



ORDENANÇA DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ DE LA SEU D'URGELL.

ÍNDIX

PREÀMBUL.

Capítol. De la definició de la figura del Defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell i les seves funcions.

Capítol II. Del nomenament i cessament del defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell.

Capítol III. Procediment de l'actuació del defensor del ciutadà.

Capítol IV. De la memòria-informe.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

PREÀMBUL

La institució del defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell és un servei a la ciutadania que pren com a referència experiències d'altres països d'Europa i, a casa nostra, les figures del Defensor del Pueblo, instaurada l'any 1981, i del Defensor del ciutadà de Catalunya, l'any 1984.

El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell s'entén, doncs, com un nou punt de proximitat i de relació entre la ciutadania i el món local, que seguint una de les característiques del nostre municipalisme va començar a prendre forma com a iniciativa aïllada i, de ben segur, s'implantarà progressivament al territori. Cal entendre el defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell com una institució que tindrà per finalitat defensar els drets de la ciutadania en relació a l'Ajuntament de i als organismes que en depenen per tal que s'hi puguin adreçar tots els ciutadans i totes les ciutadanes que se sentin agreujats per alguna actuació o resolució de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell o de qualsevol dels organismes que en depenen.

La regulació que en fa aquesta ordenança vol facilitar el màxim consens sobre la persona escollida sense establir requisits excessivament estrictes que puguin limitar la decisió. És per això que no s'estableix cap requisit professional ni de formació per a accedir al càrrec. Malgrat això, s'aprecia que per al peculiaritat de la tasca que se li encomana, un dels aspectes a tenir en compte en l'elecció, entre els altres que es puguin valorar, podria ser la vinculació al món jurídic o de l'administració pública.

CAPÍTOL I. De la definició de la figura del Defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell i les seves funcions.

Article 1.

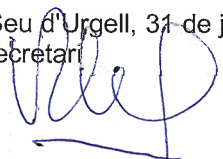
1.1. El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell té per funció atendre les queixes i peticions efectuades pels ciutadans i vetllar pel compliment dels drets dels ciutadans en les seves relacions amb l'Ajuntament de La Seu d'Urgell i dels organismes que en depenen.

1.2. Queden, per tant, fora del seu àmbit d'actuació la intervenció en problemes derivats exclusivament de les relacions entre particulars i d'aquests amb altres administracions.

Article 2.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari


Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell ha d'exercir les seves funcions dins l'àmbit, en la forma que es regula en el present reglament, amb independència i objectivitat i sense subjecció a cap mandat imperatiu.

Article 3.

L'Ajuntament de La Seu d'Urgell i tots els organismes que en depenen tenen l'obligació de col·laborar i d'auxiliar el defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell en les gestions que aquest els demani i de facilitar-li la informació que sol·liciti sempre que estigui en relació a la tasca que li encomana aquest reglament.

CAPÍTOL II. Del nomenament i cessament del defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell.

Article 4.

Per a elegir el defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell se seguirà el procediment següent:

- L'alcalde, un cop consultada escoltada la Junta de Portaveus, presentarà al Ple de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell el candidat al càrrec amb dos mesos d'antelació a l'expiració del termini pel qual fou escollit o des del seu cessament en els supòsits previstos a l'article 9.2.
- El defensor del ciutadà és elegit pel Ple municipal en primera votació per unanimitat del nombre legal de regidors.
- Si la persona proposada no s'assoleix la unanimitat dins el termini de dos mesos a comptar des de la primera sessió on s'hagi debatut aquest punt, en la votació següent n'hi haurà prou amb les dues terceres parts.
- Si varia el nom de la persona proposada, caldrà reiniciar el procediment d'acord amb l'apartat a) d'aquest article.
- Un cop escollida la persona haurà de manifestar per escrit que accepta el càrrec, presentar una declaració de no tenir cap causa d'incompatibilitat i prendrà formalment possessió amb les mateixes formalitat que els regidors.

