en el que faci falta.



ACTIVITAT

REUNIONS – COL·LABORACIONS

GENER

11/01 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

25/01 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

26/01 Xerrada amb els alumnes de 3r ESO, Col·legi La Salle

27/01 Reunió a Barcelona (Universitat Autònoma de Barcelona) amb el Sr. Jesús Fierro i els responsables del laboratori del sistema ADN.

FEBRER

03/02 Reunió amb la responsable de l'oficina d'Atenció al pacient del Hospital de La Seu d'Urgell

11/02 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

16/02 Reunió amb la regidora de l'equip de govern, la Dra. Montse Bonet

19/02 Reunió amb el Sr. Arquebisbe d'Urgell, Joan Enric Vives Sicília.

22/02 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

23/02 Reunió amb la Sra. Rosa Fàbrega (Alcaldessa de Noves de Segre)

MARÇ

04/03 Visita a La Seu d'Urgell del Molt Hble. President de la Generalitat, Sr. Carles Puigdemont

07/03 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

29/03 Desplaçament en funcions de Síndic a Vielha.

ABRIL

04/04 Reunió amb el grup municipal de Compromís X La Seu

07/04 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

07/04 Institut J. Brudieu, Xerrada-Col·loqui, Presentació del Síndic, alumnes 3r ESO A

11/04 Reunió amb el regidor de la CUP, el Sr. Pau Lozano

12/04 Reunió amb el Sr. Toni Nadal, regidor del grup Compromís X La Seu

13/04 Reunió amb el grup municipal ERC

14/04 Xerrada-Coloqui al Institut Joan Brudieu anul·lada per vaga dels alumnes

15/04 Assistència al Dia de les esquadres 2016 Policia Pirineu Occidental a la Sala Sant Domènec

18/04 Roda de premsa per donar a conèixer la memòria anual

18/04 Presentació i lectura de la memòria de l'any 2015 al Ple Extraordinari

28//04 Institut J. Brudieu, Xerrada-Col·loqui, Presentació del Síndic, alumnes 3r ESO C

28/04 Reunió amb el Cap de l'Àrea bàsica policial de l'Alt Urgell, el Sr. Inspector Salvador Plens

29/04 Reunió amb el Capità de la Guàrdia Civil, el Sr. Lluçà Anton

29/04 Reunió amb el regidor de Compromís X La Seu, el Sr. Toni Nadal

MAIG

02/05 Reunió amb el grup municipal de Compromís X La Seu

05/05 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

05/05 Institut J. Brudieu, Xerrada-Col·loqui, Presentació del Síndic, alumnes 3r ESO D

10/05 Reunió amb el grup municipal ERC

12/05 Desplaçament a Girona, a l'oficina del President del Fòrum de Síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya

20/05 Reunió amb el regidor de la CUP, el Sr. Pau Lozano

30/05 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

JUNY

09/06 Assistència a la conferència del Sr. Josep Rodriguez, Raonador del poble d'Andorra

13/06 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

13/06 Reunió amb la regidora de l'equip de govern, la Sra. Mireia Font

15/06 Reunió amb el regidor de Compromís X La Seu, el Sr. Toni Nadal

27/06 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

JULIOL

12/07 Reunió amb el regidor de l'equip de govern Sr. Jesús Fierro

13/07 Desplaçament a Lleida per temes de la Sindicatura

22/07 Reunió a l'Ajuntament de València amb el Sr. Joan Ribó, Alcalde de la ciutat

27/07 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

28/07 Desplaçament a Puigcerdà per temes de Sindicatura

AGOST

08/08 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

10/08 Reunió amb la regidora de l'equip de govern, la Sra. Mireia Font

23/08 Reunió amb el regidor de Compromís X La Seu, el Sr. Toni Nadal

27/08 Assistència al Pregó de la Festa Major de La Seu d'Urgell, fet pel Sr. Joan Ribó, Alcalde de València

SETEMBRE

23/09 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

23/09 Reunió amb el regidor d'ERC, el Sr. Francesc Viaplana

26/09 Reunió amb el grup municipal Compromís X La Seu

26/09 Reunió amb el regidor de la CUP, el Sr. Pau Lozano

OCTUBRE

12/10 Assistència als actes de celebració de la patrona de la Guardia Civil

13/10 Entrevista amb la Sra. Ester Martin Beltran, del departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

13/10 Reunió amb el regidor de Compromís X La Seu, el Sr. Toni Nadal

14/10 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

15/10 Assistència als actes d'Inauguració de la Fira Sant Ermengol 2016

24/10 Reunió amb el regidor de la CUP, el Sr. Pau Lozano

24/10 Reunió amb el grup municipal Compromís X La Seu

25/10 Reunió amb el regidor d'ERC, el Sr. Francesc Viaplana

26/10 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

27/10 Reunió amb el regidor de la CUP, el Sr. Pau Lozano

27/10 Reunió amb el grup municipal Compromís X La Seu

NOVEMBRE

21/11 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

22, 23, 24, 25/11 Assistència al congrés internacional de Síndics a Girona

25/11 Assistència com a Síndic Municipal i com a Fill Adoptiu de La Seu d'Urgell (4/3/1991) al nomenament com a Fill Adoptiu de La Seu d'Urgell a mossèn Xavier Parés

DESEMBRE

02/12 Reunió amb el regidor de la CUP, el Sr. Pau Iozano

12/12 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Isidor Alberich

21/12 Reunió amb el regidor de l'equip de govern, el Sr. Jesús Fierro

****Excepte en dos ocasions, per qüestió d'agenda, he assistit a tots els Plens Municipals.***

- ❖ *A principis de l'any 2016, un mitjà de comunicació d'Andorra va fer-me una entrevista, ignoro si va ser publicada o no, però la considero lo suficient important com per incloure-la en aquest informe.*

Àngel Rúbio Salvador, va néixer a València l'octubre de 1944 i resideix a La Seu d'Urgell des de principis del any 1945.

Es casat amb 3 fills i quatre nets

Empresari del mon de l'automoció des de 1960

Regidor de l'ajuntament de La Seu d'Urgell durant 3 legislatures (1987-1999)

Fa 8 anys va ser nomenat Síndic Municipal de Greuges –Defensor del ciutadà.

1. *Que li agrada d'Andorra?*

M'agrada tenir a pocs minuts de on resideixo, La Seu, aquest petit país pirinenc que a la vegada desenvolupa la funció d'alguns aspectes de la gran ciutat, em refereixo a esdeveniments culturals, esportius i comercials sobre tot.

2. *I el pitjor?*

La massificació de construccions en llocs a on no s'ha tingut en compte els magnífics paratges naturals que te Andorra i les seves muntanyes. En determinats dies, els enormes embussos, cues de vehicles que bloquegen els accessos a La Seu.

3. *Quin és el seu racó preferit del país?*

Sense cap dubte La Vall d'Incles, i com anècdota recordo que quan era petit els meus pares em portaven al Pas de la Casa, per molt que m'ho expliquessin, no entenia allò de vessant atlàntica i vessant mediterrània.

4. *Ha canviat molt La Seu durant els darrers anys?*

Sí, La Seu ha canviat molt, tots els pobles i ciutats de Catalunya han canviat, només faltaria.

La celebració dels Jocs Olímpics va comportar canvis importantíssims, crec que hi va haver un abans i un després dels Jocs, urbanísticament es va notar, la canalització del riu Segre va ser una obra importantíssima i la creació del Parc Olímpic també, això va donar-nos a conèixer a tot el món.

Un altre tema es parlar d'indústria, llocs de treball, moviment econòmic, etc. amb aquest aspecte La Seu no ha progressat.

5. Quines són les queixes més freqüents entre els ciutadans?

Aquest any passat i per aquest ordre han estat:

Les que venien per la protesta ciutadana de les defecacions dels gossos per els carrers i parcs públics, i conseqüentment la neteja viària, si bé considero que les més preocupants, llargues i difícils de solucionar son les produïdes per els sorolls nocturns que determinats establiments produeixen amb la música ambiental o bé amb l'activitat que es desenvolupa dins d'aquests locals o pisos.

6. Acostumen a ser les mateixes, o varien en funció de l'època?

Poden pujar o baixar d'un any per l'altre, de fet tenim catalogades 16 tipus de queixes que es venen repetint sempre, amb més o menys assiduïtat.

7. Hores d'ara quantes en te sobretaula? I des de principis d'any?

Casos pendents de solució, en dec tindre set o vuit. Des de principis d'any tant sols tinc una queixa, però més de cinquanta consultes, que son queixes que el ciutadà tant sols manifesta de paraula, però per la causa que sigui no vol formular per escrit la seva problemàtica.

8. Fins a quin punt les administracions hi col·laboren amb la institució?

No tots els ajuntaments volen tenir Síndic, això es una figura que es voluntària tindre-la o no, jo repeteixo sempre que l'ajuntament que te Síndic es un ajuntament "VALENT".

La meva tasca està regulada per un reglament que implica tant al Síndic com a l'Ajuntament, aconseguir al ciutadà i a la administració, tots dos a l'hora, es totalment impossible. El Síndic es totalment independent i no rep mandats ni ordres de l'administració, i he de reconèixer que en el meu cas mai m'han pressionat per les meves decisions.

També he de dir que una mica més d'implicació per part de l'administració fora molt ben rebuda.

9. Quin es el protocol que ha de seguir un ciutadà que vulgui fer una denúncia, una queixa, un suggeriment ...?

Senzill, molt senzill, i a més gratuït, només cal trucar o anar a l'ajuntament sol·licitant una entrevista amb el Síndic i tot seguit pactarem un horari que sigui assequible per al ciutadà des de les 8 del matí a les 8 de la nit, i si cal més tard, no hi ha problema.

També es pot fer per correu electrònic, sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat

10. I partir de la seva recepció que fa el Síndic Municipal?

Posar-me en contacte amb el ciutadà, tenim una xerrada, si convé vaig al seu domicili, a comprovar de que es tracta, indago si el motiu de la queixa es cert o no, sol·licito informació a l'àrea de l'ajuntament on pertany el tema que causa la queixa o consulta i , si s'escau, proposo, suggereixo o recomano per ofici la solució de la problemàtica, tot això es més llarg, però deixem-ho aquí.

11. El seu càrrec està per sobre de ideologies polítiques?

El ciutadà pot estar tranquil de que el procés es totalment anònim i privat entre ell i el Síndic, i mai permetré que condicionants polítics d'una o altra banda, s'interposin en les meves decisions.

12. L'interessa la política?

Sí i molt, durant 3 legislatures (12 anys) vaig ser regidor de l'Ajuntament de La Seu, conec força bé el funcionament burocràtic de la casa, i aquest coneixement m'ha anat molt bé per fer aquesta feina.

Repeteixo, m'agrada la política, no dubtaria en tornar a incorporar-me al consistori si sortís l'oportunitat de fer-ho.

13. Que canviaria de la política?

Canviaria la llei electoral amb mandats de un màxim de dos legislatures (4+4 anys) i per tornar a presentar-se caldria descansar també dos legislatures.

Donaria la possibilitat de que existissin "listes obertes". La llei electoral està antiquada i cal renovar-la, la confiança de la ciutadania amb l'estament polític s'està perdent o bé ja s'ha perdut, cal fer passos per que torni aquesta confiança i aquests que he descrit serien molt ben rebuts pels ciutadans.

14. Que està llegint actualment?

Estic gaudint molt amb la fina ironia de l'Albert Villaró i la seva "BÍBLIA ANDORRANA".

15. Que es per a vostè El Pirineu?

Es la meua terra, es el lloc a on van acollir als meus pares allà per l'any 1945, i a on m'he fet home, on vaig conèixer a la meua dona i vàrem formar una família, el Pirineu ho es tot per a mi.

Per això de vegades sóc crític quan valoro que cal fer al Pirineu, aquí estem una mica oblidats, diria que bastant oblidats, hi ha moltes coses que calen ser millorades, i com que es la meua casa, crec que actualment necessita "ARRENJAMENTS GENERALS I TAMBÉ UN MA DE PINTURA", vostè ja m'entén.

16. La proximitat amb Andorra té més avantatges que desavantatges?

Si tinc que fer una valoració jo posaria a la balança un grapat de cada, potser afavoriria les avantatges.

Andorra li dona molta vida a la Seu, sóc dels que diuen que els uns ens necessitem als altres, doncs el millor es donar-nos la ma i ajudar-nos.

A La Seu existeix una frase que diu "QUAN ANDORRA ESTERNUDA, A LA SEU PULMONIA" es cert i demostrable, no es una llegenda, és una realitat.

Crec que a La Seu hi podrien existir empreses que aportessin els seus productes al gran nucli de consum més proper que tenim, Andorra. Per això fa falta iniciativa empresarial i aquí a La Seu costa trobar-la.

17. Acostuma a reciclar?

La Seu és una ciutat de les capdavanteres, a Catalunya, amb el reciclatge de les seves deixalles.

La nostra ciutadania a demostrat que recicla, i molt, jo també practico aquesta bona costum i faig el possible per deixar als meus fills i nets un món una mica més net.

18. Està d'acord en pagar l'IRPF?

Quin remei, és un impost i cal fer-ho, però si em pregunta si m'agrada, li diré que "NO GAIRE", però de on sortirien les partides econòmiques per pagar els equipaments que necessitem. Els impostos no agraden, però són necessaris, un altre tema es debat si les administracions destinen al nostre territori allò que es precis.

Si ens guiem per l'estat de la carretera de Coll de Nargó a La Seu, jo diria que estem una mica oblidats.

19. Se sent inquiet sense el mòbil?

Tant com inquiet no, tot i que l'aparell s'ha convertit en una eina imprescindible per a la majoria de la societat, no fa gaire temps el mòbil no existia i tot funcionava força bé, hem creat una societat massa dependent del maleït aparell. A cas no es trist que mentre un senyor/a s'escarrassa en fer un discurs des de un hemicycle parlamentari, una bona part del personal que hi ha a la sala es dedica a manipular el mòbil, en comptes d'escoltar al ponent.

20. Quins programes de TV li agraden més?

Consumeixo molta TV, ho reconec, per ordre de preferències el que més veig són les notícies des de varies cadenes per tindre diversitat d'informació, m'agrada els documentals de cadenes especialitzades com National Geogràfic, les tertúlies de determinades cadenes, els partits de futbol i alguna que altra pel·lícula.

21. Te por a la mort?

No, no li tinc por, li tinc molt de respecte, el que si em dona por es que per arribar a la mort calgui patir. Sóc un defensor del dret a morir dignament.

22. Creu que després hi ha alguna cosa més?

M'agradaria que així fos. He estat educat en una societat a on majoritàriament es pensa així.

23. Practica algun esport?

Anys enrere vaig practicar futbol, piragüisme, tir olímpic, ara es el temps de caminar, amb això em conformo i es que el "XASSÍS" no dona per més.

24. Intenta estalviar?

Sincerament intentar ho intento, i a més hi poso voluntat, el que passa es que no ho aconsegueixo, tindrè que fer-m'ho mirar.

CONGRÉS INTERNACIONAL DE SÍNDICS I SÍNDIQUES LOCALS GIRONA 2016 – LOIC '16

DECLARACIÓ DE GIRONA

Organitzat pel Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, es varen celebrar a Girona durant els dies del 23 al 25 de novembre de 2016 el Congrés Internacional de Defensors Locals.

Resumir el contingut d'aquestes jornades es gaire bé impossible, permeteu-me que faci tant sols una relació dels ponents que van presentar els seus treballs, com a presentació de l'alt nivell dels conferenciants, així com del fruit d'aquestes jornades que va ser el document que adjunto, La Declaració de Girona, que els assistents vàrem subscriure i que deixa constància de les reflexions, coneixements i experiències dels continguts proposats al Congrés.

- Varen intervenir el dia 23 de novembre de 2016:

Inauguració

Molt Honorable Sr. Carles Puigdemont, President de la Generalitat de Catalunya

Il·lma. Sra. Madrenas, Alcaldessa de Girona

Sr. Ramon Llorente, President del Fòrum SD i Defensor de la ciutadania de Girona

Il·l. Sr. Pere Vila, President de la Diputació de Girona

Sr. Ferran Tarradellas, Delegat de la UE a Barcelona

Conferència Inaugural: Defensors/es en xarxa

Moderador: Sr. Ramon Llorente, President del FòrumSD i Defensor de la ciutadania de Girona

Ponent:

Il·ltre. Sr. Rafael Ribó, Síndic de Greuges de Catalunya

Sessió 1: La Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat (CESDHC) al segle XXI

Moderadora: Sra. Maria Glòria Valeri, Síndica de Vilafranca del Penedès

Ponents:

Excm. Sr. José Bandrés, magistrat del Tribunal Suprem

Sr. Joan Canimas, professor d'Ètica Aplicada a la Universitat de Girona (UdG)

Sessió 2: Desenvolupament del DDHH i de la CESHG a les ciutats

Moderador: Joan Manuel del Pozo, Síndic i professor de Filosofia de la Universitat de Girona (UdG)

Ponents:

Il·lm. Sr. Xavier Amor, President de la Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i Alcalde de Pineda de Mar

Il·lm. Sr. Miquel Buch, President de l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i Alcalde de Premià de Mar

Il·lma. Sra. Núria Parlón, Alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet

Sr. Álvaro Gil Robles, ex-defensor del pueblo, ex-comissari de Drets Humans del Consell d'Europa i director de la Fundación Valsaín

- Varen intervenir el dia 24 de novembre de 2016:

Sessió 3: Las Líneas verdes dels DDHH

Moderador: Sra. Rosa M. Sánchez, Síndica de Greuges d'Igualada

Ponents:

Sr. Raúl Leopoldo Canosa Usera, membre del Comité Europeu de Drets Socials del Consell d'Europa

Sra. Teresa Crespo, Presidenta d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)

Sr. Frederic Prieto, ex-síndic de Cornellà de Llobregat

Sr. Carlos Constenla, President del Instituto Latinoamericano de Ombudsman (ILO)

Sessió 4: Models de experiències d'aplicació de la CESDHC

Moderadora: Sra. Rita Passemiers, Ombudsvrouw de Gant (Bèlgica)

Ponents:

Sra. Assumpció Vilà, Síndica de Barcelona

Sr. Joan Barrera, Síndic de Cornellà

Sr. Hervé Carré, Médiateur de la Ville d'Angers

Sr. Héctor Hugo Montoya Cano, Personero de Cali (Colòmbia)

Sessió 5: Conclusions i propostes de futur: La Declaració de Girona

- Varen intervenir el dia 25 de novembre de 2016:

Sessió 6: Ciutats Refugi i DD.HH

Moderador: Sr. David Bondia, President de l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC)

Ponents:

Excm. Sr. Ignacio Sánchez Amor, Diputat i President de la Comissió General de Democràcia, Drets Humans i Qüestions Humanitàries de l'OSCE – PA
Sra. Arantxa Díaz, experta en projectes de cooperació internacional de Drets Humans
Sra. Katarina Zezelj, Ombudswoman de Belgrad (Sèrbia)
Sr. Oriol Amorós, Secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya
Sr. Miquel Pajares, President de la Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

Conferència de Cloenda: Drets Humans, els ombudsman i les xarxes de Drets

Moderador: Sr. Ramon Llorente, President del FòrumSD i Defensor de la ciutadania de Girona

Ponent:

Sr. Ahmed Galai, membre de la Lliga Tunisiana dels Drets Humans, integrada en el Quartet de Diàleg per la Pau . Premi Nobel de la Pau 2015.

Clausura

Il·ltre. Sr. Lluís Corominas, vicepresident primer del Parlament de Catalunya
Il·lma. Sra. Marta Madrenas, Alcaldessa de Girona
Sr. Ramon Llorente, President del FòrumSD i Defensor de la ciutadania de Girona
Hble. Sra. Meritxell Borràs, Consellera de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya
Il·lm. Sr. Pere Vilà, President de la Diputació de Girona



LOCAL
OMBUDSMAN
INTERNATIONAL
CONGRESS

DECLARACIÓ DE GIRONA
DECLARACIÓN DE GIRONA
DECLARATION OF GIRONA
DÉCLARATION DE GIRONA

Reunits a Girona, al Congrés Internacional de Defensors Locals, després de compartir reflexions, coneixements i experiències al voltant dels continguts proposats al Congrés, volem fer constar la següent:

DECLARACIÓ

Reconeixent i fent nostre el compromís de promoure totes les propostes i continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat - Saint Denis, de 18 de maig de 2000, en relació al valor i al paper determinant que avui tenen les ciutats en la garantia del projecte de vida i de benestar de les persones fonamentat en el respecte dels seus drets.

Recordant que els Drets Humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia i que el seu reconeixement i els mecanismes d'aplicació i protecció són encara insuficients, especialment aquells que es vinculen als drets socials, econòmics i culturals.

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i la resta de mecanismes i normatives internacionals de protecció dels drets de les persones, tenen en els habitants de les ciutats l'expressió més propera i directa.

Convençuts que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels Drets Humans per a tots els habitants sense exclusió a fi de promoure els valors de cohesió social i de protecció dels més vulnerables.

I defensors dels valors que promouen la dignitat de l'ésser humà, la democràcia local i el dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de la persona, de comú acord i com a defensors locals assumim els següents compromisos que sorgeixen del nostre propi lema del congrés: *ensem globalment, defensem localment*.

I.- LA REALITAT DELS NOSTRES POBLES I CIUTATS. EL NOSTRE CONTEXT

Els municipis són l'administració pública més propera a la ciutadania, i l'àmbit on essencialment es viuen els problemes, les esperances, els fracassos i la recerca de solucions per a la convivència social. També són els primers que constaten els efectes que té en la ciutadania la greu crisi social i de valors democràtics. És des d'aquesta



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCAIS DE CATALUNYA



proximitat que gestionen i cerquen alternatives efectives per atenuar els efectes de la crisi entre la ciutadania i, especialment, la més vulnerable.

En un context de desafecció institucional de la ciutadania i de creixents dificultats de resposta per part de les administracions, considerem imprescindible **recuperar i renovar un nou contracte social** que pugui **reconciliar les nostres societats amb els valors de la igualtat, l'equitat, l'ètica i la democràcia**. I en el procés per aconseguir aquest objectiu, reivindicuem el paper resiliència de les defensories com una de les institucions bàsiques per a promoure els drets que s'han vulnerat, amb la voluntat de fer que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment de tots els drets inherents a la dignitat humana.

Som conscients de l'augment de les desigualtats al món i del repte que suposa poder actuar proactivament per reduir el seu impacte; també de la importància de la retallada dels drets socials que la crisi provoca a moltes de les nostres societats i que pateixen especialment les persones més vulnerables. Des de l'evidència que totes aquestes desigualtats vulneren l'esperit, els valors i els continguts de tot el nostre marc jurídic i del paper de control i supervisió que assumim les defensories locals, **afirmem que treballem per aconseguir que els nostres pobles i ciutats esdevinguin un espai de respecte i compliment efectiu de tots aquests drets**.

II. LES DEFENSORIES LOCALS: QUÈ SOM, EL NOSTRE PAPER

Les funcions de les defensories locals són:

- **Supervisar** l'activitat de l'administració, **mediant** entre la ciutadania i l'administració municipal amb resiliència.
- **Formular recomanacions** que puguin resoldre les queixes i millorar la qualitat dels serveis públics en l'àmbit de les seves competències.
- **Promoure, informar i orientar la ciutadania** sobre els seus drets, deures i interessos.

La defensoria local és una institució independent, útil per garantir la defensa i protecció dels drets de les persones en les seves relacions amb les administracions locals i els organismes que en depenen dins d'un marc de col·laboració i responsabilitat cívica.

La defensoria local, com a reforç de la qualitat democràtica dels ajuntaments, és una institució necessària per a promoure els Drets Humans, el bon govern, la transparència i la bona administració des de la proximitat.

En aquest sentit, fem una crida a implantar la institució de la defensoria local com un mecanisme bàsic de democràcia i de participació a la ciutat, d'acord amb unes condicions indispensables per garantir el prestigi, l'eficàcia i la legitimitat de les persones que n'ostenten la representació i que són:





LOCAL
OMBUDSMAN
INTERNATIONAL
CONGRESS

- 1.- Mandat democràtic.
- 2.- Independència, objectivitat i equitat.
- 3.- Mitjans suficients.
- 4.- Lleialtat institucional i respecte al seu propi àmbit de competències en l'exercici de les seves funcions.

Entenem la defensoria local com:

- una institució fonamental del sistema democràtic.
- un vincle d'unió entre l'administració i les necessitats d'una ciutadania diversa, que millori els serveis i la qualitat de vida de les persones.
- una institució que afavoreixi el diàleg, el consens i sigui promotora de decisions des de l'equitat, factors que són sinònims de qualitat democràtica.

En aquest sentit és necessari portar a terme processos de participació que afavoreixin la implicació de les entitats i de la ciutadania.

La posició estratègica de les defensories locals ha d'afavorir que les polítiques de benestar social donin la major cobertura possible a les necessitats de les persones des d'un respecte exigent als seus drets econòmics, socials i culturals així com als nous drets emergents. Tanmateix ha de facilitar la presa de decisions i l'adopció de propostes concretes per a la defensa dels drets fonamentals en l'àmbit local.

III. EL MARC LEGAL: UNA NECESSITAT IMPERATIVA

Considerem que en les administracions municipals del segle XXI és fonamental implantar la institució de la defensoria local, en coherència amb el principi de subsidiarietat i per donar resposta i garanties a la ciutadania en les queixes, reclamacions i suggeriments a l'administració.

Pensem que és necessari evitar la judicialització de les desavinences o conflictes entre administració i ciutadania, sempre que sigui possible, assumint la responsabilitat de corregir els propis errors, disfuncions o equivocacions, quan són identificats pels ombudsman, per facilitar la vida de les persones.

Per exercir plenament les seves funcions, la defensoria local necessita disposar d'un marc legal clar i explícit que defineixi les funcions de la institució, la capacitat d'actuació i que li garanteixi els recursos necessaris per al seu funcionament.

Des d'aquest plantejament demanem als responsables polítics i legislatius, un compromís ferm per a la millora del marc legal de la institució per tal de promoure el seu desenvolupament i generalització.



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA



LOCAL
OMBUDSMAN
INTERNATIONAL
CONGRESS

IV- COOPERAR GLOBALMENT POT TENIR IMPACTE LOCALMENT: COMPROMISOS POST-CONGRÉS

La convocatòria i celebració d'aquest Congrés internacional de defensors locals ens ha permès establir vincles més directes entre les defensories, intercanviar informació, conèixer realitats diverses i les propostes d'actuacions i accions que desenvolupen les defensories ajustades a aquesta mateixa diversitat. També (ens) ha permès constatar com aquest marc de cooperació global, entre les defensories locals de territoris i realitats diverses, pot tenir impactes locals concrets en cadascun dels nostres pobles i ciutats.

Creiem que tot aquest treball conjunt (ens) hauria de permetre aconseguir un major suport institucional per part de les administracions que faciliti a les defensories (poder) assolir una millor capacitat de protecció i defensa dels Drets Humans, promocionar la implantació i extensió de la institució als municipis que encara no l'han creat i donar major visibilitat pública a la seva tasca.

I amb la intenció de mantenir la continuïtat de la tasca que aquests dies hem començat a Girona concretem els següents compromisos:

1.- **Impulsar la xarxa de defensors locals.** Amb aquest objectiu proposem crear un grup de treball internacional de defensories locals amb l'encàrrec d'elaborar una proposta de model de xarxa i de funcionament efectiu.

2.- Instar a l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IOI), a la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (FIO) i a l'Institut Europeu de l'Ombudsman (IEO) la **reactivació i promoció de l'espai propi de les defensories locals.** Amb aquest objectiu deleguem a aquest mateix grup de treball per que assumeixin la representació i interlocució dels defensors locals davant d'aquestes organitzacions

3.- Perquè tot el que ha significat –i significa– fins avui mateix la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat sigui per les defensories un instrument útil i un eix bàsic, fonament i marc d'aplicació, extensió i compliment dels Drets Humans **cal treballar per l'evolució, revisió i actualització dels seus continguts de forma que s'adeqüi a la realitat social actual de les ciutats, a les noves realitats i desafiaments dels drets emergents amb una visió global i universal del que ha de ser el reconeixement dels drets.**

En aquesta direcció també proposem mantenir el contacte amb les diverses entitats i institucions que treballen actualment amb aquest objectiu, com són, la Xarxa Mundial de Ciutats i Guberns Locals i Regionals¹ i, especialment la Comissió d'Inclusió Social, Democràcia Participativa i Drets Humans².

¹ <https://www.urlg.org/es/home>

² <http://www.urlg-cisdp.org/es/home>



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCALS DE CATALUNYA



LOCAL
OMBUDSMAN
INTERNATIONAL
CONGRESS

4.- I amb l'objectiu també de mantenir aquestes línies de contacte, intercanvi, creixement i treball entre les defensories locals ens manifestem disposats a col·laborar i a participar en futures convocatòries que donin continuïtat a aquest Congrés Internacional de Defensors Locals a fi i efecte de mantenir vigent el nostre compromís amb la ciutadania i la institució:

Drets Humans
pensem globalment, defensem localment

Derechos Humanos
pensamos globalmente, defendemos localmente

Human Rights
think globally, defend locally

Droits de l'Homme
pensons globalement, défendons localement

Girona, 25 de novembre de 2016



FÒRUM DE
SÍNDICS I SÍNDIQUES
DEFENSORS I DEFENSORES
LOCAIS DE CATALUNYA

CONGRÉS INTERNACIONAL DE SÍNDICS I SÍNDIQUES LOCALS GIRONA 2016



El Síndic Municipal de Greuges de la Seu d'Urgell amb el Sr. Rafael Ribó (Síndic de Greuges de Catalunya, Ahmed Galai (Membre de la lliga Tunisiana dels Drets Humans – Premi Nobel de La Pau 2015), La Sra. M. Glòria Valeri i el President del Forum SD, el Sr. Ramon Llorente i amb el Sr. Carlos Constenla President Institut Latinoamericano del Ombudsman.

**CONGRÉS INTERNACIONAL DE SÍNDICS I SÍNDIQUES LOCALS
GIRONA 2016**



LOIC 16

Congrés internacional de Síndics i Síndiques Locals a Girona 2016

**XERRADES ALS ALUMNES DE 3r ESO
INSTITUT JOAN BRUDIEU I COL·LEGI LA SALLE
DE LA SEU D'URGELL**



Col·legi La Salle 2016

**XERRADES ALS ALUMNES DE 3r ESO
INSTITUT JOAN BRUDIEU I COL·LEGI LA SALLE
DE LA SEU D'URGELL**



Institut Joan Brudieu 2016

Les xerrades-col·loqui que des de fa anys tinc amb els alumnes de centres educatius de la ciutat, concretament el Institut Joan Brudieu i el col·legi La Salle, són sens dubte, una de les activitats que aquesta Sindicatura fa de més bon grat. Explicar la funció del Síndic-Defensor i donar a conèixer les seves diverses tasques que desenvolupa, a més de mantindre un profitós intercanvi de opinions entre els alumnes de 3r de ESO, em proporciona fins quin grau és coneix la funció del Síndic en la nostra societat i quines són algunes de les mancances que l'administració té amb aquest col·lectiu de gent jove.

He comprovat que majoritàriament aquest sector de la nostra societat desconeix totalment la funció i l'existència de l'oficina del Síndic-Defensor, i evidentment que puc fer per a ells.

Un cop descrita la meva funció, es passa a donar la paraula als assistents per que siguin ells que manifestin si tenen o no consultes o queixes a fer.

Normalment costa una mica que comencin a fer preguntes, però en quan es comença es produeix un molt agradable canvi d'impressions, algunes demostren ganes d'esbrinar que és el que faig, i com, d'altres són crítiques de fets que els hi ha succeït, i que exposen amb llibertat, i amb necessitat de resposta.

A continuació descriure alguna d'aquestes preguntes:

- ***Hi han Síndics a altres municipis?***
- ***Quant cobra el Síndic? Quin horari té?***
- ***A on actua el Síndic?***
- ***Es coneix aquesta feina a tot el món?***
- ***Qui mana al Síndic?***
- ***Disponibilitat del Síndic?***

Aquestes són les preguntes més utilitzades respecte a la meva feina,

A continuació descriure algunes de les que es refereixen concretament al municipi:

- ***Per què s'ha de pagar la TV a l'hospital?***
- ***Alguns, no troben normal el pagar per utilitzar les instal·lacions esportives***
- ***Cotxes mal aparcats i no veus si ve un vehicle***
- ***Furgó mal aparcats tot el dia sense que ningú li digui res***
- ***Per què la Policia Municipal no posa multes als cotxes dels mossos d'esquadra que no fiquen bitllet d'aparcament***
- ***Problemes veïnals (es creen debats entre els assistents)***
- ***Pregunten si serveix ficar ampolles d'aigua a les cantonades per evitar que els gossos facin pipí***
- ***Es queixen dels fems que els pagesos perden dels seus remolcs al circular per la ciutat***
- ***A quina hora es reguen les plantes al balcó***
- ***La pregunta més utilitzada va ser sobre la brutícia que generen els gossos amb les seves defecacions.***
Un cop explicat el projecte que es vol realitzar a través del anàlisi del ADN, va sorgir un allau de preguntes sobre, quan es farà, quin cost tindrà, com es fa, quan valdrà la multa etc...

Sempre han estat unes xerrades molt profitoses i participatives, per això aquesta sindicatura farà tot el possible per continuar fent-les.

RODA DE PREMSA

INFORME-MEMÒRIA 2015

Presentació als mitjans de comunicació de l'Informe-Memòria 2015



NOTES DE PREMSA – MEMÒRIA 2015

NOTA INFORMATIVA NÚM. 120

18/04/2016

Les defecacions de gossos a la via pública torna a encapçalar, un any més, la temàtica de les queixes i consultes que rep aquesta sindicatura.

AUGMENT DEL NOMBRE DE CONSULTES I PUGEN MOLT LLEUGERAMENT LES QUEIXES DAVANT DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE LA SEU D'URGELL

El Síndic Municipal de Greuges-Defensor de les Persones de la Seu d'Urgell, Àngel Rúbio, ha avançat aquest matí en roda de premsa l'informe-memòria de l'activitat realitzada durant l'any 2015, i que aquest vespre presentarà davant del plenari municipal del Consistori urgellenc.

*Rúbio ha destacat del balanç d'aquest passat any l'augment del nombre de consultes que han fet els ciutadans urgellencs davant de la figura del síndic. Si a l'any 2014 en van realitzar 131, durant l'any 2015 s'han realitzat un total de **159 consultes**.*

*Pel que fa a les **queixes**, els urgellencs n'han formalitzat durant el 2015 un total de **14**, una més que l'any 2014. Per temàtica, s'han presentat **4 queixes referents a l'administració; 4 sobre via pública; 4 més sense responsabilitat municipal; 1 que s'ha tramès al Síndic de Greuges de Catalunya; i una altra queixa referida a temes de convivència ciutadana.***

Una altra dada que ofereix l'informe-memòria és que del total dels 14 expedients de queixa nou estan tancats i cinc resten oberts.

Segons el balanç que en fa el propi Síndic Municipal de Greuges de la Seu d'Urgell respecte aquestes xifres, tant de consultes com de queixes, ressalta l'augment de les que es refereixen a la Policia Municipal, a la via pública, a la neteja viària i a la zona blava.

Defecacions de gossos

*L'informe de l'any 2015 elaborat per Àngel Rúbio remarca que les defecacions de gossos al carrer continuen ascendint i, conseqüentment, la neteja viària també se'n ressent d'aquest augment respecte a les queixes presentades. Al respecte, Rúbio remarca en el seu balanç anual que **“cal ser més contundent en les sancions per defecacions d'animals de companyia en els espais públics de la Seu i que és l'incivisme de certs propietaris de mascotes el que provoca a la nostra ciutat la proliferació de brutícia”**.*

*Un altre aspecte que destaca el Síndic Municipal de Greuges de la Seu d'Urgell és el sistema de netejar els carrers amb 'bufadors', que **"a més de perjudicar als treballadors que estan fent aquesta feina, ja que no van degudament protegits, contaminen el medi ambient amb la pols que provoquen aquests estris"**.*

Un altre tema que es destaca en aquest balanç són les queixes dels usuaris de la zona blava amb problemes tècnics dels dispensadors de tiquets d'aparcament i algun problema de tracte personal amb empleats d'aquest servei.

En positiu

*D'altra banda, un aspecte positiu que destaca Rúbio en el seu balanç anual és la disminució de les problemàtiques sobre atenció a les persones. Al respecte, **Rúbio assenyalava que "entenc que des de Serveis Socials del nostre ajuntament s'està portant a terme una gran tasca, i que és un bon senyal que el Síndic-Defensor no hi hagi d'intervenir"**.*

Reptes i conclusions

Aquest informe-memòria de l'acció duta a terme pel Síndic Municipal de Greuges de la Seu d'Urgell conclou que els reptes de cara l'any 2016 que assumeix aquesta sindicatura és resoldre aquells casos que provenen d'anys anteriors, així com els que s'han generat durant el 2015 però que no han pogut ser resolts encara.

*Com a conclusions més significatives que inclou **Àngel Rúbio** en el seu informe-memòria hi ressalta que **"l'any 2015 no ha estat gens fàcil, més aviat diria que ha estat un any complicat i difícil, no tan sols per les noves queixes i consultes admeses sinó també per la necessitat imperiosa de solucionar aquells casos que han comportat queixes massa endarrerides, i que necessiten solucions definitives"**.*

Respecte a resoldre el problema de les defecacions de gossos, el síndic explica que ha proposat a l'Ajuntament de la Seu d'Urgell que adopti un nou sistema que ja porten a terme d'altres municipis per solucionar aquest mal endèmic que pateixen molt pobles i ciutats del nostre país. Concretament es tracta de fer anàlisis d'ADN de les femtes que es troben pel carrer i així poder localitzar els propietaris dels gossos que han actuat de manera incívica.

*Com a punt final, **Àngel Rúbio** reclama la col·laboració de tot el Consistori urgellenc a l'hora de desenvolupar la feina com a síndic-defensor del ciutadà.*

VISITA A L'ARQUEBISBE D'URGELL, 19/02/2016



**VISITA DEL PRESIDENT DE LA GENERALITAT A
L'AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL, 04/03/2016**



**ASSISTÈNCIA AL LLIURAMENT COM A FILL ADOPTIU DE
LA SEU D'URGELL AL Mn. XAVIER PARÉS, 25/11/2016**



**ASSISTÈNCIA AL PREGÓ DE FESTA MAJOR 2016 de LA
SEU D'URGELL, A CÀRREC DE L'ALCALDE DE VALÈNCIA
EL SR. JOAN RIBÓ, 27/08/2016**





RELACIÓ D'EXPEDIENTS

La relació de queixes registrades és la següent:

<i>Administració</i>	<i>2</i>
<i>Convivència ciutadana</i>	<i>4</i>
<i>Via pública</i>	<i>2</i>
<i>Total</i>	<i>8</i>

Dels quals son:

<i>Dones</i>	<i>1</i>
<i>Homes</i>	<i>4</i>
<i>Ofici</i>	<i>3</i>

l'Estat d'aquests expedients:

<i>Tancats</i>	<i>2</i>
<i>Oberts</i>	<i>6</i>

SE-SMG-2016/001

EXPOSICIÓ

Una ciutadana presenta una queixa sobre l'estat de conservació d'una parcel·la contigua a la seva casa, al·lega que hi ha brutícia, i que la tanca protectora està feta malbé i pot causar accidents als veïns. També es queixa de les esquerdes que li han sortit a casa seva i diu que les han provocat l'enderroc de la construcció veïna. La propietària ha sol·licitat permís per aïllar la seva façana lateral que ha quedat al descobert a l'enderrocar el que allí hi havia edificat, des de llavors te unes visibles humitats.

L'Ajuntament no li ha concedit el permís

ACTUACIONS

*Vaig personalment a veure els motius de la queixa a la parcel·la i a la casa de la Sra... Remeto ofici al Sr. Alcalde, amb data **29/01/2016**, suggerint que se li doni permís per aïllar la façana.*

Converses amb la sra. afectada i amb representants de l'equip de govern.

*Amb data **29/12/2016**, rebo la resposta al meu escrit, dient:*

L'AJUNTAMENT ESTÀ NEGOCIANT UNA SOLUCIÓ ENTRE EL PROPIETARI DE LA PARCEL·LA VEÏNA I LA PERSONA AFECTADA.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT.

SE-SMG-2016/002

EXPOSICIÓ

Queixa del President d'una comunitat de veïns per l'ocupació dels guals de sortida dels garatges de l'edifici i de la via pública, com a conseqüència del mal aparcament dels vehicles d'una empresa de paqueteria.

ACTUACIONS

*Emeto ofici al Sr. Alcalde amb data **13/02/2016**, demanant que s'apliquin les mesures necessàries per que els vehicles d'aquesta empresa no es facin "amos i senyors" de l'entorn del seu local i dels guals que degudament senyalats en les sortides de l'aparcament.*

ESTAT DE L'EXPEDIENT

*Amb data **19/12/2016**, rebo un comunicat que diu textualment:*

S'ha fet una zona de càrrega i descàrrega davant de l'empresa, i que es fa un seguiment del correcte funcionament de la zona.

*Considero aquest cas **TANCAT**.*

EXPOSICIÓ

Es tracta d'una queixa d'ofici emesa al Sr. Alcalde sobre la torre de comunicacions instal·lada al ben mig de la ciutat (edifici Telefònica), i la lentitud en traslladar antenes i parabòliques a la nova torre ubicada al Pla de les Forques.

ACTUACIONS

La inquietud d'aquest Síndic vers a la ubicació de la torre de la ciutat, ha estat posada de manifest en repetides ocasions i des de fa molts anys.

Un cop més em dirigeixo a l'administració municipal per recordar que s'efectuïn el més aviat possible els trasllats dels estris allà instal·lats.

Amb data 09/05/2016 emeto ofici al Sr. Alcalde, tornant a explicar les meves inquietuds.

La resposta no es fa esperar, ja que amb data 12/05/2016, rebo puntualment un escrit del Sr. Alcalde.

Benvolgut síndic,

En relació a la seva petició presentada el passat 9 de maig de 2016, li comento que el conveni signat entre l'Ajuntament, Generalitat i Telefònica comporta la substitució de l'actual antena de Telefònica, per una altra molt més petita, al carrer Josep de Zulueta, un cop ubicada la torre de telecomunicacions al Pla de les Forques i connectada via fibra òptica amb telefònica.

Aquesta actuació, vinculada i connexió de a la fibra òptica, ha tingut lloc recentment i l'Ajuntament ja ha iniciat, tant de forma directa com a través de la Generalitat, les gestions necessàries per a que Telefònica substitueixi l'actual antena.

Per altra banda, he de dir-li que de forma periòdica l'Ajuntament rep per part de la Secretaria de Telecomunicacions de la Generalitat l'informe d'emissions radiolèctriques a la ciutat i el resultat sempre ha estat totalment favorable, donat que estem olt per sota de qualsevol índex problemàtic.

Atentament

L'Alcalde



Albert Batalla i Siscart

*No comparteixo expressions com **“totalment favorable”** i que **“estem molt per sota de qualsevol índex problemàtic”**.*

Per tant entenc que l'administració admet que poden existir “índex problemàtic”.

Cal fer totes les gestions que calgui per que la torre urbana es buidi de receptors, això ja dura massa.

Torno a repetir allò de QUANT MÉS LLUNY MILLOR.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT.

SE-SMG-2016/004

EXPOSICIÓ

Amb data 09/05/2016 presento un ofici demanant que en els escrits que s'adrecen a la ciutadania, s'afegeixi un peu de pàgina explicatiu de que l'Ajuntament disposa del servei al ciutadà del Síndic de Greuges – Defensor del ciutadà, per si les persones necessiten d'aquesta ajuda.

Aquesta informació és utilitzada per diversos municipis amb Síndic i crec que és una bona idea de posar un resum del que pot optar el ciutadà en cas de disconformitat amb alguna resposta de l'administració.

ACTUACIONS

En repetides ocasions durant les converses amb membres del consistori he anat recordant aquesta proposta, que cal aclarir, No és una queixa.

*El 30/12/2016 vaig rebre resposta per part de l'Alcalde, el comunicat diu... **estem estudiant la seva proposta***

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT.

(S'adjunta a continuació ofici Síndic i resposta de l'Alcalde)



Àngel Ribó Salvador
Síndic Municipal de Greuges



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Registre General d'Entrada

Registre : 2016 / 4070

Data: 09/05/2016 10:43:00

Data:	09/05/2016
Assumpte:	Proposta escrit del Síndic al peu notificacions ajuntament
Il.lm. Sr. Albert Batalla Siscart	
Alcalde Ajuntament de la Seu d'Urgell	
Num. Exp. SE-SMG-2016/004	

Benvolgut Sr. Alcalde,

Tal i com podràs comprovar en els documents que adjunto, voldria proposar que estudiessiu la possibilitat d'afegir al peu dels escrits que el nostre Ajuntament adreça a la ciutadania, tant si son resolucions, decret, notificacions etc. s'hi afegís l'escrit següent:

"Aquest Ajuntament disposa de la institució de la Sindicatura Municipal de Greuges, que té entre les seves competències la de supervisar les actuacions i les decisions municipals, amb la finalitat de defensar els drets i les llibertats de la ciutadania. Així doncs, si creieu que arran de la tramitació de la resolució o acord que es notifica s'han vulnerat els vostres drets, se us ha causat indefensió o s'han omès els principis de transparència, accés a la informació o bona administració, podeu demanar també, de manera gratuïta, la intervenció a la Sindicatura. Heu de tenir en compte, però que això no suspèn en cap cas els terminis legals per interposar els recursos corresponents que se us han indicat anteriorment."