Article 5.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

5.1. La durada del càrrec de defensor del ciutadà serà per un període de 5 anys.

5.2. Es procurarà que aquest mandat no coincideixi amb el mandat corporatiu.

5.3. Finalitzat aquest període, i en cas que no s'hagi designat encara el seu successor, el defensor del ciutadà quedarà prorrogat en l'exercici de les funcions del càrrec fins aquella designació i sempre que no manifesti per escrit la voluntat de no continuar durant aquest termini.

5.4. La durada màxima total d'una persona en el càrrec serà de 10 anys, siguin o no consecutius, incloent els períodes de pròrroga indicats al punt anterior.

Article 6.

Per poder ser elegit defensor del ciutadà, les persones que es proposin han de ser veïnes de La Seu d'Urgell, majors d'edat, han de tenir ple ús dels drets civils i polítics i ser persones de reconegut prestigi.

Article 7.

7.1. És incompatible la condició de defensor del ciutadà amb els càrrecs i activitats següents:

- a. Qualsevol mandat representatiu de naturalesa pública.
- b. Qualsevol càrrec polític o funció administrativa al servei de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell o dels organismes que en depenen.
- c. L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar.
- d. El compliment de les funcions directives a partits polítics, sindicats de treballadors i associacions empresarials.
- e. La condició de membre del Consell Consultiu de la Generalitat o del Tribunal Constitucional.
- f. L'exercici de càrrecs directius en associacions, fundacions i col·legis professionals.
- g. Qualsevol activitat professional, mercantil i laboral en el moment en què comporti l'existència d'un conflicte de l'interessat, personalment o com a representant d'altres, amb l'Ajuntament.
- h. L'existència de plets en curs entre l'Ajuntament i la persona afectada.

7.2. En el cas d'incompatibilitat sobrevinguda una vegada hagi pres possessió del càrrec, s'entendrà que la persona escollida cessa en el càrrec amb efectes de la mateixa data que s'hagi produït la incompatibilitat.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

Article 8.

8.1. El ple decidirà si atorga retribucions al Defensor del Ciutadà.

8.2. Si no en se li'n atorguen, l'Ajuntament el compensarà per les despeses ocasionades per exercir l'activitat inherent al càrrec.

Article 9.

9.1. El defensor del ciutadà només serà cessat per alguna de les causes següents:

- a. Finalització del termini pel qual fou escollit.
- b. Renúncia.
- c. Mort o incapacitat sobrevinguda
- d. Pèrdua de les requisits per a l'elecció.
- e. Incapacitat o inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics, declarada judicialment per sentència ferma.
- f. Condemna a causa de delictes dolosos per sentència ferma.
- g. Negligència notòria en el compliment dels seus deures apreciada pel Ple Municipal.

9.2. El cessament en els 6 primers casos indicats el farà l'alcalde mitjançant decret i donarà compte a la Junta de Portaveus en la primera sessió següent. En el darrer cas, el cessament s'ha de decidir en el Ple de forma justificada, un cop reunida la Junta de Portaveus, i per majoria de dos terços del nombre legal de regidors.

9.3. Si es produeix el cessament, s'iniciarà el procediment per a l'elecció del nou defensor del ciutadà, de conformitat amb allò previst a l'article 4 d'aquest Reglament.

9.4. Fora dels casos de l'article 9.1.a i 9.1.b no hi haurà pròrroga en la durada en el càrrec fins l'elecció del nou defensor del ciutadà.

Article 10.

10.1. El Ple Municipal, en l'acord de nomenament del defensor del ciutadà, determinarà el nivell de dedicació exigible inicialment a la seva tasca.

10.2. Els mitjans i espais que li seran assignats els fixarà l'alcalde després d'escoltar la seva opinió i un cop escoltada la Junta de Portaveus.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

10.3. Les persones que es designin per assistir el defensor del ciutadà seran treballadors de l'Ajuntament que, si s'escau, podran destinar la part de jornada que no dediquin aquesta activitat, a altres serveis de l'Ajuntament.

10.4. El defensor del ciutadà disposarà d'una oficina accessible al públic preferentment dins de les dependències municipals.

CAPÍTOL III. Procediment de l'actuació del defensor del ciutadà.

Article 11.