Per la meva part només em resta posar-me a la vostra disposició en tot allò que considereu pertinent.



El Síndic Municipal de Greuges de La Seu d'Urgell

Àngel Ribó

Àngel Ribó Salvador

Plaça dels Oms, 1 - Tel. 973 35 00 10 - Fax 973 35 01 65 - sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat - 25700 - La Seu d'Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Data:	29 de desembre de 2016
Assumpte:	SE-SMG-2016/004
Exp. núm:	al-var-2016-019



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Registre General de Sortida

Registre : 2016 / 5579

Data:30/12/2016 12:41:00

Síndic Municipal de Greuges
Ajuntament
25700 LA SEU D'URGELL

Benvolgut síndic,

En resposta al seu escrit referent a la vostra proposta d'afegir al peu dels escrits que adrecem a la ciutadania que l'Ajuntament disposa de Sindicatura Municipal de Greuges, comentar-li que estem estudiant la vostra proposta.

Atentament

Albert Batalla i Siscart
Alcalde

SE-SMG-2016/005

EXPOSICIÓ

Rebo queixa del Sr xxx sobre sorolls produïts per un Bar, que permet que els seus clients consumeixin begudes a la porta de l'establiment, al carrer, la data d'aquesta queixa és 30/05/2016 (document adjunt)

ACTUACIONS

Comento en reunions els fets que motiven la queixa, afegint que un altre veí de la zona del Bar també corrobore la versió escrita de la queixa.

Rebo resposta del Sr. Alcalde amb data 19/12/2016 (document adjunt), en la que es diu molt clarament:

"la policia municipal no ha detectat que hi hagi irregularitats en l'horari de tancament del esmentat local".

En cap moment de l'exposició, per part d'aquest Síndic, dels fets que produïen sorolls hi ha un sola paraula sobre l'horari de tancament. Tampoc en la carta que em va adreçar el ciutadà que l'encapçala com "relació dels fets que es denuncien"...

Tampoc hi ha constància de sorolls al tancament.

La queixa es refereix a soroll al consumir i fumar al carrer, i soroll de la música del local que no tanca les portes per la densitat del moviment del personal.

No entenc doncs a que ve la resposta.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT.

RELACIÓ DELS FETS QUE ES DENUNCIEI

Els fets varen ser denunciats durant l'estiu del 2015 en diverses ocasions al 112 des d'on em passaren al servei de policia municipal i no van actuar en cap moment.

Durant les nits de divendres i dissabtes, davant del local conegut com LA CREM (abans La Cistella), i fins a altes hores de matinada es concentra una gran quantitat de persones bevent, fumant i fent cridòria, el que molesta als veïns que intentem dormir.

També es produeixen molts sorolls ocasionats pels conductors que volen demostrar les seves habilitats al volant i fent sonar les clàxons reiteradament.

Tot això agreujat amb el soroll de la pròpia musica del local que si amb les portes tancades ja se sent, quan les deixen obertes per la calor es insuportable.

Doncs be, com ja he dit vaig telefonar diverses vegades al 112, em varen passar al servei de la policia municipal i a hores d'ara encara han de fer cap actuació.

En una ocasió i després de mes de mitja hora em van dir que estaven fent l'informe per poder assistir a comprovar si el motiu de la meva queixa tenia fonament.

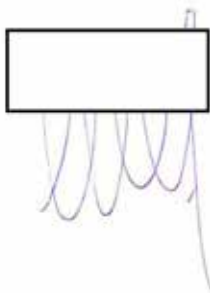
Com no s'arreglava vaig insistir i em van dir que estaven al davant i que no hi havia ningú al carrer. (mes de 50 persones no son ningú per ells?).

I ja al final vaig desistir de trucar mes vegades, encara que vaig fer-ho en diverses caps de setmana, perquè ningú feia res de res.

Vaig intentar parlar amb l'alcalde, (de tots?). Tot hi fer-ho pels tràmits legals, no m'ha volgut atendre.

Vaig fer el mateix per parlar amb el Sr. Fierro i amb ell vaig poder parlar AL CAPRAVO doncs a hores de feina estava molt ocupat i va ser en coincidir comprant quan vaig poder manifestar-li la situació. ENCARA NO TINC RESPOSTA MALGRAT HABER COINCIDIT, SEMPRE PEL CARRER O EN ALGUN LOCAL PUBLIC (bar).

Per tan i com sigui que aquest any ja hi comencem demano es miri de posar solució doncs els veïns tenim dret a descansar i no tenim per que de suportar l'in-civisme consentit per part de les autoritats competents doncs el ciutadans, també, paguem els nostres impostos.





Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Data:	16 de novembre de 2016
Assumpte:	resposta
Exp. núm:	SE-SMG-2016/005



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Registre General de Sortida

Registre : 2016 / 5265

Data: 19/12/2016 13.33.00

Síndic Municipal de Greuges
Ajuntament
25700 LA SEU D'URGELL

Benvolgut síndic,

En resposta al seu escrit referent a la queixa presentada pel sr. [REDACTED] sobre els sorolls que es produeixen davant de la porta del Local de "La Crem" comentar-li que després de consultar amb la policia municipal no es detecte que hi hagi irregularitats en l'horari de tancament de l'esmentat local. També explica el soroll que provoca la gent quan han tancat el local i es queden parlant fora, a partir de les 3:00h, la policia ja fa la seva feina, ja s'adreça als ciutadans que es troben al carrer però es difícil dissuadir-lo, i fer-los marxar.

Per la qual cosa aquest tema resta tancat

Atentament



Albert Batalla i Siscart
Alcalde

SE-SMG-2016/006

EXPOSICIÓ

Un Sr. presenta una queixa sobre determinats dies a altes hores de la matinada, fins i tot, celebracions que poden acabar entre les 6 o les 7 del matí.

*Aquesta queixa es registra amb data **08/08/2016***

ACTUACIONS

Reunions amb regidors de l'equip de govern per trobar solucions viables ja que es tracta d'un tema delicat.

*Proposo en una d'aquestes reunions que es faci una trobada amb les persones que ocasionen els aldarulls i demano poder assistir personalment a la reunió. Mitjançant un ofici adreçat al Sr. Alcalde amb data **16/08/2016**, exposo les meves idees i oferiment.*

*La resposta al meu escrit la rebo el dia **30/12/2016**, se'm posa al corrent de les gestions que s'han fet per solucionar aquests problemes, aquest comunicat de l'Ajuntament diu així (adjunto document)*

En honor a la veritat em consta , per els veïns, que des de fa uns mesos torna a reinar la tranquil·litat.

ESTAT DE L'EXPEDIENT

*Malgrat que la frase final de la resposta emesa per l'Ajuntament **30/12/2016**, diu textualment:*

En el cas que fos així i no interferís en el treball tècnic, no hi hauria cap inconvenient en que el Síndic pogués assistir-hi.

*Per què es considera que jo amb la meva presència, a una reunió puc **“interferir en el treball tècnic”**?*

Aquest comentari vers la meva persona està totalment fora de lloc.

*Malgrat això dono el cas per **TANCAT***



Ajuntament de
La Seu d'Urgell

2016/006

Data:	30 de desembre de 2016
Assumpte:	petició
Exp. núm:	al-var-2016-021

AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL

Oficina:
Data: 30-12-2016 13:18
Registre: 2016 / 5585

Registre General de Sortida

Síndic Municipal de Greuges
Ajuntament
25700 LA SEU D'URGELL

Benvolgut síndic,

En relació al seu escrit en el qual demana poder assistir a les trobades que l'Ajuntament té amb el col·lectiu que resideix al c. La Font, 13, com molt bé indica en la seva comunicació, des de fa molt temps i de forma continuada es treballa per matisar el conflicte que generen les molèsties que alguns veïns del carrer de La Font núm. 13 ocasionen al veïnat.

En concret, i fent referència a les celebracions que tenen lloc a la planta baixa de l'edifici, la Junta de Govern Local en va aprovar una suspensió indefinida fins a nova ordre pel fet de no respectar el descans dels veïns (superant els límits d'horari i de so).

Respecte a la resta de molèsties, i des dels serveis socials, s'ha anat parlat individualment amb les famílies pel fet que, majorment, estan provocades per menors. En aquests casos, és l'educadora social qui s'ha de fer càrrec d'aquestes situacions per anar reconduint els conflictes.

D'altra banda, i també de forma individual, s'ha mantingut converses amb algunes persones del veïnat que, d'una manera o altra, poden influir en el col·lectiu. Cal fer notar que no hi ha una figura que es pugui identificar amb el "patriarca" del grup, fet que anteriorment havia facilitat molt la interlocució. Així com s'ha pogut conversar, també, amb alguns dels veïns que es manifestaven afectats.

Per tot això, i en relació a la petició per part del Síndic de ser present a les trobades amb el col·lectiu de veïns del carrer La Font núm. 13, fer-li notar que no existeixen les reunions des d'un punt de vista formal, sinó que, com hem indicat, es mantenen a nivell individual. Aquest fet no descarta que en un futur es pugui reorganitzar el col·lectiu i que es reprenguin aquestes trobades d'una forma més estructurada.

En el cas que fos així i no interferís en el treball tècnic, no hi hauria cap inconvenient en què el Síndic pogués assistir-hi.

Atentament

Albert Batalla i Siscart
Alcalde

SE-SMG-2016/007

EXPOSICIÓ

Un Sr. que resideix a la nostra ciutat des de 1991, presenta una queixa per una multa al seu vehicle. Com que és una mica insòlit, llegiré el document que adjunto a aquest cas.

ACTUACIONS

Com d'altres casos que apareixen en aquesta memòria, sempre hi ha un intercanvi d'opinions, amb l'equip de govern, durant les reunions periòdiques que tenim.

*Tal i com exposava fa un moment, llegiré el document que vaig registrar amb data **31/08/2016**.*

*Poca cosa més puc dir, ja que a **31/12/2016**, encara no he rebut cap resposta.*

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT. *Per falta de resposta a l'escrit que amb data 31/08/2016 vaig adreçar a l'Alcaldia.*


**Ajuntament de
la Seu d'Urgell**
Registre General d'Entrada
Registre : 2016 / 7652
Data: 31/08/2016 10:27:00

Data:	31/08/2016
Exp.:	SE-SMG-2016/007
Il.lm. Sr. Albert Batalla Siscart Alcalde Ajuntament de la Seu d'Urgell	

Benvolgut Sr. Alcalde,

Havent rebut una queixa per part del Sr. [redacted] voldria fer una mica d'explicació sobre els fets que han motivat que aquest ciutadà s'adreces al Síndic Municipal.

El Sr. [redacted] resideix a La Seu des de l'any 1991, la seva integració a la ciutat és total, parla molt correctament la nostra llengua i l'escriu força bé.

El senyor [redacted] es conductor d'autobusos i fa 17 anys que pertany a la plantilla d'Autocars [redacted] tot sovint està fora de La Seu durant períodes que poden ser de dues a tres setmanes fins a un mes.

El dia 08/08/2014, tal i com es pot comprovar en els documents adjunts, se li va posar una multa per estar en un lloc de la ciutat, prop d'on resideix, que "no" està prohibit aparcar, però que en la seva absència es van posar senyals de prohibició per fer obres.

El dia 08/08/2014 se li va posar multa per "desobeir senyal de prohibit aparcar", document adjunt.

El dia 12/08/2014 se li notifica que ha estat sancionat, document adjunt.

Amb data de 16/08/2014 efectua el pagament del servei de grua, document adjunt.

El dia 25/08/2014 el Sr. [redacted] presenta un escrit a l'ajuntament al·legant els fets, al·legació que encara no ha estat contestada.

Creient que tot està solucionat, se n'oblida del tema i als dos anys de l'inici del procés, sense haver rebut resposta a la seva al·legació, el seu banc/caixa li comunica el bloqueig del seu compte.

Segons el que ell m'ha explicat, va demanar còpia del seu expedient i li van denegar.

Crec que aquest cas calia estudiar-lo una mica més abans de bloquejar el compte, per que la multa que inicia el procés està posada en un lloc que "està permès aparcar", i que quan ell es troba fora de la ciutat es posen les senyals de prohibició, tal i com es justifica amb el document adjunt d'Autocars. [redacted] podem afegir a tot això el que no es tingui en compte ni per bé ni per mal, el contingut de la seva al·legació.

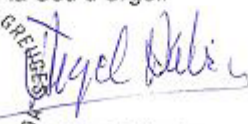
Per tot el que he descrit,

Proposo:

Que li sigui anul·lada la multa que se li va imposar i li sigui retornat el seu import, com també se li retorni l'import de la taxa del servei de grua.

Per la meua part només em resta posar-me a la vostra disposició en tot allò que considereu pertinent.

El síndic Municipal de Greuges
de la Seu d'Urgell



Àngel Rúbio Salvador



SE-SMG-2016/008

EXPOSICIÓ

Amb data 23/09/2016 proposo al Sr.Alcalde que actualitzi la ordenança del Defensor del Ciutadà de La Seu d'Urgell

ACTUACIONS

Llegiré a continuació la proposta que vaig adreçar a l'Alcaldia.

Rebo resposta a aquest escrit el dia 30/12/2016 que també adjunto a continuació

ESTAT DE L'EXPEDIENT

OBERT.


Ángel Rubio Salvador
Síndic Municipal de Greuges

Data: 22/09/2016

Assumpte: Reforma Ordenança Defensor del
Ciudadà




Ajuntament de
la Seu d'Urgell
Registre General d'Entrada
Registre : 2016 / 8308
Data: 23/09/2016 08:39:00

Il.lm. Sr. Albert Batalla Siscart
Acalde Ajuntament de La Seu d'Urgell

Benvolgut Sr. Alcalde,

Seguint l'exemple d'altres municipis de Catalunya, i amb la finalitat de posar al dia les normatives que regeixen les funcions del Síndic Municipal de Greuges i tenint en compte que l'actual "Ordenança del Defensor del Ciudadà de La Seu d'Urgell" va ser aprovada amb data 31 de juliol de 2008, crec que cal fer-ne una revisió d'aquestes normatives i adaptar-les a les noves funcions i competències dimanants de Lleis superiors a les ordenances.

Pels motius descrits,

PROPOSO:

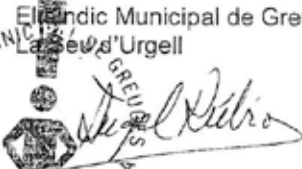
Sigui admesa la meva petició de renovació del antic reglament.

Aquesta proposta recull el model del Reglament del Fòrum de Sindiquers i Síndics, Defensores i Defensors Locals de Catalunya.

També recull aquells articles que el Fòrum SD va proposar a la comissió legislativa del Parlament de Catalunya en la compareixença en seu parlamentària el dia 1 d'abril de 2014.

Per la meua part només em resta posar-me a la vostra disposició en tot allò que considereu pertinent.

Salutacions cordials


El Síndic Municipal de Greuges de
La Seu d'Urgell
Ángel Rubio Salvador

Nota: Còpia d'aquest escrit la faré arribar als portaveus dels grups municipals.

Plaça dels Oms, 1 - Tel. 973 35 00 10 - Fax 973 35 01 65 - sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat - 25700 - La Seu d'Urgell

SC SMG - 2016 / 098



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Data:	29 de desembre de 2016
Assumpte:	reforma ordenança SMG
Exp. núm:	al-var-2016-020



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Registre General de Sortida
Registre : 2016 / 5576
Data: 30/12/2016 12:38:00

Síndic Municipal de Greuges
Ajuntament
25700 LA SEU D'URGELL

Benvolgut síndic,

En resposta al seu escrit referent a la vostra proposta de revisió i actualització de l'Ordenança del Defensor del Ciutadà, comentar-li que estem estudiant la seva petició.

Atentament



Albert Batalla i Siscart
Alcalde



EXPEDIENTS PENDENTS

SE-SMG-2008/004

EXPOSICIÓ

En data 4 de març de 2008, es registra una queixa presentada pel President de l'Associació X. Formulen la queixa perquè tenen moltes mancances i ja les han presentat varies vegades a l'Ajuntament.

ACTUACIONS

Com a conseqüència de queixes i consultes, reiteradament recordo la necessitat de que s'elabori un nou Reglament sobre els Horts del Parc del Segre.

ACTUACIONS durant l'any 2015

Des de la presentació d'aquesta queixa per primer cop, any 2008, he vingut recordant reiteradament cada any la necessitat de redactar un nou reglament que reguli les funcions que es desenvolupin dins dels horts del Parc del Segre, sovint sorgeixen problemàtiques que afecten a determinats horts, sense que els criteris que es fan servir siguin aplicats a tot el conjunt d'aquest importantíssim espai públic.

ACTUACIONS durant l'any 2016

Continuo recordant al consistori la necessitat que es redacti un nou Reglament que reguli les activitats dels Horts del Parc del Segre.

El fet que aquest Reglament encara no estigui redactat després de 8 anys d'haver-ho sol·licitat, demostra la poca predisposició que existeix en el consistori per fer aquesta Ordenança Municipal.

Amb data 29/12/2016 he rebut aquesta resposta a les meves demandes:

~~~~~  
SE-SMG-2008-004  
~~~~~  
Aquest expedient està sobre la taula a l'espera de poder elaborar una normativa que reguli els horts al Parc del Segre i la seva activitat.
~~~~~

### **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**OBERT.**

---

## **SE-SMG-2011/008**

### **EXPOSICIÓ**

*Queixa d'ofici.*

*Adreço queixa d'ofici al Sr. Alcalde sobre l'estat en què es troben diversos indrets de la ciutat on les defecacions dels gossos són extremadament nombroses, tant en voravies, escocells dels arbres o zones enjardinades o amb gespa.*

*Aquesta brutícia no és deguda a una manca de neteja si no a un incivisme de persones que porten a fer les seves necessitats els seus gossos.*

*Evidentment, no és tan sols la nostra ciutat la que pateix aquest mal endèmic de la societat; això, malauradament, succeeix a totes les ciutats de Catalunya i de l'Estat, però comprendreu que la meua preocupació és a la Seu d'Urgell, per tant, he cregut convenient presentar aquesta queixa d'ofici.*

*Són moltes les persones que m'han fet arribar el seu malestar per aquests motius i també ho han fet aquells ciutadans que recullen els excrements i veuen que al seu costat un altre no ho fa; això indigna a les persones que compleixen amb el seu deure i més si quan a l'infractor se li recrimina l'acció, la contestació és: "que netegi l'Ajuntament, jo ja pago els meus impostos".*

*És injust que l'Ajuntament hagi de dedicar esforços i diners per netejar, potser caldria canviar la tàctica i sancionar més als que embruten.*

*Amb l'ajut de la Policia Municipal i els vigilants mediambientals estem fent un seguiment dels llocs on proliferen les defecacions.*

*Coincideixo amb el Sr. Alcalde que aquesta és una lluita difícil de guanyar però, penso que no poden consentir que l'incivisme passi a ser allò normal i que, a sobre, els que el practiquen considerin que "ells ja paguen impostos". El que han de fer és recollir la brutícia, si no que paguin les sancions que estan establertes, cal fer-ho ja, d'altra manera seran ells qui dictaran les normes.*

*Es demana per ofici diverses vegades informació i no es rep cap resposta,*

### **ACTUACIONS**

*Treball coordinat de la Policia Municipal i els vigilants ambientals, xerrades per ràdio Seu i sol·licitud d'informes a la Policia Municipal, en data 29 de setembre i 13 de desembre de 2011, sobre les multes per defecacions.*

*En data 14 de setembre de 2012 envio un ofici al cap de la Policia reclamant l'informe.*  
**Llegir l'expedient 2013/009**

### **ACTUACIONS durant l'any 2015**

*Continuo sense haver rebut l'informe sobre defecacions a la via pública que vaig sol·licitar l'any 2011.*

*Recomano llegir el capítol Reptes i Conclusions de la present memòria.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

***Rebo resposta d'aquest expedient amb data 29/12/2016.***

***La problemàtica sobre les defecacions de gossos continua igual, si bé reconec que hi ha voluntat de solucionar-ho, però no veig resultats positius.***

***Al llarg de la lectura d'aquesta memòria aniran apareixent més comentaris sobre aquest tema.***

### **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**OBERT.**

---

## **EXPOSICIÓ**

*Un ciutadà presenta una queixa pel soroll que fa un bar musical que hi ha al seu edifici.*

*En la queixa relata com és d'impossible el descans nocturn, sobretot els caps de setmana i les vigílies de festa.*

*Tant ell com la seva esposa diuen que han de dormir amb taps a les orelles i afegeix que en breu esperen un nadó i que, evidentment, no es tracta de tenir les orelles tapades durant la nit.*

## **ACTUACIONS**

*Quedo d'acord amb el Sr. X i vaig a visitar-lo al seu domicili un dissabte a dos quarts d'una de la nit.*

*El soroll és impressionant, té tota la raó en la seva relació dels fets.*

*Adreço un ofici a l'alcaldia explicant el cas i aprofito les trobades mensuals amb el Sr. Alcalde per comentar aquest tema.*

*Tant de paraula com per escrit proposo un seguiment per part de la Policia Municipal (cosa que em consta que s'ha fet) i que es precintin els aparells de música del bar musical amb una potència que no molesti als veïns.*

*L'alcalde m'explica que estan treballant en el cas i que si en un temps prudencial, no massa llarg, no es posa remei, es prendran les oportunes mesures*

## **ACTUACIONS durant l'any 2013**

*Després de la conversa sostinguda a principis d'aquest any amb el ciutadà que pateix les molèsties produïdes per la música del local Z, el ciutadà es ratifica i manifesta que els sorolls encara es produeixen, torno a formular un ofici a l'alcaldia exposant: "Podria existir la possibilitat d'un mal funcionament o bé una manipulació en determinades hores i dies, ja que, el Sr. X manifesta que la música en determinats dies de la setmana la sent igual que abans de muntar el limitador." Rebo puntualment contestació al meu escrit comunicant-me que: "...el propietari del local va fer un estudi acústic i que hi ha instal·lat al local un limitador-registrador de so, el qual certificarà que compleix l'ECA. El limitador compleix i no es pot alterar en determinades hores i dies, com vostè pressuposa. Des de la policia municipal s'ha fet seguiment dels horaris d'obertura i tancament i el propietari ho compleix, el soroll que se sent està dins de la normativa, tècnicament té un certificat que acredita la insonorització del local."*

*Creient que tot està resolt dono per solucionat el tema fins que el dia de la fira de Sant Ermengol trobo al Sr. X i al preguntar-li com van els sorolls em respon: "Ja no els sentim, hem hagut de marxar del nostre pis".*

*El cas és tan summament important que voldria fer una mica d'història per recordar com s'han anat succeint els fets.*

*Hi ha problemàtiques que es repeteixen en molts municipis catalans i, com no, també la nostra ciutat les pateix. Voldria fer especial menció als sorolls que provoquen determinats locals, sobretot, bars musicals, durant la nit.*

*Els fets comencen davant la presentació d'un queixa en data 9 de novembre de 2011, un ciutadà manifesta la impossibilitat de poder dormir, sobretot les nits dels divendres i dels dissabtes, a causa del fort soroll que es produeix en un bar ubicat sota de casa seva.*

*Vaig personalment a escoltar, a casa del ciutadà, si és cert el que manifesta i, verdaderament, és insuportable el que se sent en aquell pis.*

*Reconec que l'Ajuntament va actuar segons la llei i va obligar al propietari del bar a instal·lar un limitador-registrador de so i, també és cert, que la música estrident va minvar en un principi, i al cap d'un temps, tot seguia igual que abans, el ciutadà continuava patint els sorolls, trucava a la Policia Municipal, que es personava al local, la música es controlava en aquells instants i tal com deia ell: "abans d'arribar al Passeig, tornaven a pujar el volum".*

*Tal i com he dit abans, l'administració va actuar, però, a mi sempre em quedarà el dubte si ho va fer amb la contundència i la celeritat que es mereixia el cas. Per què dic això? doncs senzillament perquè per solucionar el problema i poder viure en pau, el ciutadà, la seva esposa i el seu nadó, han hagut de marxar del seu pis, de la seva llar i anar-se'n a un altre lloc i, això, no és just.*

*A vegades, les lleis són tan complexes, tan insòlites, tan lentes, en definitiva, tan mal fetes, que el bo és converteix en el que rep i el que ocasiona els danys o les molèsties continua fent de les seves amb total impunitat i, no em cansaré de repetir, això no és just.*

*Moltes vegades he pensat què sentiria aquesta família en el moment d'abandonar el seu pis, i és un tema que no me'l trec del cap.*

*I que ningú pensi que aquestes paraules meves tinguin com a finalitat la crítica o bé carregar les culpes únicament al grup de govern, no pretenc això, la culpa és de tots, del grup de govern per no actuar amb contundència, evidentment, sempre baix els paràmetres que ens marca la llei, també s'han de sentir culpables els grups a l'oposició per no vetllar pel que estava succeint, ja que això va començar al 2011, i, evidentment, assumeixo jo la meua part de culpa ja que, durant tot aquest temps potser no he aconseguit exposar a l'administració clarament què estava ocorrent i no he sabut motivar les actuacions que calia emprendre per solucionar el fet en qüestió.*

*Senyor alcalde, regidores i regidors, el cas núm. 2011/009 no el dono per tancat perquè considero que, tal i com està a l'actualitat, no puc deixar de preocupar-me per la resta de veïns de l'immoble en qüestió, ja que l'administrador de la finca m'ha fet arribar dos acords presos en reunions amb la comunitat de veïns i diuen així:*

*16 d'abril de 2013 en l'apartat de precs i preguntes: "Els veïns es queixen del fort soroll i moviment del local Z, es demana que es parli amb les comunitats veïnes per poder fer una associació i poder intentar tancar el local."*

*17 de gener de 2014 en l'apartat de precs i preguntes: "torna a sorgir el tema de les queixes del local Z, ja que ara obren cada dia. L'administrador explica que seria convenient que els veïns fessin denúncies, ja que així es podrà fer més pressió".*

*Tal i com vostès poden comprovar, la problemàtica encara existeix i cal que trobem solucions. És evident que no hem de permetre que la resta de veïns hagin de marxar de la seva llar i, repeteixo, no fóra just.*

*Per tot el que exposo, considero que no he de tancar el cas.*

#### **ACTUACIONS durant l'any 2014**

*Tal i com ens temíem, el fet que motiva aquest expedient, s'ha anat allargant la problemàtica dels sorolls produïts per establiments, bars, pubs etc.,*

*Si ve el que pertany a aquest cas, es va mig "solucionar" al tindre que marxar la família del seu habitatge, el pis en qüestió a estat llogat a una persona que no l'utilitza els caps de setmana, dies en que el soroll es insuportable, no per això deixa d'existir la problemàtica, ja que si es canvia el llogater tornarem a tindre patiment i denúncies de les persones que habitin el pis. Caldria exigir a aquests locals un estudi de sonometria per valorar si el soroll que produeixen està dintre dels paràmetres actualment permesos.*

#### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

*Amb data 29/12/2016, he rebut contesta a l'expedient SE-SMG-2011/09, aquesta resposta va acompanyada d'un informe del tècnic amb la relació de les actuacions que s'han fet a data d'avui.*

*Cal afegir que l'informe, si bé està datat del 21 de novembre de 2016, no hi ha signatura ni nom del que l'ha realitzat.*

*L'Últim informe que vaig rebre sobre aquest mateix cas, porta data, nom i signatura del tècnic que l'hauria fet, parlo de l'any 2014.*

*Aquests documents han estat entregats a cadascun dels grups que formen part del consistori.*

*Per aclarir els continguts he de dir que en una part de l'informe, el tècnic es refereix a una empresa titular del bar....SL, i en un altra part de l'informe el titular és una persona de nom.....G.....*

*L'Informe descriu una sèrie d'actuacions de la Junta de Govern Local, acordant que el titular de la SL ha de realitzar en el local del pub per solucionar els "valors d'immissió acústica".*

*El 08/04/2014 se li imposa una 1a multa coercitiva de 300€, i disposa d'un mes per poder reduir els valors d'immissió acústica.*

*El 12/08/2014 se li envia un informe de requeriment documental, que diu:*

*"s'ha de realitzar un estudi de control dels nivells sonors, i que en cas d'incompliment se li podria posar una multa de 600€.*

*El 22/10/2014 se li torna a recordar el que abans està descrit, i se li dona 30 dies per realitzar les actuacions indicades.*

*El 21/01/2015, se li posa una segona multa coercitiva de 300€, i se li dona un mes per efectuar les correccions que se li han indicat, en cas d'incompliment se'l podrà multar amb 600€.*

*Amb data 13/04/2015 la Junta de Govern Local acorda per incompliment de les obligacions, imposar-li una tercera multa coercitiva de 600€, i que disposa de 10 dies hàbils per instal·lar un aparell limitador – enregistrator.*

*També se li comunica que disposa d'un mes per pagar la tercera multa.*

*Això potser m'indica que les altres dos de 300€ ja han estat pagades.*

*També se li comunica que en cas d'incompliment l'Ajuntament pot adoptar la mesura provisional de clausura temporal total de les instal·lacions, si en el termini de dos dies hàbils no s'adequa a la normativa vigent.*



**Amb data 01/06/2015, la Junta de Govern Local, ordena la clausura temporal immediata .**

**En aquest comunicat l'Ajuntament torna fer un detallat relat de tot el que se li exigeix al titular del local.**

**També se li recorda que en cas d'incompliment es considerarà falta greu i es podrà iniciar un procediment sancionador al que corresponen multes de 901€ a 12.000€.**

**Amb data 28/09/2015, es realitza una visita a l'establiment de referència per comprovar l'estat actual de l'equip limitador de so del bar-musical. En aquesta visita es va comprovar que s'havia tapat el micròfon que mesura el nivell acústic del local, parlarem d'aquest fet més endavant.**

**Amb dates 29/09/2015 i 28/10/2015, es fan diverses proves i comprovacions per empreses EPCA.**

**22/02/2016, 17/03/2016, 17/05/2016, es fan diverses gestions sobre certificats i comprovacions de sonorització.**

**Amb data 13/06/2016, l'Ajuntament envia un requeriment per tal de realitzar les actuacions corresponents per reduir els valors de d'immissió acústica.**

**Tot i que la major part d'accions que consten en aquest informe no porten a qui van dirigides, sí a la S.L. o bé al titular ... G, Cal remarcar que la propera actuació de l'Ajuntament va adreçada al titular ... G ...**

**Des de que es va iniciar el procés que està descrit en aquest informe, han transcorregut 2 anys, i no s'ha solucionat res, el local continua fent el que li dóna el gust i la gana, a pagat 1.200€ de multes, li han tancat uns dies, no sabem quants, ja que no hi consta en l'informe, però tot segueix igual.**

**Vull remarcar que en un escrit que com a Síndic, vaig adreçar a l'Alcaldia, manifestava que podria existir la possibilitat que el limitador de so estès funcionant malament o bé que fos manipulat en determinades hores i dies, ja que un dels veïns del immoble manifestava que: "la música en determinats dies de la setmana se sent igual que abans de muntar el limitador", aquest escrit meu te data del 15/02/2013.**

**El 11/03/2013, la contestació d'alcaldia diu textualment:**

**"El limitador compleix i no es pot alterar en determinades hores i dies, com vostè pressuposa.**

**Un cop més el dolent de la pel·lícula és el Síndic.**

**Amb data 28/09/2016, segons l'informe que he rebut i consta que: "es va realitzar una vista a l'establiment de referència per comprovar l'estat actual de l'equip limitador de so del bar musical. En aquesta visita es va comprovar que s'havia tapat el micròfon que mesura el nivell acústic del local". Desconeixia aquest fet fins a rebre l'informe.**

**O sigui, que es manipulava el limitador, qui tenia raó, quan en el seu moment vaig advertir que existia la possibilitat de que això estès succeint .**

**A partir de la data 01/08/2016 apareix a escena d'aquest llarguíssim, diria interminable cas, el nom d'un titular del local, ... G ..., la Junta de Govern Local l'imposa una multa de 300€ i se li dóna un mes per que solucioni els problemes de sonorització i volum de la música que emet el pub.**

**També se li comunica que en cas d'incompliment, l'Ajuntament podrà posar una multa de 600€. Com era d'esperar el Sr. ... G ... incompleix el requeriment del consistori.**

**Amb data 17/11/2016 o sigui tres mesos més tard del requeriment abans descrit, novament la JGL l'imposa una segona multa de 300€.**

**Recordeu que fa tres mesos que el Sr. ... G ... va rebre un advertiment que en cas de reincidència la multa podria ser de 600€, doncs no, torna a ser de 300€, l'Ajuntament torna a donar-li un altre mes per efectuar els treballs que cal fer al**

*local, i li torna a advertir que en cas d'incompliment pot posar-li una multa de 600€.*

*Aquí acaba aquesta història, amb data 21/11/2016, sense saber si s'han fet els treballs que se li han requerit al Sr. ... G ..., si ha pagat les dues multes o no, encara que jo crec que aquest senyor segueix el mateix camí que la S.L., pagar les multes, això ja ho recuperen amb les consumicions, no fa cas de res, i mentrestant se'n riu de les normatives, dels requeriments, de les inspeccions i de la ciutadania que pateix les molèsties des de l'any 2013, aquest és l'any que jo tinc documentat, però en el moment que es presentava a aquesta Sindicatura la 1a queixa la persona que ho feia va escriure del seu puny i lletra, al 2013, "Des de fa anys que patim els sorolls ....", cal reflexionar i pensar, es lògic que això estigui succeint a la nostra ciutat? I puc assegurar que aquest no és l'únic cas, n'hi han més, i si l'administració no actua amb celeritat i amb contundència, encara es donaran més casos.*

*És cert que va haver un canvi de llogater, però em pregunto com es pot donar autorització per continuar una activitat que sabíem que produïa molèsties, sense exigir mesures correctores, limitadors enregistradors, aïllaments acústics, etc.. Evidentment ara o entenc, és molt més rentable pagar multes que solucionar els problemes d'arrel.*

*Per cloure aquest tema recordeu que els propietaris, d'un pis del immoble, a on està instal·lat el problemàtic pub, van tindre que marxar de la seva llar, i llogar un altre habitatge a on es pogués viure amb dignitat i tranquil·litat, i això sincerament no es pot consentir per que ni és just, ni és ètic, és senzillament vergonyós.*

## **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

*Les ganes de NO posar-li solució per part de l'infractor són evidents.  
Les molèsties NO han desaparegut, i el patiment els veïns tampoc.*

*L'expedient continua **OBERT**.*

---

## **EXPOSICIÓ**

*Actuació d'ofici.*

*Han estat diverses les converses amb ciutadans i ciutadanes que em fan arribar la necessitat de què al cementiri hi hagi un lloc on poder seure, o sigui, poder disposar d'un parell de bancs per descansar, també es creu convenient que hi hagués un lavabo perquè al cementiri hi va molta gent gran que veurien de bon grat que hi haguessin uns serveis i lavabos.*

*Recullo aquestes inquietuds i les faig arribar a l'alcaldia, no pas com una queixa si no més bé com una, diguem-ne, actuació d'ofici.*

## **ACTUACIONS**

*Adreço un ofici al Sr. Alcalde demanant dos bancs dins del cementiri i un lavabo.*

*La resposta de l'alcaldia és que els bancs ja s'han donat ordres de posar-los i que els lavabos ho tindran present i es farà quan les condicions econòmiques siguin més favorables.*

*Mitjançant un ofici dono les gràcies al Sr. Alcalde i recomano que no caigui en l'oblit l'assumpte dels lavabos.*

*En data 28 de febrer de 2012 envio un ofici a l'alcalde exhortant a posar els lavabos quan es pugui.*

*L'alcalde ens envia un ofici indicant que si algú demana fer ús del lavabo que existeix se li obre, però no es pot obrir al públic perquè s'hauria de fer reformes. Tot i que considero que aquesta no és la solució més idònia, mentre no es construeixin els lavabos proposats serveix de mesura transitòria.*

## **ACTUACIONS durant l'any 2014**

*De les dues demandes d'aquest síndic i que s'especifiquen en aquest ofici, em queda una per realitzar. Ja han passat tres anys i encara no han estat instal·lats serveis al cementiri.*

## **ACTUACIONS durant l'any 2015**

*Durant aquest any vaig considerar oportú afegir-me a les peticions que el programa municipal de Pressupostos participatius del 2015, i consegüentment vaig presentar una nova petició de serveis públics al Cementiri Municipal.*

*En la llista de demandes públiques publicada per la nostra administració i consta amb el num. 50 aquesta demanda, amb un cost de 45.000€, i amb la denominació de VALIDA, del qual dedueixo que aquest servei públic arribarà a ser una realitat, espero que en breu.*

## **ACTUACIONS durant l'any 2016**

*Rebo per part de l'alcaldia resposta a aquest antic expedient de l'any 2011. Estic content ja que la meua proposta al final ha estat realitzada, per a mi és un motiu de satisfacció per un treball ben fet. Llarg, però amb final feliç, llàstima que en tot aquest procés hi ha mancat una mica de sensibilitat per part de l'administració, al no comunicar a aquest Síndic que es farien aquests serveis públics i que es posarien a disposició de la ciutadania durant els passats dies de Tots Sants.*

### **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**TANCAT**

---

## **EXPOSICIÓ**

*Queixa presentada pels representants de l'associació de veïns de Ribes del Cadí sobre els excrements de gossos, i la manca de tractament als arbres propers.*

## **ACTUACIONS**

*Trameto un ofici als ciutadans comunicant-los que en el cas que no es portessin a terme les indicacions de l'Ajuntament vers el control de les defecacions poden tornar a adreçar-se a aquesta Sindicatura exposant els fets si ho creuen oportú.*

*Com que la demanda de tala dels arbres ja s'ha realitzat, continuen sent moltes les persones que utilitzen aquell espai com a pipi-can sense recollir les defecacions*

### **ACTUACIONS durant l'any 2014**

*Es continua utilitzant aquest tros de terreny (fa uns anys protegit amb una tanca metàl·lica) com a pipi-can per un gran nombre de gossos, amb l'agreujant de que els seus propietaris no recullen els excrements en indret, ja que consideren que es un lloc que l'ajuntament a posat per que els animals facin les seves necessitats, cal remarcar que els dos carrers que conflueixen amb aquest terreny, així com els voltants d'ell, es troben plens dels excrements dels gossos que accedeixen al lloc i no arriben a temps, Voldria pensar-ho així.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2015**

*Recomano llegir el capítol de Reptes i Conclusions de la present memòria*

### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

***És un més dels expedients sobre les defecacions dels gossos i que es pot afegir a les continues intervencions d'aquest Síndic sobre aquest tema que encara no s'ha solucionat***

## **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

## **OBERT**

---

## **EXPOSICIÓ**

*Tot i que amb l'alcaldia coincidim en que cal perseguir i multar als propietaris dels gossos que embruten la ciutat, crec oportú efectuar una queixa d'ofici sobre aquest problema endèmic en gairebé totes les ciutats del país. Però, a mi em correspon posar de manifest aquest incivisme amb la finalitat de que l'administració municipal actuï amb la suficient eficàcia i contundència.*

*De moment, tot i que la meva impressió és que la campanya realitzada no ha tingut gaire ressò i la problemàtica segueix igual.*

*Continuarem treballant per aconseguir una ciutat més neta, i haurem de cercar nous sistemes per sancionar els ciutadans que no respecten la llei establerta.*

## **ACTUACIONS**

*Queixa d'ofici al Sr. Alcalde exposant l'augment de les deposicions de gossos als jardins i a la via pública de la nostra ciutat, i la necessitat apressant de prendre mesures per controlar els llocs on solen portar les mascotes determinats personatges, que amb un incivisme manifest embruten la nostra ciutat.*

*Adjunto a la meua queixa 12 fotografies fetes el mateix dia a un indret de la ciutat molt visitat i molt proper a l'Ajuntament com és el Parc del Cadí.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2014**

*Malgrat els esforços econòmics i humans que l'ajuntament ha destinat en diverses campanyes amb la finalitat de radicar la brutícia que provoca un bon nombre de ciutadans a l'hora de dur a passejar les seves mascotes per carrers, voravies, places i jardins de la nostra ciutat, i que embruten amb els excrements dels seus gossos, no han estat gens satisfactoris els resultats obtinguts, la prova es pot trobar en qualsevol dels nostres carrers,*

*En breu adreçaré a l'Ajuntament una queixa d'ofici en la que proposaré mesures per combatre aquesta actitud incívica d'alguns ciutadans. No invento res, tant sols recullo determinats sistemes que utilitzen Ajuntaments d'unes ciutats mes o menys com la nostra.*

*Entenc que es un treball dur i difícil, però no es pot permetre que impunement aquests ciutadans es dediquin cada dia a embrutar la ciutat.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2015**

*Recomano llegir el capítol de Reptes i Conclusions de la present memòria.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

*Reunions, desplaçaments, propostes i no em cansaré d'incidir per trobar fórmules per fer una "Seu neta"*

## **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**OBERT.**

---



## **SE-SMG-2014/005**

### **EXPOSICIÓ**

*Una senyora presenta una queixa al rebre una multa sobre unes construccions en un hort del Parc Olímpic del Segre.*

### **ACTUACIONS**

*Diverses reunions amb la senyora i visites al terreny del Parc del Segre.  
Sol·licitud a l'alcaldia demanant li sigui retornada la multa, i que se li deixi muntar una caseta per guardar les eines.*

*No s'ha rebut cap resposta escrita per part de l'administració.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2015**

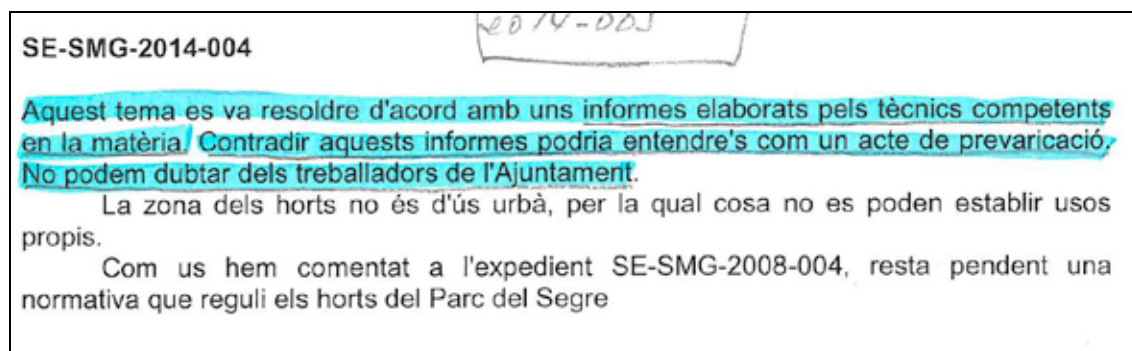
*Tal i com explico en l'expedient 2008/004, la no existència d'un reglament actualitzat dels horts del Parc del Segre dona motiu a que casos com el que consta en l'expedient 2014/005 encara no hagin estat contestats, aquí es demostra la necessitat apremiant d'unes novel ordenances sobre aquests terrenys.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

*En diferents ocasions durant les entrevistes que he tingut amb membres de l'equip de govern, em comentat aquest cas.*

*Aquí es demostra la necessitat del reglament dels horts del Parc del Segre, no es pot continuar posant multes aleatòriament sense seguir unes normatives igual per a tothom.*

*La resposta d'aquest expedient rebuda el 29/12/2016, diu:*



*(errata al passar les respostes des de alcaldia, l'expedient és el 2014/005, i no el 2014/004)*

### **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**OBERT.**

## **EXPOSICIÓ**

*Un senyor presenta una queixa sobre el soroll que ve del bar musical que te sota de casa i que al mateix temps continua la seva activitat fins a altes hores de la matinada.*

## **ACTUACIONS**

*Sol·licitud a l'alcaldia per que es realitzi una prova de sonometria al local, demano també que s'obligui al propietari a acomplir les normatives vigents que regulen els horaris d'obertura i tancament d'aquests tipus de negocis. Comprovo personalment a les 4 de la matinada el soroll de la música i el de persones dins del local, tot i tenint les portes tancades.*

*Assisteixo a les mesures de sonometria que s'efectuen al bar, una vegada es te les valoracions de so que emet aquest local, l'ajuntament li envia un requeriment per que instal·li un limitador-gravador, i que sigui precintat per l'administració. El propietari del local instal·la tant sols un limitador, sense que l'aparell porti el sistema de gravació, per tant està incomplint el requeriment de l'ajuntament*

*Segueixen les molèsties al pis de sobre del local, ja que es continua amb l'activitat amb portes tancades fins altes hores de la matinada, com consta en les actes emeses per la nostra Policia Municipal, pràcticament cada cap de setmana.*

*Cada cop que despatxo amb membres del grup de govern tornem a parlar d'aquest expedient.*

*Hem consta, i així tinc que manifestar-ho que cada cop que el senyor truca a la Policia Municipal, **sempre** han vingut agents i han aixecat acta del que han vist.*

*Des de l'ajuntament s'estan seguint tràmits per trobar una solució definitiva, el que succeeix es que tant al senyor com a mi mateix, ens dona la sensació de que tot es massa lent, i que el propietari de l'establiment que genera les molèsties, fa el que li dona la gana, passant per sobre de les normatives que aquest ajuntament te establertes, tot i que se li han imposat varies multes. Es evident que mantindre l'establiment obert fora de les hores permeses, genera la suficient recaptació econòmica per fer front a les multes i tindre guanys per sobre de les sancions.*

## **ACTUACIONS durant l'any 2015**

*En comptes d'explicar les innumerables actuacions que la Sindicatura va portar a terme durant l'any 2015, he cregut oportú posar en coneixement d'aquest consistori , la història que envolta a aquest cas, que si bé hem va arribar com a queixa durant el mes de maig de 2014, te els seus inicis fa més de 20 anys.*

*Amb data 24 de desembre de 1993, a sol·licitud dels propietaris del bar musical Caliu, i amb finalitat d'obtenir el permís d'obertura del local, els tècnics municipals efectuen una visita de comprovació a les recents acabades obres.*

*D'aquesta comprovació s'emet una acta que diu textualment:*

**En primer lloc, es comprova si l'emplaçament i les instal·lacions s'ajusten al projecte aprovat; es constata que si.**

**A continuació, s'examina si s'han adoptat totes les mesures correctores imposades a la llicència: es constata que son correctes.**

**Finalment, es comprova el funcionament de les mesures correctores per determinar la seva eficàcia, i si son suficients per garantir la protecció de l'entorn segons els índex o valors de referència que assenyalen la normativa vigent; es constata que si.**

**De tot això se'n desprèn que l'activitat si es pot iniciar.**

**I per tal que consti, en compliment ...**

*Signen aquesta acta els tècnics municipals i dos representants de l'empresa "El Caliu".*

*Posteriorment un dels dos tècnics municipals que varen assistir a aquesta comprovació; el dia 30 de desembre de 1993, a instàncies de la Corporació Municipal, es persona als pisos veïns del Bar musical "El Caliu" i emet el següent informe:*

#### **INFORMA:**

**Que les proves de so a diferents nivells es varen mesurar els valors següents:**

**Interior de la sala 85 dBA – 100 dBA**

**Pisos 31 dBA – 39 dBA**

**Vistos els valors resultants es considera insuficient l'aïllament acústic actual, donat el tipus d'activitat que es fa a l'interior del local.**

#### **PROPOSA:**

**Que es faci un estudi de sonorització per millorar l'aïllament acústic o posar un regulador electrònic de so, per que en l'interior dels pisos, per sobre del local a la nit no sobrepassi en nivell sonor autoritzat, (30 dBA) per no molestar al veïnatge.**

*Aquest informe es signa, amb data 03 de gener de 1994, per un dels dos tècnics municipals que varen fer la inspecció pel permís d'obertura.*

*Cal tindre en compte que en el projecte elèctric hi ha constància de quin serà el conjunt d'aparells que formaran part dels equips de sonorització, i diu així en l'apartat X.*

**Aparells de so:**

**EXISTIRÀ en el local un equip musical compost per:**

**2 plats de disc**

**1 mesclador**

**1 platina cassette**

**1 amplificador de 300w**

**1 equalitzador**

**4 altaveus**

*Es evident que la potència dels aparells de so instal·lats des de un principi sobrepassava en escriure la insonorització que es va fer al local.*

*Un cop emesos els permisos d'obertura comencen immediatament els problemes, i el 1 de novembre de 1994, es produeixen greus incidents a la porta del Bar El Caliu, protagonitzats per clients de l'establiment i el veí del pis de sobre el local que ja no pot suportar més les molèsties nocturnes.*

*Com a conseqüència d'aquests fets l'alcalde emet amb data 4 de novembre de 1994 el decret num. 136/94 que entre altres coses diu:*

## HE RESOLT:

**Primer.** Requerir a J.P. i C.E., comunitat de bens, com a titular del Bar el Caliu situat al c. Mare janer, 45 d'aquesta ciutat per que, en termini de 15 dies instal·li un aparell que limiti la potència de sortida de l'aparell de música en les condicions següents.

El límit màxim de sortida serà, en principi de 75 decibels.

Si de les inspeccions i medicions que es puguin fer, en resulta que aquest límit continua causant molèsties als veïns, l'Ajuntament podrà ordenar la fixació d'un límit inferior fins ajustar-lo als nivells sonors adequats.

**Segon.** Ordenar-li que no s'utilitzin els aparells de música fins que els serveis Tècnics Municipals no hagin comprovat la idoneïtat de l'aparell limitador citat. Un cop instal·lat haurà de ser verificat pels Serveis Tècnics Municipals; en cas de que sigui satisfactori considerant el vist i plau per la seva posta en funcionament de nou amb les condicions citades al punt primer.

*Baix el meu modest entendre, es el decret 136/94 la solució mes assenyada, ràpida d'executar i econòmicament viable que s'ha fet per solucionar aquest vell problema.*

*Els propietaris, amb tot el seu dret, no ho entenen així i després d'un llarg intercanvi d'al·legacions i requeriments propis d'aquells que busquen esquerdes en les normatives, per no complir amb les lleis establertes; a finals de l'any 1995 "El Caliu" deixa de produir molèsties al veïnatge, a l'acceptar les normes que se li havien imposat.*

*Desapareixen els sorolls, les denúncies, les queixes i el mal viure, aquest període de pau dura més de 15 anys.*

*Després d'aquesta llarga etapa de tranquil·litat el Bar Musical El Caliu, es transforma en Bar Musical El Groove com a conseqüència d'un canvi d'arrendatari de l'establiment.*

*Conseqüentment torna a aparèixer la problemàtica, gaire bé oblidada, sorolls i música a plena potència, moviment de clients fora de les hores permeses, es el inici d'un nou calvari per la família que habita sobre el Bar El Groove. L'establiment instal·la més altaveus i evidentment equips musicals més moderns i clar, més potents, recordem que la potència de la insonorització estava calculada per 300w. I la història segueix amb data 06 de juny de 2014.*

*El ciutadà R.G.G. veí de la nostra població es persona a l'oficina del Síndic Municipal de Greuges, i formula contra l'Ajuntament, una queixa per suposada decídia administrativa, al no haver actuat amb diligència i eficàcia contra els sorolls i músiques que impedeixen a ell i a la seva família gaudir del dret al descans, i de les que son responsables els propietaris del Bar Musical El Groove, ubicat al carrer Mare Janer, 47 de la nostra ciutat.*

*Queda acreditat, per les dades que consten a l'expedient administratiu i els informes i sancions de la Policia Municipal, que els sorolls procedents del Bar Musical El Groove no han cessat de crear perjudicis en el descans, i en la salut del ciutadà que presenta la queixa i de la seva família.*

*Considero que l'Ajuntament te l'obligació de vetllar per facilitar la salut dels ciutadans i posar remei a situacions que afecten seriosament al dret del descans, i de retruc el dret de la salut i la intimitat, sense que això suposi negar el dret a l'existència dels bars, pubs o restaurants, però que exigeixi l'adopció de mesures que garanteixin el alienable dret al descans dels veïns, sigui per la insonorització dels locals públics o a la corresponent instal·lació de limitador-registrador de soroll, o amb dues mesures a l'hora.*

*Hem de considerar que el dret al descans, i a viure tranquil cadascú a casa seva, és un dret imprescindible i fonamental per mantenir una societat respectuosa, responsable, de convivència i lliure. I que el legítim interès dels propietaris d'un local com el que origina aquesta queixa, no pot ser excusa per mantenir obert un negoci que atempta contra el dret al descans, el dret a la intimitat, a la salut i el dret a no ser molestat, especialment entre les 22 i les 08 hores.*

*Com a ens supervisor i regulador de la convivència ciutadana, l'Ajuntament ha d'utilitzar tots els medis al seu abast per facilitar a les persones l'exercici legítim dels seus drets, però també per obligar a complir amb els seus deures.*

*Per tant es necessari que l'Ajuntament actuï amb diligència i eficàcia, sense demores injustificades, exercint les seves competències en matèria de tutela ambiental, promovent campanyes de civisme, però també perseguint amb duresa les infraccions i actuacions incíviques que perjudiquen als ciutadans.*

*No fora just cloure aquest escrit sense reconèixer que l'ajuntament ha fet determinades actuacions per cercar solucions, s'han fet sonometries, s'han posat multes i sancions coercitives, hem fet innumerables reunions, i em pregunto, de que ha servit tot això?, de moment no s'ha tret res en clar, tot el contrari, l'erari municipal ha tingut que pagar els costos de les sonometries i tornar a l'infractor l'import de les multes per un no se quin problema de defecte de forma en una normativa, i els sorolls continuen.*

*Suposo em creuran si els hi dic que he passat moltes hores pensant i treballant per aquest tema, han estat molts els consells rebuts de diferents estaments i de diverses persones especialitzades en casuístiques com aquesta.*

*Tots em manifesten la seva estranyesa quan els hi dic que això dura des de fa gairebé dos anys, no entenen que a hores d'ara encara continua la problemàtica i no puc dir que hem trobat la solució, per que estem igual que quan varem començar els conflictes allà per els principis de dècada dels noranta.*

*Senyor Alcalde, senyores i senyors regidors, es evident que cal trobar solucions urgents, i encara més evident es que son vostès els que tenen l'única facultat de portar-les a terme, jo com a Síndic de Greuges Municipal, tant sols puc fer suggeriments i propostes, permeteu-me que en el marc d'aquesta memòria anual deixi constància de les meves aportacions, tant sols els hi demano que les tinguin presents.*

### **OPCIÓ 1**

*Cal que l'Ajuntament exigeixi al Bar Musical el Groove que en el termini de 15 dies presenti un informe tècnic sobre la insonorització ambiental que te actualment el Bar, i si es la correcta per suportar els equips musicals que actualment te instal·lats aquest local.*

*Si fos el cas que es dictamines que la insonorització que te instal·lada al local no compleix amb les normatives vigents, s'ha de suspendre l'activitat d'aquest Bar Musical fins que es regularitzin les obres oportunes i seguidament les comprovacions*

*sonomètriques per tindre la seguretat que la música emesa no arriba als habitatges veïns.*

*Evidentment també caldria que tingues instal·lat un limitador-enregistrador de so amb comprovació telemàtica, com diuen les nostres normatives.*

*Es aquesta una bona solució, però cal tindre en compte que caldria fer una forta despesa.*

## **OPCIÓ 2**

*Canviar, crear o fer el que sigui necessari per que l'ordenança municipal que regeix les condicions establertes per establiments com el que motiva tots aquests fets, tinguin l'obligació de tenir instal·lat un limitador-enregistrador de so amb comprovació telemàtica i que en el cas de que el nivell musical sigui audible des de el veïnatge abaixar-lo fins que no s'adverteixi la música des de l'exterior i des de els pisos del immoble.*

*O sigui una ordenança lo més pareguda possible o la mateixa que va proposar el decret 136/94 que va ser la pedra filosofal que va posar fi en el seu moment al problema que estem tractant.*

*Aquesta és una opció ràpida, segura i econòmica.*

*He llegit i refet molts cops aquests escrits, i al final sempre arribo a la mateixa conclusió, tanta feina, tantes hores emprades amb reunions i entrevistes, amb enrabiades, males cares i un llarg etc. I tot per que?, tant sols per solucionar un vell problema que provoca un establiment amb els seus sorolls nocturns.*

**Quan penso que tot quedaria solucionat amb un petit moviment de la ma,  
BAIXANT EL VOLUM DE LA MÚSICA.**

## **ACTUACIONS durant l'any 2016**

**Fa ara un any que vaig llegir la memòria del 2015 i francament poc imaginava que tot un any després , aquest cas encara el tindriem a primera fila dels expedients sense solucionar.**

**No és que no s'hagi solucionat res, és que encara estem pitjor que l'any 2015, i ja portem 4 anys sense ser capaços de trobar i executar solucions.**

**Els ciutadans que pateixen les molèsties del pub situat al carrer Mare Janer, esperen que l'administració actuï i solucioni el problema, i quan parlo de la l'administració, em refereixo al grup que té la responsabilitat de Govern municipal, a la resta dels grups del consistori i també com no, a aquest Síndic.**

**Tots som responsables d'aquest greuge a la ciutadania, els uns més que els altres, però tots tenim un percentatge de culpa al no posar solucions i actuacions a aquest històric problema.**

**Potser estem esperant que els perjudicats, la família que viu just a sobre del local en qüestió, es cansin d'esperar i patir, facin les maletes i marxin de la seva llar i de La Seu.**

**No vull ni pensar que això pugui succeir.**

**Intueixo quina serà la resposta a aquestes primeres paraules meves, es dirà que existeix una ordre de desallotjament que la Policia Municipal i els mossos d'Esquadra executen per un període de 3 mesos, i a partir de les 3 de la matinada si el local es troba encara obert actuen, es cert, ho fan, però això no és**



la solució, per que tot sovint els clients surten del local per tornar-hi després d'una estona.

Algú a tingut en compte que fins que no els fan fora, i parlo de les 3 i mitja de la matinada, al pis de sobre no hi ha qui pugui dormir, com que saben que els faran marxar, posen la música més forta que mai, ho sigui és pitjor el remei que la malaltia.

**Passem doncs als fets reals,**

Sobre la taula del meu despatx, el dia 02/01/2017 trobo una sèrie de documents, tramesos per l'ajuntament, referents a casos que tenia pendants dels anys 2008, 2011, 2012, 2013, 2014 i 2015, la data de registre de sortida és 29/12/2016.

Barrejats amb els esmentats documents, també hi ha dos informes, un de 8 pàgines i mitja del pub instal·lat al carrer Mare Janer, que si bé en la seva 1a pàgina hi ha el logotip de l'ajuntament de La Seu d'Urgell, no està identificat, ja que no hi consta el dia, mes i any que es va fer i tampoc existeix noms, cognoms, ni signatura de qui el va realitzar, cosa insòlita, per tant és un anònim i així a partir d'ara l'anomenaré.

**L'encapçalament d'aquest informe i diu:**

**“Relació de tràmits realitzats en relació amb el .... SCP”**

L'altre informe que té 5 pàgines, pertany al pub existent al carrer Comtat d'Urgell, està encapçalat per:

**“Relació de les actuacions realitzades des de l'any 2014 fins a data d'avui”**

Al cloure aquesta “Relació” hi ha la data: La Seu d'Urgell, 21 de novembre de 2016.

A la primera pàgina d'aquest escrit hi ha el logotip de l'ajuntament.

Tampoc està identificat qui ha fet l'informe, ja que no hi ha constància de noms, cognoms, ni cap signatura.

A tots efectes per aquest Síndic també és un anònim, l'un i l'altre han estat fets amb paper de l'ajuntament, però fins ara tots els informes que havia rebut portaven signatura, data i nom del qui l'havia fet.

**Ara toca parlar del cas del pub del carrer Mare Janer.**

Aquesta Relació-Informe feta per un “tècnic anònim” de l'ajuntament, consta de 25 punts i està feta fonamentant-s'hi en un expedient de 150 pàgines que l'ajuntament va entregar al Sr. Rafael Gómez i la Sra. Antonia Luque, i que va tindre que fer-ho a requeriment de la comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP).

Els Srs. Gómez – Luque, van tindre a bé fer-me entrega d'una còpia d'aquest expedient, còpia que jo feia més de dos anys havia demanat reiterades vegades a l'administració municipal i que mai vaig aconseguir que me la donessin , tot i que tenia dret a tenir-la, ja que en “l'ordenança del Defensor del Ciutadà de La Seu d'Urgell” datada del 31/07/2008 en el seu capítol I, Article 3, diu textualment:

**L'Ajuntament de La Seu d'Urgell i tots els organismes que en depenen tenen l'obligació de col·laborar i d'auxiliar al Defensor del Ciutadà de La Seu d'Urgell en les gestions que aquest demani i de facilitar la informació que sol·liciti sempre que estigui en relació a la tasca que li encomana aquest reglament.**

**Aquest ordenança, també inclou en el capítol III, Article 17:**



El Defensor del Ciutadà de La Seu d'Urgell podrà demanar als responsables de cada servei l'estudi de l'expedient, la informació verbal i les dades que siguin necessàries per a la investigació dels greuges que tramiti.

Tampoc varen servir aquestes normatives per que se'm lliures el que demanava.

Amb data 18/04/2016, i amb registre de sortida 216/1526 del 25/04/2016, rebo un ofici de l'Alcaldia, evidentment signat pel Sr. Alcalde, exposant-me diferents qüestions sobre el pub de Mare Janer, a la vista d'aquestes qüestions se'm demanen uns aclariments sota el condicionant de ser encapçalats per la frase, us requereixo ...(adjunto còpia).

A aquest ofici, contesto al Sr. Alcalde amb data 25/05/2016 num. de registre 2016/4749 data 30/05/2016 (adjunto còpia).

Posteriorment amb data 31/10/2016 i num. de registre 2016/9376, torno a adreçar-me al Sr. Alcalde amb un altre escrit sobre el mateix tema (adjunto còpia).

Jo personalment, tenia la intenció de passar full sobre aquest tema, i crec que era la millor solució. Però llavors apareix en escena un escrit "anònim" amb el títol de: "Relació de tràmits realitzats en relació amb el ..... SCP. Aquesta relació és la que fa un moment ja descrivia, 8 pàgines i mitja que resumeixen les 150 de l'expedient oficial, tenen 25 apartats, i és el num. 21 el que motiva aquestes explicacions que intento descriure (documents entregats a cadascun dels grups que formen part del consistori).

En l'apartat 21, hi ha copiada lletra a lletra l'ofici 2016/1526 del 25/04/2016 que l'Alcaldia va fer-me arribar, però la sorpresa és que al cloure l'escrit desapareix: Resto a la vostra disposició per a fer qualsevol altre aclariment, Atentament. L'Alcalde Albert Batalla Siscart, la signatura i el segell de l'Ajuntament.

O sigui que s'està utilitzant un document de l'Alcaldia de forma fraudulenta.

Em pregunto, Què està succeint?

I a sobre s'afegeix al començament del punt 21

" a data d'avui encara no s'ha rebut cap resposta al Departament d'Oficina Tècnica"

Analitzem el que diu l'encapçalament del punt 21:

A DATA D'AVUI ... a data de quin "avui", per que si no hi ha data al escrit, quin és "l'avui"

Continua dient: No s'ha rebut cap resposta al Departament d'Oficina Tècnica

És lògic que no s'hagi rebut resposta a aquest departament per la senzilla raó que el departament en qüestió "MAI" ha enviat al Síndic el document al que fa al·lusió el "tècnic anònim".

Aquest document el vaig rebre, emès, datat, signat i registrat pel Sr. Alcalde de La Seu d'Urgell, tal i com es pot comprovar en el document que adjunto. A qui jo tinc obligació de respondre és al Sr. Alcalde, però no a l'Oficina Tècnica.

Dues varen ser les respostes que vaig fer a l'Alcaldia i per més proves les adjunto a aquest escrit.

El que si és tota una proesa, és incloure en la "Relació de tràmits" aquest escrit de l'Alcaldia i mutilar-lo tallant-li la identificació de la màxima autoritat municipal. Conseqüentment els informes d'aquest "tècnic anònim" han perdut, per a mi, credibilitat.

Tot el que estic dient en els meus escrits, i el que em falta per dir, que és molt, ho subscriu i ho signo. El que em dol és que si bé intueixo la identitat de la persona que ho ha fet, però al no estar els seus escrits signats, no els puc contestar com jo voldria.

Els que verdaderament em preocupa són els motius d'aquesta actitud, a cas el "tècnic anònim" pretén per justificar-se, desacreditar la meua tasca com a Síndic-Defensor, o potser pretén posar-me en evidència davant del Consistori Municipal i de la ciutadania urgellenca? Dedicui "senyor tècnic anònim" els seus esforços a tasques pròpies del seu ofici, no ha crear mal ambient entre nosaltres, a on creu que està, al Tribunal de la Inquisició de Fresnedilla de la Sierra?. Estem a La Seu d'Urgell, aquí quan tenim problemes, que els tenim, els parlem, els discutim i procurem solucionar-los i ho fem mirant-nos a la cara.

Senyor Alcalde, senyores i senyors regidors, no podem passar més temps amagant el cap sota l'ala, cal prendre decisions i actituds que aportin solucions, penseu que al darrere de tot això hi ha una família molt perjudicada i que està en tractament mèdic com a conseqüència que des de l'administració no es donen solucions als problemes que tenen i que els priven del descans nocturn.

Els hi proposo que es creï una comissió per part del consistori per que aquest Síndic que els hi parla pugui exposar i donar a conèixer, dubtes, anomalies, errades, incompliments que he detectat en l'expedient del pub del carrer Mare Janer.

Amb el permís de la família Gómez – Luque, els hi proposo que aquesta comissió es personi al domicili dels afectats per comprovar "in situ" si s'apercep sorolls i música i que sigui aquesta comissió que valori la problemàtica que aquesta família té.

Algú de vostès hagués suportat durant més de quatre anys aquests problemes sota de casa seva?

No és un tema complicat, no cal una solució de forta despesa, cal negociar i exercir la funció per la qual vostès són al lloc que ocupen en aquest consistori.

Recordin que l'any passat vaig tancar aquests escrits amb la frase

**"NOMÉS CAL BAIXAR EL VOLUM"**

Això ja es va fer anys enrere i va funcionar perfectament fins que aquest establiment va ser traspassat a un altre llogater.

**ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**OBERT.**



**Ajuntament de  
La Seu d'Urgell**



**Ajuntament de  
la Seu d'Urgell**

**Registre General de Sortida**

**Registre : 2016 / 1526**

**Data: 25/04/2016 10:10:00**

**Benvolgut Sr.,**

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| Data:     | 18/04/2016                 |
| Assumpte: | Informació Estat Expedient |
| N. Ref.:  | OT-RPC-2014/026            |

**Defensor del Ciutadà de La Seu d'Urgell**

Em refereixo a la qüestió de la reclamació per molèsties provinents del Bar-Musical Groove que van presentar 13/02/2016 amb registre d'entrada núm. 2016/1337. Pel que ara ens afecta, la seqüència d'actuacions ha estat la següent:

- El Sr. Rafael Gómez González i la Sra. Antonia Luque Rubio el dia 17/07/2015 amb registre d'entrada núm. 2015/5789 i el 02/12/2015 amb registre d'entrada núm. 2015/9479 van presentar un escrit on demanaven informació relativa a l'activitat de l'establiment de Bar-Musical ubicat al C/ Mare Janer, núm. 45, Baixos.
- L'Ajuntament va preparar la resposta i li va donar sortida el dia 15/12/2015 (registre de sortida núm. 2015/4702).
- Consta que aquests documents us el vam lliurar el dia 19/12/2015 i que els va rebre *Per apoderament*.
- El dia 13/02/2016, Sr. Rafael Gómez González i la Sra. Antonia Luque Rubio van presentar un escrit on manifestaven que l'Ajuntament no havia respost la seva petició i demanaven que es realitzés la certificació del silenci produït i es lliurés còpia del mateix per poder exercir les accions legals corresponents.
- El dia 24/02/2016 els serveis tècnics van rebre un correu electrònic de la Sra. Àgata Solemou de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, indicant que aquest organisme havia rebut una denúncia anònima que indicava que l'Ajuntament no havia contestat a la petició del Sr. Rafael Gómez González i la Sra. Antonia Luque Rubio.
- A petició dels serveis tècnics, aquest organisme va enviar escanejada una còpia de l'escrit de resposta de l'Ajuntament. Aquest document sembla ser un dels dos exemplars de l'escrit del 15/12/2015 que l'Ajuntament va imprimir i signar però no és el que va quedar a l'Ajuntament i on consta la vostra signatura, tal com hem indicat.

A la vista d'aquests fets entenem que és essencial aclarir quines han estat les gestions que s'han fet i les circumstàncies que han incidit en aquests tràmits. Per això, us requereixo per tal que ens indiqueu el següent:

- Acreditació de l'apoderament amb què va rebre el document amb número 2015/4702 de registre de sortida del dia 15/12/2015.
- Identificació del treballador municipal que us el va lliurar.
- Explicació de què va fer amb els documents que us van lliurar.
- Altres aclariments que considereu convenient.

Resto a la vostra disposició per a fer qualsevol altre aclariment.

Atentament,

*Alcalde*  
  
**Albert Batalla Siscart**  
Plaça dels Oms, 1 - Tel. 973 35 00 10 - Fax 973 35 01 65 - 25700 LA SEU D'URGELL



Àngel Rubió Salvador  
Síndic Municipal de Greuges



Ajuntament de  
la Seu d'Urgell

Registre General d'Entrada

Registre : 2016 / 4749

Data: 30/05/2016 09:23:00

|                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Data:                                 | 24/05/2016                 |
| Assumpte:                             | Informació Estat Expedient |
| Num. ref.                             | OT-RPC-2014/026            |
| Il.lm. Sr. Albert Batalla Siscart     |                            |
| Alcalde Ajuntament de la Seu d'Urgell |                            |

Benvolgut Sr. Alcalde,

Per la present acuso rebut de l'escrit amb número de registre 2016/1526 de data 26/04/2016.

Atès el contingut dels fets relacionats i les peticions que em trasllada, tant per la forma en que les expressa, l'excepcionalitat d'aquest escrit en si mateix, com el fons i la causa del qual provenen, l'informo que li traslladaré la meua resposta en forma i pel mateix conducte, una vegada hagi rebut l'assessorament extern que excepcionalment he de cercar.

Per la meua part només em resta posar-me a la vostra disposició en tot allò que considereu pertinent.

Síndic Municipal de Greuges  
  
Àngel Rubió Salvador

Plaça dels Oms, 1 - Tel. 973 35 00 10 - Fax 973 35 01 65 - [sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat](mailto:sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat) - 25700 - La Seu d'Urgell

  
**Ajuntament de  
la Seu d'Urgell**  
**Registre General d'Entrada**  
**Registre : 2016 / 9376**  
**Data: 31/10/2016 10:14:00**

|                                       |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Data:                                 | 31/10/2016                 |
| Assumpte:                             | Informació Estat Expedient |
| Num. ref.                             | OT-RPC-2014/026            |
| Il.lm. Sr.                            |                            |
| Alcalde Ajuntament de la Seu d'Urgell |                            |

Benvolgut Sr. Alcalde,

D'acord amb l'escrit que us vaig adreçar en data 24/05/2016 num. ref. OT-RPC-2014/026, que responia inicialment al seu escrit registre 2016/1526 de data 25/04/2016, em plau traslladar-vos les següents consideracions:

Com es públic i notori a la nostra ciutat, davant el consistori i de la ciutadania, el Síndic Municipal de Greuges actua envers l'Ajuntament amb independència i objectivitat sense subjecció a cap mandat imperatiu, òbviament tampoc a un "REQUERIMENT", més propi d'un subordinat que no pas d'una institució.

Les actuacions que com Síndic hagi fet, estigui fent o faci en el futur en relació a l'assumpte pel qual he estat "REQUERIT", o altres, han estat són i seran, òbviament confidencials.

La singular relació que el Síndic estableix amb els ciutadans que li presenten queixes, ha de ser discreta i reservada. Altrament, per atendre les improcedents peticions que em feu, vulneraria tants els drets dels ciutadans com els dels treballadors públics de l'Ajuntament que vostè presideix.

No obstant, per satisfer les seves preocupacions i per deferència a la seva autoritat, que reconec, i seguint la pauta que sempre he demostrat, fonamentada en els principis d'independència, honradesa i transparència, malgrat que no em sento requerit per que considero que no existeixen motius, em plau posar-li al seu coneixement els següents aclariments.

1 - 3

Referent al primer punt: (dia 13/02/2016 ...)

En els que els Srs. Gómez-Luque es queixaven de ho haver rebut resposta a la seva petició, manifesto que tenien tota la raó, ja que la resposta emesa per l'Oficina Tècnica no donava resposta als conceptes que ells sol·licitaven.

Referent al cinquè punt: (dia 24/02/2016 ...)

Que es refereix a una **denúncia anònima** a la GAIP, existeix un escrit de l'advocat dels Srs. Gómez-Luque que diu literalment *..."La reclamació escrita que van adreçar els Srs. Gómez – Luque a la GAIP no va ser anònima, sinó que els mateixos es van identificar perfectament, com es lògic i normal i consta degudament escrit"*.

Per la meua part afegeixo, que la comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública d'acord amb el que preveu la Llei de Transparència del nostre Parlament i que vostè coneix, no admet denúncies anònimes.

Fins aquí he donat resposta als punts que encapçalien la seva carta, la resta espero que quedin aclarits al respondre seguidament als requeriments que m'ha adreçat.

Respecte a l'acreditació dels Srs. Gómez-Luque i com no podia ser d'una altra forma, tinc un document amb data 9 de desembre de 2015, signat pels Srs. Gómez – Luque, en el que m'autoritzen a recollir els papers adreçats a ells i que es trobaven a l'Ajuntament.

**Identificació del treballador ...**

Sr. Alcalde, no se si em creurà, però li garanteixo que li dic la veritat, no sóc capaç de identificar amb plena seguretat i sense marge d'error qui va ser la persona que em va donar els documents després de signar el rebut corresponent. I vull continuar dient veritats, si fos el cas de que recordés qui va ser la persona que em va atendre, baix cap concepte donaria el seu nom. No estem en un règim on la delació i les acusacions s'hagin de fer al marge de la legalitat.

Al marge del que acabo d'expressar, entenc que fer públic el nom de l'empleat que se'm demana no aporta cap solució a la problemàtica que ha generat aquest cas.

**Que vaig fer amb els documents ...**

Bona pregunta, caldrà doncs donar una bona resposta. Com a Síndic, un ciutadà em fa un encàrrec, recollir uns documents que van al seu nom i que estan dipositats a l'Ajuntament, cosa que faig.

A qui creu vostè Sr. Alcalde que vaig donar els documents, a cas dubte que varen ser entregats a algú que no fos el que em va fer l'encàrrec?.

2 - 3





Àngel Rúbio Salvador  
Síndic Municipal de Greuges



**Els documents van ser entregats en mà al Sr. Rafael Gómez.**

Ara li toca a vostè, digui'm a qui creu que vaig fer l'entrega? Per que si són capaços de reguerir-me sobre aquest tema es que tenen proves d'un fet; de lo contrari, estan cometent un greuge de considerables proporcions. Si busquen culpables, no els trobaran ni en l'OAC ni en la meua Sindicatura, i cregui'm Sr. Alcalde no es tracta de trobar culpabilitats, es tracta de solucionar problemes, després si convé podem intercanviar opinions sobre tots aquests fets, i cregui'm Sr. Alcalde que en tinc moltes.

**Altres aclariments ...**

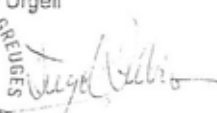
Sr. Alcalde, davant d'uns fets constatats com que uns ciutadans del nostre municipi pateixen des de fa tres anys molèsties provocades per un establiment comercial, i aquestes molèsties han provocat greus problemes de salut a la família que pateix els sorolls i vist que l'Administració municipal no ha estat capaç de solucionar el problema, a vostè li preocupa més acreditar formalment la meua competència i participació fins al punt de **dubtar de la meua honorabilitat**, fet que està àmpliament constatat en els requisitoris que m'ha adreçat, si a vostè li preocupa més tot això que la solució ràpida del problema, és que no anem bé.

Recordi que vostè i jo tenim l'obligació essencial de contribuir al benestar dels nostres conciutadans i aquesta no és la millor forma de fer-ho.

Amb tot Sr. Alcalde no puc deixar de manifestar-li el meu disgust i sensació de menysteniment que m'està causant aquest assumpte, més propi d'una desmesurada reacció en calent i poc meditada, que no pas la que es suposa hauríem de mantenir entre vostè, el consistori i un servidor.

Per la meua part només em resta posar-me a la vostra disposició en tot allò que considereu pertinent.

El síndic Municipal de Greuges  
de La Seu d'Urgell



Àngel Rúbio Salvador

3 - 3

Plaça dels Ovis, 1 - Tel: 972 35 00 10 - Fax 972 35 01 65 - [sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat](mailto:sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat) - 25700 - La Seu d'Urgell

## **EXPOSICIÓ**

*La senyora X presenta una queixa per baralles i sorolls, a un pis del mateix replà on viu.*

## **ACTUACIONS**

*Diverses entrevistes a la senyora i transmeto el tema a l'equip de govern.*

*Cada cop que despatxo amb regidors de govern torno a recordar la problemàtica d'aquest pis i del carrer a on es troba situat, hem donen explicacions que aquest tema és força complicat i que s'està treballant en ell.*

## **ACTUACIONS durant l'any 2015**

*Després de llegit aquest expedient, poca cosa es desprèn de les explicacions que en aquells moments vaig creure oportú fer, això fa més d'un any.*

*Ara em dono compte que en un intent de mantindre l'anonimat de les persones implicades, vaig ser massa prudent i el cas va passar desapercebut per a tothom, quan la importància de la queixa requeria un tractament, si no més agressiu, potser si molt més clar.*

*Demano perdó a la família de la Sra. S. i procuraré seguidament clarificar els fets que motiven la seva queixa.*

*Si bé no posaré noms per mantindre la privacitat de la família perjudicada, si que puc posar l'adreça a on ocorren els fets, ja que recientment els mitjans de comunicació ho van fer a través d'un article a la premsa.*

*Situem-nos, carrer Canonges 9 primer pis, lloc a on hi ha instal·lat un pis on s'exerceix la prostitució o sigui un prostíbul, si algú necessita proves les pot trobar a internet, i també a anuncis publicats per un mitja de comunicació local mitjançant dels seus fascicles setmanals.*

*Al segon pis d'aquest num. 9 del carrer Canonges, o sigui a sobre del prostíbul i viuen la família de la Sra. S., ella el seu espòs i dos nens de 13 i 11 anys.*

*Reiteradament la Sra. S. te que demanar la presència de mossos i policia municipal, ja que els aldarulls, les baralles, crits, etc., es produeixen tot sovint i a altes hores de la nit, es cert i cal deixar constància que sempre que ha sol·licitat ajut, sempre han vingut Policia Municipal o bé Mossos d'Esquadra.*

*Evidentment presenten denúncies a l'Ajuntament i darrerament també presenten una queixa al Síndic de Greuges Municipal.*

*Fins ara no s'ha solucionat res, tot continua, no igual, si no pitjor, fins i tot els fills de la Sra. S. es neguen a pujar les escales de la seva casa si no van acompanyats, tenen por, en aquests moments un dels nens rep tractament psicològic, no es troba bé i el seu rendiment al col·legi a disminuït, fet que van comunicar els seus professors als pares dels nens.*

*Augmenten tota classe de molèsties i comencen les amenaces dels personatges del prostíbul a la família.*

*Segons l'administració "no es pot fer res, és un tema molt complicat"*

Com a Síndic-Defensor he fet indagacions a través del Fòrum de Síndics de Catalunya i en la memòria del any 2008 emesa per la Sra. Pilar Malla i Escofet, Síndica de Greuges de Barcelona, i consta la següent informació que transcriu textualment.  
( Escrit de la Síndica de Greuges de Barcelona, informe.memòria 2008)

#### LOCALS DE PROSTITUCIÓ



Aquest any també hi ha hagut queixes que fan referència a les molèsties que pateixen les persones que viuen en un edifici on en un dels pisos s'ha establert un prostíbul. Encara que no consten formalitzades moltes queixes contra pisos on s'exerceix la prostitució, a la ciutat existeix una gran quantitat de pisos i locals en els quals s'exerceix la prostitució sense que disposin de llicència d'activitat; a més, no es fa cap control públic de les condicions de la seva activitat.

El patiment dels veïns, així com la vulneració dels seus drets, requereix que quan l'Administració municipal detecta aquesta situació, malgrat les dificultats legals existents, actuï utilitzant els mitjans de què disposa amb celeritat perquè, si no ho fa així, provoca en el ciutadà un sentiment d'indefensió i de frustració.

96 ADMINISTRACIÓ GENERAL. ACTIVITAT ECONÒMICA. LICÈNCIES I TRIBUTS

Arran de la propera implementació de l'Ordenança municipal d'activitats i establiments de concurrència pública, el mes de gener de 2009, l'Ajuntament de Barcelona va sol·licitar l'opinió de la Síndica de Greuges. A proposta de la Síndica de Greuges aquesta consulta es va ampliar a diverses entitats socials que treballen en el camp de la prostitució que, en reunions de treball, van exposar les preocupacions del col·lectiu davant de la posada en marxa de l'Ordenança. A part de la constatació de la dificultat de compliment de la normativa d'ubicació dels locals, es va manifestar la preocupació pel fet que l'obligat tancament dels locals on actualment s'exerceix la prostitució pogués incrementar l'exercici de la prostitució al carrer i en pisos d'immobles d'habitatges. L'Ordenança s'havia fet per poder ser aplicada, però si es detecta que això no és possible, caldria modificar-la per no generar més conflictes dels que tracta d'impedir.

En aquesta problemàtica cal recordar que l'ordenació dels locals de pública concurrència en què s'exerceix la prostitució pot ser efectuada per l'Ajuntament a partir del Decret de la Generalitat 217/2002. L'Ajuntament també té potestat executiva i de control, i pot fer complir els reglaments i les pròpies resolucions. En especial, la Guàrdia Urbana, segons la Llei de policies locals, ha de: "exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, de les ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent".

El referit Decret 217/2002 regula els locals de pública concurrència on s'exerceix la prostitució i determina que:

- Els locals on es prestin serveis de naturalesa sexual han de disposar de llicència municipal específica per realitzar aquest tipus d'activitat.
- Queda prohibit prestar serveis de naturalesa sexual als locals o establiments de pública concurrència no autoritzables segons les normes del mateix Decret.
- No estan sotmesos a aquest Decret els domicilis i habitatges particulars on es presten serveis de naturalesa sexual i que no tenen la consideració de locals de pública concurrència.
- La inspecció i vigilància dels locals correspon als diferents cossos de policia, sens perjudici de les funcions assignades als tècnics competents per raó de la matèria.

Com que cap, o molt pocs, dels establiments de pública concurrència de Barcelona on s'exerceix la prostitució disposa de la llicència preceptiva, bé per que no l'ha obtingut, bé perquè no compleix les condicions de la llicència pel que fa a la contigüitat o la distància, totes aquestes activitats són susceptibles que s'ordini el seu cessament o precintament per part de l'Ajuntament, amb el consegüent i previsible increment de la prostitució que s'exerceix a la via pública o en domicilis i habitatges particulars. Per tant, tal com plantejava l'Ajuntament, és necessària una modificació de l'Ordenança en el sentit d'establir les condicions i les restriccions que es considerin adients, dins del marc del Decret 217/2002, de manera que no dificulti les condicions laborals de les persones que exerceixen la prostitució respecte als seus drets fonamentals i que sigui aplicable per l'Ajuntament i compleible per als titulars de les activitats.

Aplicant i interpretant aquest Decret 217/2002, el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya va fer un aclariment fonamental (STSC 246/2005, de 31 de març): els habitatges particulars no estan exclosos de la regulació, en tant que també poden ser considerats locals de concurrència pública si s'hi exerceix l'activitat amb notorietat. En conseqüència, els habi-

tatges on s'exerceix la prostitució han d'estar sota control d'acord amb l'article 8 del Decret referit, ja que s'ha de considerar de pública concurrència el local o el pis quan l'activitat es dirigeix al públic en general.

Les conclusions de la Sindic de Greuges en aquest assumpte són les següents:

- 1) La normativa del Decret de la Generalitat 217/2002, interpretada com ho ha fet el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, és el marc d'intervenció acceptable.
- 2) L'Ordenança municipal que desplega el Decret esmentat conté algunes exigències excessives pel que fa a l'emplaçament i les distàncies a locals d'usos protegits.
- 3) A fi de prevenir efectes més perjudicials per a les comunitats de veïns, i d'inseguretat per a les persones que exerceixen la prostitució, s'hauria de repensar la distància dels locals autoritzables respecte dels espais d'usos protegits perquè en ocasions pot ser excessiva, però s'hauria de mantenir certa distància entre els locals per evitar una concentració en determinats carrers o barris.
- 4) Es podria permetre la ubicació en plantes baixes aïllades de les escales de veïns, però s'hauria d'impedir la conversió de pisos de veïns en locals de pública concurrència per exercir la prostitució.
- 5) La policia local i la inspecció d'activitats han de mantenir el control d'aquests locals segons el que s'estableix en el Decret 217/2002.

*El prostíbul del carrer Canonges num. 9, no té llicència per exercir aquesta funció, dins aquest habitatge funciona una espècie de bar que serveix "copes" als clients que ho demanen, també es pot constatar aquest fet a través de la propaganda en els mitjans de comunicació.*

*Evidentment no tenen permís per donar servei de Bar. Aquest tipus de negoci no està prohibit però sí que existeixen ordenances que regulen el seu funcionament, en altres localitats obliguen als propietaris a complir la llei establerta. Ignoro si la nostra ciutat té establertes aquestes normatives, però si no les té, suggereixo que les posi en marxa quan més aviat millor.*

*Existeix el perill que en el carrer Canonges proliferin aquests tipus d'establiments, cosa que degradaria encara més un dels llocs més emblemàtics de la ciutat, també tinc entès que hi ha ciutats que tenen ordenances en les quals està prohibit en el centre històric la instal·lació de negocis de caire sexual.*

*Demano que recolzats en les lleis i per controlar aquests tipus d'establiments, es facin els passos necessaris per que en les ordenances del municipi hi consti els articles que cregui convenient per regular, controlar o treure del centre històric negocis, pisos, botigues de caire sexual.*

## **ACTUACIONS durant l'any 2016**

*Aquest també ha estat un cas llarg, massa llarg, ens ha faltat dinamisme per prendre decisions i actuar amb celeritat, teníem una família amb dos menors angoixats i patint pel que els hi estava passant a casa seva.*

*Un cas que es presenta a l'any 2014, i que es dona per solucionat el 22 de juliol de 2016, tot i que es comunica el resultat a aquest Síndic el 29/12/2016.*

*Entre altres coses aquest comunicat, que vaig rebre, diu:*

L'actuació policial s'ha realitzat segons l'acord de la Junta de Govern Local del Consistori urgellenc, pres el passat 13 de juny, en què es va declarar l'execució forçosa i subsidiària de precintar aquest local.

El 22 de juliol, la Policia Municipal i els Mossos d'Esquadra van portar a terme la clausura del local. Prèviament es va sol·licitar al tribunal de Lleida l'autorització per poder fer l'entrada al domicili. Aquest local havia provocat molts problemes als veïns, i l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, després de portar a terme tot el procediment administratiu corresponent, ha pogut avui clausurar-lo.

Aquest tema el considerem tancat

*Per aquesta Sindicatura és un plaer poder haver col·laborat a solucionar un cas complicat i difícil, repeteixo, ha durat massa, però el final ha estat el que tots volíem, permeteu-me donar les gràcies a tots els que van col·laborar en que això tingués un final feliç.*

*He obtingut el permís per publicar i llegir aquest correu electrònic que a continuació adjunto, no se'n reben gaires i és un plaer incloure-ho en l'expedient del cas.*

**(Adjunt, escrit agraïment)**

**ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**TANCAT**

---



Re: Agraïment al Síndic Municipal de Greuges

Assumpte: Re: Agraïment al Síndic de Municipal de Greuges

De: Síndic Municipal Greuges <indicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat>

Data: 25/04/2016 08:59

A: [REDACTED]

CC: indicmunicipalgreuges@gmail.com

Moltes gràcies [REDACTED]

El 22/04/2016 a les 07:36, [REDACTED] ha escrit:

Bon dia senyor alcalde, bon dia senyors regidors,

Aquest escrit substitueix el meu agraïment públic i verbal al Senyor Rubio, agraïment que no vaig poder fer per motius evidents ja que em vaig veure obligada a portar als meus fills al Ple al no tenir la possibilitat de deixar-los sols a casa degut a les circumstàncies que estem patint i, tot i que potser no hagués arribat a cert nivell, el cúmul de ràbia, impotència i dolor podrien haver provocat una situació que no voldria que els nens veiessin. Ho aclareixo per si algú ha arribat a pensar que era una forma de muntar un número. No es el meu estil.

El meu agraïment és infinit. Ningú que no s'hagi trobat en una situació similar sap quin grau de patiment es pot arribar a tenir quan els principals afectats, de forma injusta, són els teus fills. S'ha de viure.

Tal i com el senyor Rubio va dir, ell està a qualsevol hora disponible, i sap tant greu haver de comunicar-li certes coses... a vegades, fins i tot vergonya pel surrealisme d'algunes situacions. Però hi és. Això no té preu.

No té preu perquè en aquests dos anys de lluita per uns drets vulnerats ... drets bàsics de convivència, drets dels infants, reconeguts a nivell mundial ha sigut qui ha estat lluitant al meu costat. Calia arribar a aquest punt en el que estem?

Doncs no!. Si des del minut zero en el que una ciutadana dona la veu d'alarma de que hi ha una situació de risc i s'actua. Acció-Reacció. I no menyspreant aquesta alarma amb el fet de que pisos d'aquest hi hagi 20 ó 30 a la ciutat. De veritat? Ho troben normal? Jo no. No tenia aquesta informació anteriorment (normalment em dedico a treballar i educar als meus fills). Aquesta ciutat és La

Jonquera d'Andorra però sembla que és normal. Que farem ara que a França es prohibirà la prostitució com a Andorra? A la porta de casa meva ja han trucat també clients francesos buscant el pis. Pot ser que siguem proactius? Hi ha poblacions que ja ho estan fent. A que esperem? A que sigui imparable?

No si quan a part d'exercir una activitat les 24h del dia, et rebenten la porta d'entrada de l'edifici per fer-ho transitable, així que et pots trobar a clients en qualsevol moment, clients que, un cop els han emborratxat els fan fora del pis i es queden a l'escala comunitària amb les conseqüents molèsties, crits, cops i brutícia. (i no parlem de la por de que algun vulgui abusar del teu fill)

No si hem de suportar cops, música i crits durant la nit... durant dos anys i quatre mesos ja... cada nit. Algú és conscient del mal que fa això a la salut? Només cal mirar al buscador els efectes que té el no descansar a la nit. Ara son conscients del grau de gravetat d'aquest assumpte? Això tampoc ho hauria de suportar ningú. A La Seu és responsabilitat seva. O volen ciutadans malalts per una mala gestió?. També haurem de perdre la feina per culpa de no estar al cent per cent?

I no, rotundament no, si els teus fills perden part de la seva vida social amb els amics perquè els pares (i és normal) els hi prohibeixen venir a casa nostra, quan abans venien a berenar i jugar, o tenen pànic a sortir de la porta de casa o entrar al portal perquè no saben a qui es trobaran. I en aquest punt no em refereixo només als clients, em refereixo a la "madamme" amb la que m'he vist obligada a enfrontar-me varies vegades. Lamentablement ells ho han viscut. I va a més... se sent forta i em busca. Calia arribar a això també?

Totes aquestes situacions, entre moltes altres no eren necessàries.

No si quan vaig aconseguir demostrar que es venien copes s'hagués actuat contundentment des de l'oficina tècnica (ja que la prostitució és alegal, un pis on es venen copes és il.legal). D'això fa més d'un any.

A dia d'avui no tinc constància de les actuacions fetes tot i que ho he reclamat.

No si quan em vaig reunir amb el senyor Fierro hagués tingut el detall d'informar-se una mica i preparar la visita. No sabia ni qui era la propietària del pis, promotora del prostíbul. I ja feia més d'un any que estàvem amb el problema.

Evidentment, no va solucionar res. Així estem.

No si haguessin buscat anteriorment assessorament jurídic, no el que van fer, enganyar-me i dir-me que anés a l'advocat de l'ajuntament que em necessitaven per a que li donés informació per solucionar-ho. Quina sorpresa quan aquest senyor, amb tota la bona voluntat m'ofereix redactar-me una carta en nom de la comunitat de veïns per denunciar als propietaris del pis en qüestió. La comunitat? La comunitat no signarà res perquè té por! Tot el carrer té por a aquesta gent i s'han apoderat. Aleshores és quan ens adonem de que a ell li han dit que jo aniria perquè necessito un advocat i a mi el contrari. Algú pot creure que jo no sé buscar un advocat? Doncs aquí un cop més m'enganyen, m'utilitzen i em fan perdre més temps.

Saben quina és la frase que més he sentit en aquests dos anys, inclús de l'ajuntament? "I heu pensat en marxar del pis?"

La meva resposta és contundent. NO.

Si algun dia hagués de deixar "la llar de la meva família" seria per marxar de La Seu perquè donat el grau d'implicació no s'està fora de perill en cap altre pis de la ciutat. Les actuacions son les mateixes.

Ja hi ha hagut una família que va haver de marxar del seu pis de propietat per anar a viure de lloguer per la ineficàcia del consistori, també, per desgràcia, hi ha persones que m'expliquen que viuen situacions similars, inclús de veure's obligats a anar a dormir al cotxe per poder descansar. És normal viure així? Crec profundament que hi ha quelcom que no funciona. De fet, ho constato.

Tot i que a l'ajuntament es fan tants tràmits i arriben tant poques queixes en proporció... No serà perquè no s'atreveixen o bé perquè tenen clar que no es solucionarà el seu problema?.

Els agosarats que prenem la decisió de recórrer al Síndic Municipal de Greuges no ho fem a la lleugera, ho fem perquè la situació és límit i ja et queda poc per perdre. No serà per advertiments de coneguts... “vigila que ara el teu nom sortirà” “estem a La Seu i tothom es coneix”. Estic segura de que si les denúncies fossin anònimes... trencàvem l'estadística.

A mi m'empeny principalment la dignitat, salut i seguretat dels meus fills. Quin exemple li donaria si m'hagués rendit? Quin concepte de societat tindrien? El “tot s'hi val”? No, aquesta no és una opció. Al meu marit (sant marit) i a mi ens ha costat molt educar-los per a que el dia de demà siguin bons ciutadans i no deixarem que tota aquesta feina feta a dia d'avui s'esfumi per mala gestió. Ja estan patint prou.

Crec que ara queda més que justificada la reacció del senyor Rafael (no les formes), això és l'evidència del punt al que s'arriba quan et fan, no una injustícia, dos, una per part del “delinqüent” i un altra per part dels que haurien de fer respectar les normatives d'una ciutat i que t'avoquen a que t'hagis d'enfrontar tu personalment.

Estem vivint situacions similars i l'entenc perfectament. Per això no hi ha més queixes per escrit.

Tot i l'esmentat anteriorment, sembla que en el meu cas ara han trobat com sol.lucionar-ho. Més de dos anys... i, com no, la “dolenta de la pel·lícula” seré jo. Per part dels delinqüents i per part de l'ajuntament. Quina necessitat tenia d'enemistar-me amb ningú? Cap ni una, els hi garanteixo.

Per finalitzar voldria aclarir que aquest escrit no és una rebequeria, és l'exposició fidel d'una vivència, una terrible vivència que, gràcies al senyor Rubio, al seu seny i coneixements (i si no els té, es documenta) m'han fet encara més ferma amb les meves conviccions i principis. No es tracta de un tema de partits polítics, es tracta de persones desesperades per situacions insostenibles, per tant, aprofito per a que, tal i com van demanar al Ple de dilluns, treballin amb ell. La figura del Síndic Municipal és imprescindible i dono fe de que s'implica. No tothom serviria per fer aquesta tasca. Vivim en una societat on les persones no s'impliquen gaire, simplement aporten coses materials o diners, signen una petició o bé fan un “like” a les xarxes socials i amb aquest gest es creuen més solidaris. Solidaritat és implicació, escoltar, acompanyar... de ben segur tenim a algú a prop que necessita més un somriure i una “xerradeta” on poder desfogar-se que qualsevol altra cosa.

Re: Agraïment al Síndic Municipal de Greuges

Moltes gràcies i disculpin l'extensió.

Atentament,

## **EXPOSICIÓ**

*Els fets que motiven aquesta queixa presentada per la Sra. xxx, es deuen als danys produïts al seu vehicle dipositat en una plaça del d'aparcament subterrani de Santa Magdalena.*

*La plaça d'aparcament a on es trobava el vehicle es propietat de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i està arrendat a la Sra. que presenta aquesta queixa, tal i com consta en el contracte de lloguer emès per l'ajuntament amb data 11 de juny de 2008.*

*Tant en el contracte d'arrendament com en l'interior del esmentat aparcament, no hi consta la normativa que especifiqui que: els danys soferts per als vehicles allí dipositats no son responsabilitat de la propietat de l'aparcament, o frase similar que exoneri de qualsevol responsabilitat sobre els vehicles aparcats en el subterrani de la plaça de Santa Magdalena.*

*Els danys causats al vehicle es valoren segons pressupost emès per el servei oficial del vehicle sinistrat en 1.148'30 €, que es la quantitat que la propietària del vehicle reclama en la queixa que formula.*

## **ACTUACIONS**

*Acceptació de la queixa.*

*Ofici a l'Alcaldia a on el síndic proposa:*

- a) Que amb urgència es canviïn els panys de les portes d'entrada de l'aparcament
- b) Que es revisi el text del contracte d'arrendament de les places de propietat municipal, especificant, si es el cas, la no responsabilitat en cas de vandalisme.
- c) Comunicar urgentment a la Sra. M. Angeles si l'assegurança de l'aparcament cobreix o no els danys que varen ocasionar al seu vehicle (document adjunt).
- d) Que se li donin les oportunes explicacions per la tardança en l'atenció que va rebre per part de l'Administració Municipal.

*Recordatoris per escrit demanant a l'administració en quin punt estan les negociacions.*

*Contestació de l'Alcaldia amb data 15 de desembre de 2015, comunicant-me que el tema està pendent de resoldre per part de l'asseguradora i que ja tindrà notícies en el moment que hi hagi resolució.*

## **ACTUACIONS durant l'any 2016**

***Rebo amb data 29/12/2016, la següent resposta:***



SE-SMG-2015/001.

Aquest expedient es va tramitar tal i com regula la normativa en matèria de responsabilitat patrimonial de l'administració, es van comunicar els fets a la companyia d'assegurances.

La JGL del passat 11 d'abril de 2016, en base al dictamen de l'asseguradora, va acordar desestimar la reclamació presentada per la Sra. [REDACTED] perquè no compleix el requisit de relació causa-efecte. Amb data 18 d'abril de 2016 se li va fer arribar la notificació a la Sra. [REDACTED]. No ens consta que hagi presentat cap recurs.

Per part nostra, aquest expedient queda tancat.

***Considero que en la resposta que l'administració municipal dóna a aquest cas hi falta donar contesta a termes com les modificacions del contracte de lloguer, a on caldria que hi hagués referència a que l'arrendador, l'Ajuntament, no es fa responsable dels danys que es puguin ocasionar als vehicles..., també no se'm dóna cap resposta a la proposta de posar cartells informatius en l'interior del parking avisant de la no responsabilitat dels danys de vehicles...***

***Malgrat que no se'm respon a aquestes qüestions i vista la resposta de la companyia asseguradora, continuo en no estar d'acord amb la resolució presa per l'administració, però des d'aquesta Sindicatura poca cosa més puc fer, i així ho comunicaré a la Sra. que va presentar la queixa.***

**ESTAT DE L'EXPEDIENT**

**TANCAT.**

---

## **EXPOSICIÓ**

*Un correu electrònic degudament identificat amb data 04/04/2015, presenta una queixa de uns problemes sobre una sèrie de suposades disfuncions basades en temes econòmics, com pressupostos, impostos, revisions cadastrals.*

## **ACTUACIONS**

*Es remet còpia de l'escrit al regidor de l'àrea de Hisenda*

### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

*Rebo resposta oficial datada del 29/12/2016.*

*Un cop estudiada la resposta, observo que determinats conceptes són contestats en uns termes fora de lloc, em poso en contacte amb el 1r tinent d'Alcalde, el Sr. Jesús Fierro, demanant-li aclariments sobre frases com, "assumir el paper d'intermediari" ?*

*"no se en que us baseu quan afirmeu..."?*

*"si no esteu d'acord, caldrà que demostreu amb arguments i fets la vostra afirmació"*

*"no es ètic ni legal acusar sense proves".*

*Segons les explicacions que rebo del Sr. Fierro, resulta ser que hi ha una mala interpretació en la redacció del comunicat, accepto les seves paraules, però estan per escrit i registrades oficialment per tant també tinc el dret de clarificar-les oficialment.*

*Com a defensor del ciutadà assumeixo la meua tasca, però no com intermediari, si no com a defensor d'uns problemes que te un ciutadà, que amb tot el seu dret me'ls fa arribar i que jo tant sols demano "opinió" sobre aquests problemes a un membre de l'equip de govern.*

*En cap moment (consultar document adjunt) manifesto res, ni afirmo res, ni tinc que demostrar res amb arguments, i no estic incomplint l'ètica ni la legalitat al acusar sense proves, per que en cap moment he acusat a ningú, i tinc molt interès de que això quedi ben clar, no es poden fer aquestes afirmacions sense cap fonament.*

*Torno a repetir que vaig acceptar les paraules del*

*Sr. Fierro, però es lògic, i tinc dret, a que l'escrit que vaig rebre sigui respost amb un altre escrit.*

*La lectura del document que adjunto posa punt i final a aquest expedient.*

## **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

## **TANCAT**

### **Correu electrònic enviat:**

Assumpte: Re: Queixa IBI  
De: Síndic Municipal Greuges <sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat>  
Data: 09/04/2015 09:36  
A: jfierro@aj-laseu.cat  
CC: sindicmunicipalgreuges@gmail.com

Adjunto taula enviada pel Sr. Casanova a posteriori

El 08/04/2015 a les 10:55, Síndic Municipal Greuges ha escrit:

Amic Jesús,

Remeto còpia de l'escrit sobre impostos de l'Ajuntament,  
t'agrairia que em donessis la teva opinió,

Moltes gràcies,

Salutacions

### **Resposta:**

SE-SMG-2015/005.

Entenem que el canal per a les comunicacions ha de ser el mateix per a tothom: la comunicació escrita. El ciutadà ha de formular la seva queixa per escrit i ha de tenir el vostre número de registre d'entrada.

Heu fet arribar un correu electrònic al regidor d'Hisenda, sr. Jesús Fierro, amb la sol·licitud expressa del sr. Joan Casanoves de que assumiu el paper d'intermediari amb l'Ajuntament pel que fa a la seva demanda sobre el tema de l'IBI.

No puc assumir ni manifestar la meua opinió sobre les decisions preses per anteriors equips de govern, però a partir del 2003, podeu consultar les ordenances .

Pel que fa a la gespa al camp de futbol, no sé en què us baseu quan afirmeu que l'Ajuntament no ha executat totes les actuacions previstes. Puc afirmar amb tota rotunditat que s'han executat. Si no hi esteu d'acord, caldrà que demostreu amb arguments i fets la vostra afirmació.

L'obra està acabada, i al febrer del 2015 vam cobrar la subvenció que ens va atorgar la Federació Catalana de Futbol per un import de 90.000,00€. No és ètic ni legal acusar sense proves. No solament s'han fet totes les actuacions, sinó que, d'acord amb els clubs de la ciutats, s'han executat altres actuacions, que milloren el conjunt de les instal·lacions d'una manera comprovable.

Per part nostra, aquest expedient queda tancat.

## **SE-SMG-2015/011**

### **EXPOSICIÓ**

*Una Sra. xxx presenta una queixa sobre la caiguda que va patir “**al trepitjar una femta de gos al ben mig dels porxos del carrer Major**”.*

*Aquest accident va comportar que la Sra.XXX patís el trencament del radi del braç dret i la conseqüent baixa laboral, dolor i manca de mobilitat.*

### **ACTUACIONS**

*Ofici al Sr. Alcalde, proposant-li “**trobar-nos i parlar que més podem fer, potser ara al inici d’una nova legislatura es el moment adequat per fer-ho, segurament que el nou regidor que porti aquest tema tindrà noves idees, i com sempre he fet, m’ofereixo per col·laborar, jo també puc aportar alguna que altra nova tecnologia que poden ser interessants**”.*

*Resposta del Sr. Alcalde exposant la voluntat del consistori “**de continuar treballant per millorar aquest punt i poder arribar a un resultat òptim**”.*

### **ACTUACIONS durant l’any 2016**

*El dia 27 de gener, junt amb el Sr. Jesús Fierro ens desplaçem a UAB, a Bellaterra per parlar amb els responsables d’un laboratori que disposa del servei de control mitjançant l’ADN de les femtes dels gossos.*

*Es parla també de fer una reunió a La Seu per posar al corrent del tema a la resta de regidors. El dia 17/10/2016 hi ha una reunió a l’Ajuntament amb representants del laboratori de l’ADN de la UAB per posar al corrent als regidors municipals, amb sorpresa m’assabento que no sóc convidat a aquesta reunió.*

*Amb data 29/12/2016 rebo resposta de l’Ajuntament sobre aquestes problemàtiques*

*Estic totalment d’acord amb alguns dels conceptes que consten en la resposta.*

*Hem parlat nombroses vegades del tema, i és veritat que des de el consistori s’han fet campanyes i actuacions però el resultat no ha estat mai satisfactori, la brutícia persisteix i els ciutadans estem cansats de patir la indiferència d’uns propietaris que saben que difícilment els enxamparan en el precís moment que el seu gos fa les seves necessitats.*

*El sistema fins ara emprat no funciona, i per a prova només cal passejar per determinats indrets, cal doncs prendre d’altres mesures, però ja no podem parlar-ne d’any en any.*

*Fins ara sempre parlàvem de brutícia, ara ja tenim proves de que aquesta brutícia provoca danys físics, com el que s’ha donat i es posa de manifest en aquesta queixa.*

*Si s’ha de fer un nou reglament que reguli i permeti l’ús de les noves tecnologies, cal fer-ho amb urgència, a que esperem? Tant difícil és?*

### **ESTAT DE L’EXPEDIENT**

### **OBERT**

## **SE-SMG-2015/013**

### **EXPOSICIÓ**

*La Sra. xxx presenta una queixa a conseqüència d'una sanció imposada per estacionament indegut a la zona blava.*

*En la seva al·legació manifesta que segons te entès solsament el agents de la Policia Municipal poden imposar multes, i no poden fer-ho els vigilants, que son empleats de l'empresa concessionària dels aparcaments.*

*Manifestant també que el num. de l'agent denunciant que figura en la multa no correspon a cap agent de la Policia Local, i que el procediment denunciador es nul de ple dret al no ser efectuat per cap agent de l'autoritat i que vol que li facilitin l'acord entre empresa i ajuntament on s'habiliten a aquests encarregats a tramitar denúncies.*

### **ACTUACIONS**

*Demano verbalment que s'em faci arribar el conveni per poder imposar sancions, o bé l'acord que justifiqui per poder sancionar sense ser agent de la Policia Municipal.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

***Rebo una resposta amb data 29/12/2016 en la que hi ha adjunt el contracte de concessió de zona blava.***

***Tot i que hi ha conceptes als que no se'm dona cap resposta.***

### **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

*Dono aquest expedient per **TANCAT***

---

## **SE-SMG-2015/014**

### **EXPOSICIÓ**

*El Sr. xxx presenta una queixa sobre un càrrec efectuat per aquest ajuntament amb motiu de la reparació efectuada per la brigada municipal d'aigua, als comptadors d'un immoble de la seva propietat.*

### **ACTUACIONS**

*Ofici a l'Alcaldia explicant la problemàtica del fet i proposant:  
Que sigui anul·lada la taxa imposada al Sr.xxx*

*Resposta de l'Alcaldia desestimant la petició formulada pel Síndic  
Reunió amb el regidor responsable de l'àrea recomanant que s'acceptin els suggeriments presentats per aquesta Sindicatura.*

### **ACTUACIONS durant l'any 2016**

*Tot i reiterar en diverses ocasions que es tingui present la meua al·legació aquesta va estar desestimada per les valoracions i informes tècnics.*

*No es acceptada la meua proposta.*

*El ciutadà abona la denúncia de 47,30€.*

### **ESTAT DE L'EXPEDIENT**

### **TANCAT**

---







## **CONSULTA, INFORMACIÓ I GESTIÓ**



*És notable l'augment de consultes que aquesta Sindicatura ha rebut durant l'any 2016, són 215 les gestions realitzades, en compte de les 159 del 2015.*

*Cal puntualitzar que aquest 2016 he aplicat un sistema més exhaustiu per controlar els casos rebuts, això pot haver provocat un augment en 15 o 20 incidències anotades.*

*Com es pot veure gaire bé totes les temàtiques han patit augments.*

*La neteja viària i les defecacions, estan molt relacionades, per tant es lògic la puja de totes dos.*

*És molt destacable el fort augment en el que es refereix a sorolls nocturns.*

*Les casuístiques sobre un tema que va ser molt preocupant, la zona blava, ha baixat.*

*Les festes es mantenen en la mateixa valoració que la del any 2015.*

*Tot lo relacionat amb l'esport, baixa en dos consultes l'any 2015, a tant sols una aquest 2016.*

*Els casos derivats al Síndic de Greuges de Catalunya han pujat, probablement degut a la visita d'una delegació d'aquesta institució a la nostra ciutat per atendre problemàtiques de l'Alt Urgell.*

*Pugen notablement els casos "sense responsabilitat municipal" he de dir que això és una bona notícia i com a tal la publico i manifesto.*

## RELACIÓ DE LES CONSULTES PER TEMÀTIQUES

|                                 | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       |          |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| Defecacions animals via pública | 23         | 32         | 38         | 46         | ↑        |
| Neteja viària                   | 15         | 20         | 26         | 29         | ↑        |
| Atenció a les Persones          |            | 12         | 5          | 8          | ↑        |
| Administració                   | 21         | 10         | 11         | 15         | ↑        |
| Polícia Municipal               | 11         | 10         | 13         | 16         | ↑        |
| Hospital                        | 2          | 8          | 4          | 8          | ↑        |
| Obres                           | 11         | 8          | 9          | 14         | ↑        |
| Via pública                     | 2          | 5          | 10         | 11         | ↑        |
| Convivència ciutadana           | 1          | 3          | 2          | 9          | ↑        |
| Derivades al SGC                | 1          | 3          | 3          | 5          | ↑        |
| Comerç-Indústria                | 2          | 2          | 1          | 5          | ↑        |
| Zona blava                      | 14         | 2          | 9          | 1          | ↓        |
| Festes                          | 7          | 1          | 1          | 1          | =        |
| Esports                         | 6          | 1          | 2          | 1          | ↓        |
| Problemes de veïnatge           | 1          |            | 3          | 6          | ↑        |
| Sorolls nocturns                | 1          |            | 3          | 14         | ↑        |
|                                 | 118        | 117        | 140        | 189        | ↑        |
| Sense responsabilitat municipal | 9          | 14         | 19         | 26         | ↑        |
| <b>Total</b>                    | <b>127</b> | <b>131</b> | <b>159</b> | <b>215</b> | <b>↑</b> |
| <b>De les quals:</b>            |            |            |            |            |          |
| Homes                           | 75         | 78         | 88         | 121        | ↑        |
| Dones                           | 52         | 53         | 71         | 94         | ↑        |

### Consulta 1:

Una senyora ve a consultar-me una problemàtica, en el lloc on resideix, un municipi de la comarca, sobre temes d'ocupació de propietats, recs, camins ...

Després d'explicar-li que no és aquest tema que m'exposa, un tema del meu municipi, se li ofereix la possibilitat de derivar-lo al SGC, Síndic de Greuges de Catalunya.

#### **Consulta 2:**

*Una delegació d'usuaris del Centre Cívic, m'exposen diversos problemes que tenen en el manteniment i neteja del local que habitualment ocupen. Faig arribar la consulta al 1r Tinent Alcalde Sr. Jesús Fierro, en uns dies s'efectuen les obres per corregir els problemes que presentaven.*

#### **Consulta 3:**

*Han estat varies les reunions amb la Sra. responsable del Serveis Informació i Atenció al Ciutadà (SIAC) de l'Hospital de La Seu d'Urgell, sempre he rebut una especial atenció i sempre ha estat positiva la reunió i l'actuació vers els temes que exposava.*

#### **Consulta 4:**

*Vàries persones que s'han adreçat a la Sindicatura per problemes de pagament del rebut del consum d'energia elèctrica, tots ells han estat derivats als nostres Serveis Socials.*

*Sempre que ha calgut consultar o clarificar alguna temàtica sobre la facturació, he rebut totes les explicacions que necessitava per part de la companyia elèctrica que subministra aquest imprescindible servei.*

#### **Consulta 5:**

*Una llarga negociació sobre una autorització per muntar una xurreria en la ciutat, va comportar també cercar la informació i consells de l'àrea de Promoció Econòmica i dels Serveis Socials municipals, després de molt negociar i quan s'havia trobat una solució força satisfactòria, els que demanaven aquest permís van desaparèixer, sense que l'Ajuntament i aquest Síndic hagi pogut tornar a contactar amb aquestes persones.*

#### **Consulta 6:**

*Un senyal de trànsit posada davant d'un vehicle i que el vent tomba, `provoca d'anys al caure sobre l'automòbil d'un ciutadà. Després d'un temps l'assegurança de l'Ajuntament cobreix les despeses de la reparació del vehicle.*

#### **Consulta 7:**

*Una senyora es queixa del cost excessiu dels documents que s'han de sol·licitar a l'Ajuntament. Comunico aquest fet al Regidor el Sr. Jesús Fierro, que em fa saber que revisaran els preus.*

#### **Consulta 8:**

*Una senyora hem fa saber la problemàtica que hi ha de vegades quan els malalts són derivats per proves i consultes als serveis sanitaris de Lleida. He contrastat que hi ha més persones que pateixen aquesta descordinació. Continuo treballant per solucionar aquesta problemàtica.*

#### **Consulta 9:**

*Un canvi de titular del servei de gas ciutat, no imputable a Gas Badia, fa que varies persones s'adrecin a la Sindicatura en busca de consell, després d'algunes intervencions del Síndic i sobretot de l'Alcaldia es soluciona el problema.*

#### **Consulta 10:**

*Diverses persones hem fan arribar que en determinats indrets de la ciutat hi ha gel que pot provocar caigudes, tant aviat com ho comunico a la Policia Municipal es posen barreres i senyals que avisen de l'estat de les voravies afectades.  
En reunió amb el Sr. Jesús Fierro, li proposo la execució d'un protocol que quantifiqui i localitzi aquest llocs que sempre si fa gel i que s'actui, no tant sols en un sol indret, si no en tots els llocs perillosos, tan aviat com es detecti perill.*

#### **Consulta 11:**

*Una representació dels veïns d'un immoble del carrer Canonges, m'expliquen que en el seu domicili fa unes setmanes no hi ha aigua. Sembla ser que hi ha un problema d'impagaments i això ha fet que de moment els hi hagin tallat l'aigua, poso el cas en coneixement dels Serveis Socials municipals, que per lo vist ja tenien constància del fet. Al cap d'uns dies se'm comunica que tot està solucionat i que s'ha real·lotjat a les persones a un altre edifici.*

#### **Consulta 12:**

*Una delegació de ciutadans que en els baixos del seu immoble existeix un bar, es queixen de les molèsties que tenen que patir pels clients del local i dels seus propietaris.*

*Exposo el fet a l'Ajuntament i a Mossos d'Esquadra, i se'm comunica que faran un seguiment.*

*La meva implicació en aquest cas, com també en el del carrer Canonges 9, fa que de vegades en posi en dubte i es produeixin temors sobre la meva pròpia seguretat. Segons el que diuen els veïns del bar, en aquest lloc i en el seu entorn es manté la mateixa activitat de Canonges 9.*

*Amb data 04/05/2016 i emès pel propietari del bar en qüestió, hi ha un missatge al Facebook ( adjunto imatge )*

*Comunico el fet a l'Ajuntament i mossos d'Esquadra. Tot i que en el missatge no hi ha noms de a qui va dirigit, només hagués faltat això, a ningú li fa cap gràcia llegir el que allí es manifesta.*

*No es gens fàcil aquesta feina.*

## L'Ajuntament de la Seu clausura un prostíbul irregular al centre històric

Els veïns havien denunciat reiteradament les molèsties de l'activitat sense permís en un pis del carrer Canonges. L'expedient aporta proves que l'habitatge...

RADIOSEU.CAT

M'agrada

Comenta-ho

Comparteix



[Redacted]

39 més

Comentaris destacats

compartit 14 cops



scriu un comentari...



[Redacted] Ya era horaa

[Mostra la traducció](#)

M'agrada Resposta 8 hores



[Redacted] Os digo a todos los vecinos les meteria un balazo a cada uno cada uno se gana la vida como puede eso es envidia de ver a la gente viviendo bien y utilizando la cabeza para ganar dinero ya que las mujeres son libremente de hacer uso de sus cuerpos pa lo que sea nadie obliga a nadie a forzarze a prostituirse.

[Mostra la traducció](#)

M'agrada Resposta 1 hora

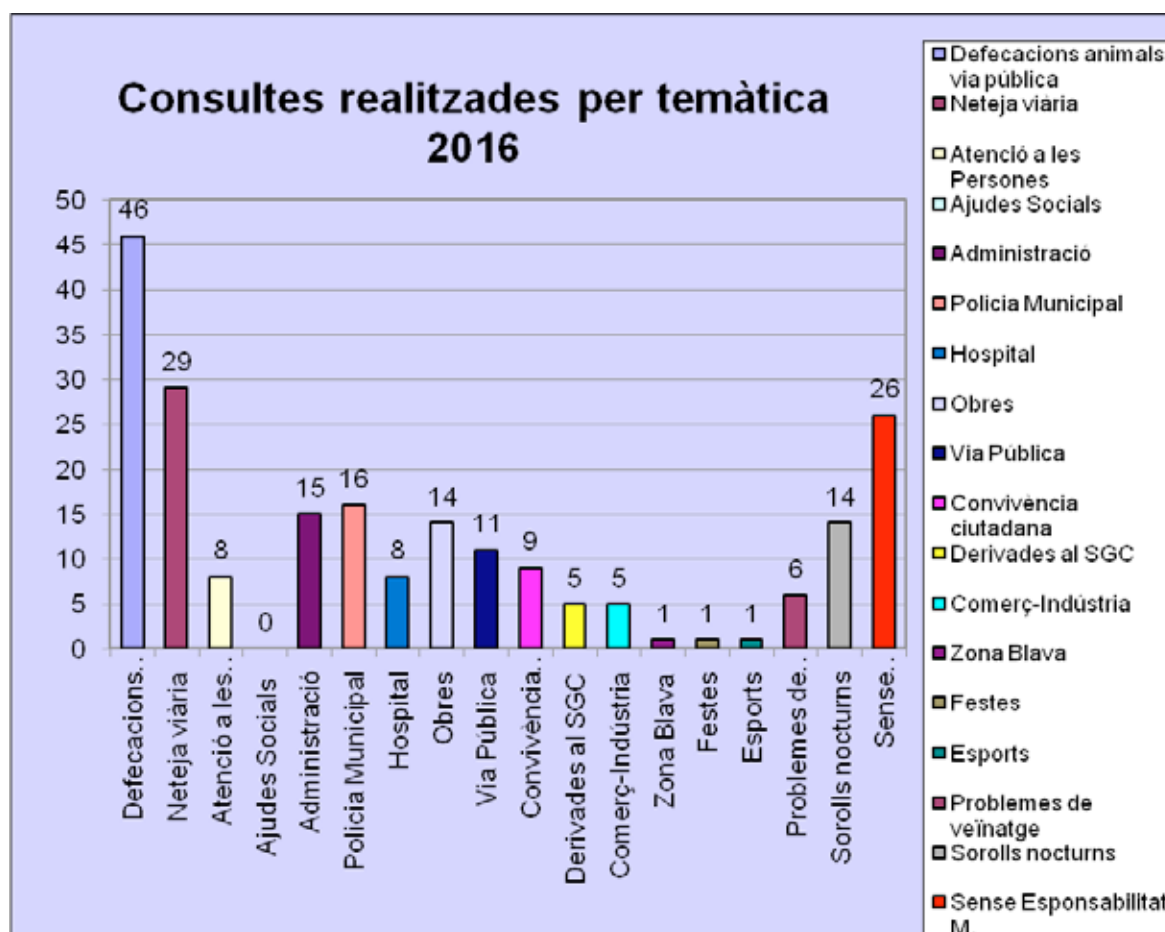
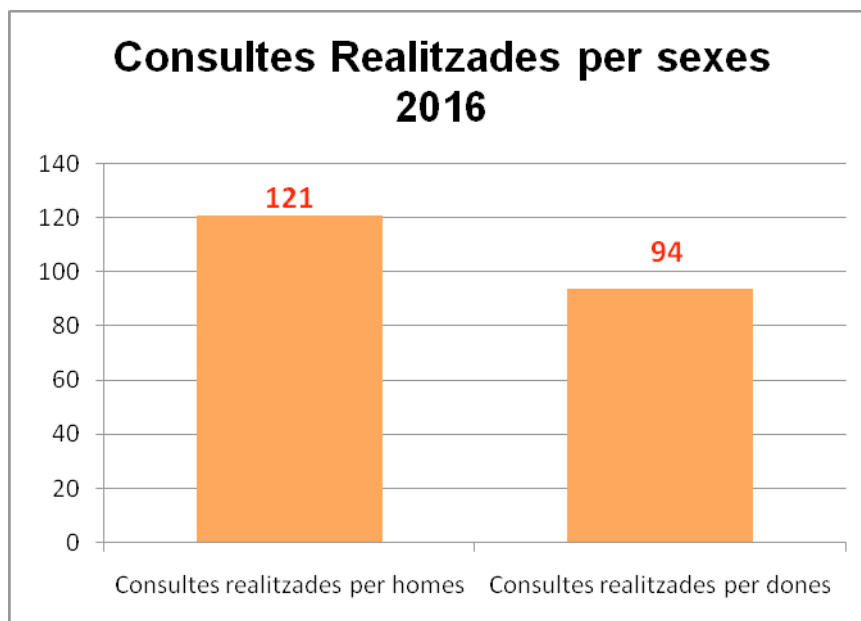


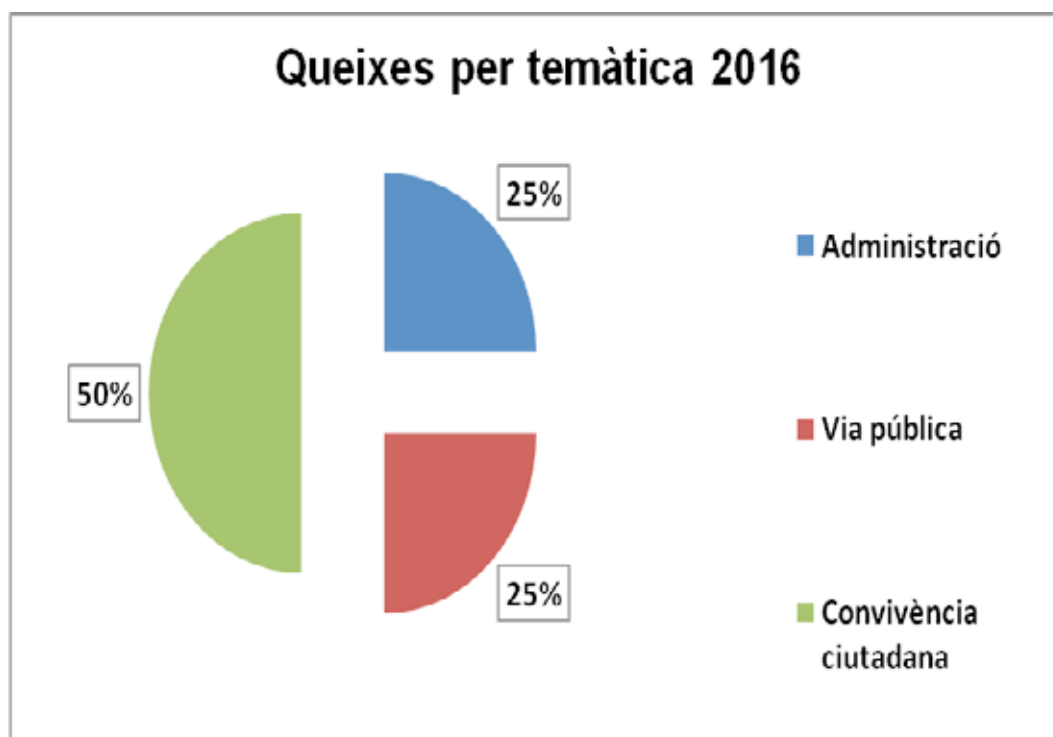
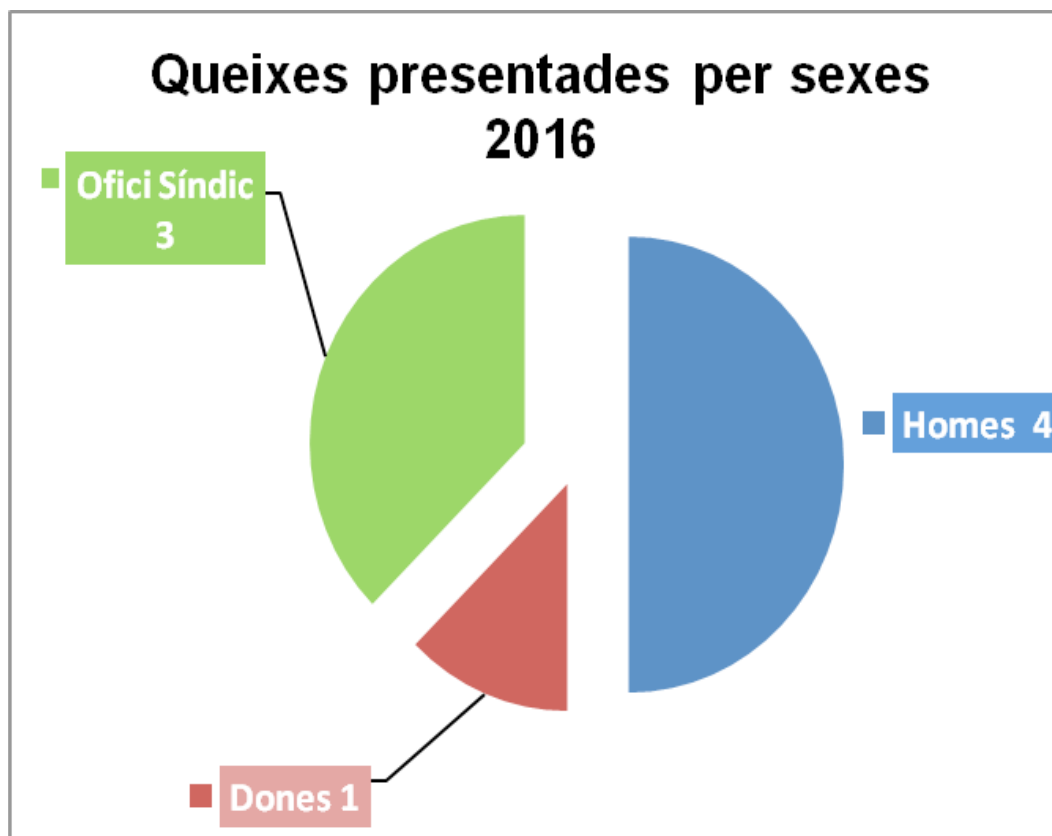




## ***ESTADÍSTIQUES***









## ***REFLEXIONS***





*Una vegada més faig una petita relació d'aquelles frases, d'aquells petits conceptes, que en les jornades de formació o bé en els congressos als que he tingut el privilegi d'assistir, han exposat ponents i oradors, i que com sempre dic "Si més no, ens ajuden a reflexionar"*

- ✓ **No permeteu que els Síndics estiguin lligats de mans i peus, res de condicionaments i d'interessos, no som tramitadors, som solucionadors de problemes.**
- ✓ **Si al acabar el mandato no te has creado enemigos, es que lo has hecho mal.**
- ✓ **La majoria de la gent del carrer no saben que existim.**
- ✓ **Un alcalde d'un municipi català deia:  
No guanyarem a aquesta crisi, si no recuperem la confiança ciutadana, i a això ens poden ajudar i molt els Síndics i Defensors.**
- ✓ **Un jurista manifesta:  
Certament que des de el dret administratiu, l'existència del Defensor o Síndic Municipal, és una novetat incòmoda i empipadora. El seu compromís radical en defensa dels drets de la ciutadania, aplicant l'equitat i el sentit comú, a la recerca de la màxima justícia i equilibri, descol·loca i crea dubtes legals entre els que vetllen per l'ortodòxia legalista.**
- ✓ **Les democràcies locals estan en risc, la globalització ha generat desajustos.**
- ✓ **Als Síndics sempre arriben les notícies del que no funciona, mai els hi arriba res de les que van bé.**
- ✓ **El poder no es un monopolio, es una responsabilidad que se debería de compartir con los Síndicos.**
- ✓ **Crear descrèdit és lamentable, i els que esteu a l'esfera pública ho sabeu bé, el pitjor és que sol ser gratis pels que difamen. La immensa majoria de les persones, val la pena recordar-ho, són col·laboradores, responsables i respectuoses.**
- ✓ **Si tienen ustedes unas relaciones TENSAS con l'Alcaldia, es imprescindible convertirlas en INTENSAS.**





## ***REPTES I CONCLUSIONS***



## **REPTES:**

*No presentaré nous reptes, per que encara estan per realitzar la major part dels anteriors anys,*

## **Recordem-ho:**

*La neteja viària te que canviar el sistema que utilitza actualment i substituir-lo per un altre que no sigui tan contaminant, com el que ara s'utilitza.*

*Es imprescindible i summament necessari agilitzar i incorporar noves fórmules més modernes, per detectar als ciutadans que embruten la ciutat com a conseqüència de no recollir la femta dels seus gossos.*

*Les ordenances municipals són fetes per respectar-les, tant els ciutadans com l'administració, com a Síndic reivindico que es compleixin les normatives que regulen el temps previst per donar resposta, des de l'administració als comunicats de la Sindicatura.*

*No em cansaré d'incidir a l'administració municipal que s'han de trobar solucions per que l'oci nocturn i el descans de les persones trobin un encaix coherent dins de la nostra ciutat. Els locals musicals s'han de controlar i tenen que tindre totes les condicions tècniques per que el soroll que produeixen no sigui pertorbador del tant necessari i merescut descans.*

## **CONCLUSIONS:**

*És un fet contrastat que la convivència genera conflicte i tensions. Una gran part dels problemes de la nostra ciutat, tenen origen en el comportament incívic d'alguns dels nostres conciutadans, com poden ser temes d'oci, especialment el nocturn, i evidentment la diversitat de queixes i consultes comentades en aquestes pàgines.*

*Majoritàriament els petits conflictes es solen solucionar amb certa rapidesa, però en quant sorgeix un tema complicat, la cosa s'eternitza, fins i tot, queda paralitzada, en espera de solucions que requereixen de compromís, accions de govern i credibilitat en la institució que represento.*

*Lamento profundament que determinades decisions, sobre temes àmpliament detallats en aquesta memòria, siguin permanentment posats en qüestió. I es retingui la seva execució de vegades per simples consideracions burocràtiques, sense pensar que aquelles decisions estan afectant des de fa anys a la salut i la convivència ciutadana.*

*Encara està en la memòria de tots nosaltres, el desagradable procés que s'ha viscut fa uns pocs mesos entre l'administració i els voluntaris que col·laboraven en el Banc d'Aliments.*

*No entraré en discussions de que si la raó la tenien els uns o els altres, però coincidirem en que el tema i les seves seqüeles no han estat gens agradables per ningú.*

*És curiós que mentre va durar aquesta problemàtica, cap de les dues parts, proposés la participació del Síndic Municipal com a mediador.*

*Manifesto que m'hagués agradat poder-hi participar i cercar solucions, des de la neutralitat del càrrec i la llibertat de compromisos polítics, potser ho hagués aconseguit, mai ho sabrem.*

*La mediació forma part de les eines que utilitzem per intentar solucionar alguns dels casos que apareixen a la Sindicatura, no sempre s'aconsegueixen els resultats esperats, però estic satisfet d'aquest sistema.*

*Com vostès molt bé saben, els temes que aquest Síndic tracta, generalment no són d'extrema transcendència, ni d'interès general, si els comparem amb els objectius polítics que cada grup municipal teniu en els vostres programes i plantejaments.*

*Però el dia a dia de les persones continua inexorablement, i aquest està constituït per anècdotes i circumstàncies, d'atzars i de projectes, de derrotes i èxits, d'oportunitats i de fracassos, de decepcions i d'encerts, d'alegries i tristeses.*

*Aquesta és la tasca que vostès em vàreu encomanar i que fins ara he fet i que continuaré fent mentre compti amb la confiança d'aquest consistori.*

*És un gran error endimoniar la política i acarnissar-se amb els que durant un temps us dediqueu a aquesta feina, ja que contribuïu a fer una societat més civilitzada i democràtica.*

*Tots us mereixeu el respecte i reconeixement de la ciutadania.*

*Us garanteixo a tots que el meu ja el teniu.*

*Crear descrèdit és lamentable i injust, i els que "estem" a l'esfera pública ho "sabem" bé, però el pitjor és que sol se gratis pels que difamen, manipulen o menteixen.*

*Com podeu comprovar he utilitzat les paraules "estem" i "sabem", per que al fer-ho també aquest Síndic s'inclou dins del col·lectiu de persones que pateixen o poden patir aquest tracte.*

*Senyor Alcalde, senyors i senyores regidors, amics i amigues, aquesta institució i el que la representa, sempre ha manifestat i a ofert la seva col·laboració i la seva voluntat de participar en el que li fos encomanat.*

*No tinguin recels en acceptar aquesta mà estesa que un cop més els hi ofereixo, ja que aquest oferiment no deixa de ser un element més, però molt significatiu del meu compromís amb l'Ajuntament de La Seu d'Urgell i la seva ciutadania.*

*Com és costum al cloure aquesta memòria em poso a disposició del consistori per si és necessari aclarir o ampliar alguns dels temes que acabo de posar en el seu coneixement.*

*A tots gràcies per la seva atenció.*





**Imatges de la nevada  
a la Seu d'Urgell  
del 16/01/2017**



*Institució:  
Síndic 2003-2007  
Síndic (any 2016):  
Data de nomenament: 14.01.2008  
Població:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:*

**Síndic Municipal de Greuges de La Seu d'Urgell**  
Joan Massa Sarrado  
**Àngel Rúbio Salvador**  
12.230 habitants  
Plaça dels Oms, 1 - 25700 La Seu d'Urgell  
973 350 010  
[sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat](mailto:sindicmunicipalgreuges@aj-laseu.cat)