11.1. El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell actuarà sempre a instància de part.

11.2. S'hi podrà adreçar, per sol·licitar que actuï, qualsevol persona física o jurídica que invoqui un interès legítim en relació al greuge que formuli, sense cap altre tipus de restricció.

11.3. El defensor del ciutadà assistirà activament a les persones que no tinguin capacitat suficient per a redactar els escrits de queixa de forma comprensible i clara.

Article 12.

Els greuges, els ha de presentar la persona interessada o el seu representant legal, en un escrit raonat on haurà de constar el seu nom i els cognoms i el seu domicili i hi adjuntarà tots els documents que puguin servir per aclarir el cas.

Article 13.

Totes les actuacions del defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell seran gratuïtes per a la persona interessada i no serà necessària l'assistència d'advocat ni de procurador. En cas que s'actui a través de representant, s'haurà d'acreditar plenament la representació.

Article 14.

Entre la producció del fet que és objecte de greuge i la presentació i formulació escrita d'aquest al defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell no podrà transcórrer més d'un any.

Article 15.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

15.1. El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell haurà de registrar i acusar recepció de tots els greuges que li formulin.

15.2. El defensor del ciutadà podrà admetre a tràmit o rebutjar les queixes. En aquest últim cas, haurà de comunicar-ho a l'interessat mitjançant un escrit motivat.

15.3. En tot cas, el defensor del ciutadà rebutjarà de forma raonada la tramitació de les peticions següents:

- a. Les que es formulin de forma anònima o sense acreditar la representació.
- b. Aquells en les quals s'adverteixi mala fe.
- c. Les mancats de fonament o de pretensió.
- d. Aquells que versin sobre una matèria que no sigui competència del defensor del ciutadà o es trobin fora del seu àmbit d'actuació.

15.4. El defensor del ciutadà no podrà investigar els greuges que tinguin un objecte que es trobi pendent de resolució judicial. Si mentre s'està tramitant la queixa o petició s'interposa un recurs en via judicial, el defensor del ciutadà suspendrà la seva actuació fins que hi hagi sentència ferma.

15.5. La intervenció del defensor del ciutadà en un assumpte no exclou ni paralitza els terminis de presentació dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents de l'acte, la resolució o l'actuació que hagi motivat la seva intervenció.

Article 16.

16.1. Un cop admès el greuge a tràmit, el defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell, per tal d'aclarir els fets que en són objecte, podrà adoptar les mesures que es considerin més adients.

16.2. Si de les primeres gestions que realitzi en resulta que l'actuació municipal ha estat correcta, no serà necessari que a l'expedient de la queixa hi consti informe del servei afectat.

16.3. Si no es dona el cas indicat al punt anterior, la persona responsable del servei afectat haurà de conèixer la queixa i de fer les apreciacions o informe que consideri convenient dins el termini màxim de quinze dies naturals des de la data que el defensor del ciutadà li demani l'informe. Aquest termini el podrà prorrogar el defensor del ciutadà per un altre igual si resulta convenient per a l'aclariment de la qüestió plantejada.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

16.4. El procediment quedarà tancat si, abans del compliment dels terminis previstos, la petició del ciutadà ha quedat atesa.

Article 17.

El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell podrà demanar als responsables de cada servei l'estudi de l'expedient, la informació verbal i les dades que siguin necessàries per a la investigació dels greuges que tramiti.

Article 18.

Les actuacions pròpies de la institució es duren a terme amb la reserva i la discreció més absolutes, sens perjudici d'incloure'n el contingut en els informes de l'Ajuntament, si el defensor del ciutadà ho creu absolutament necessari.

Article 19.

19.1. Si el greuge afecta la conducta de persones que estiguin al servei de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell o dels organismes que en depenen, el defensor del ciutadà ho ha de comunicar al regidor encarregat de la gestió del personal.

19.2. Al mateix temps, requerirà la persona afectada per tal que en el termini que prevegi el defensor del ciutadà, que no serà mai inferior a quinze dies naturals, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte del greuge o de l'expedient i per tal que aportï els documents, els testimonis i les proves complementàries que consideri més adients. Sens perjudici d'aquesta documentació, el defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell pot requerir la persona afectada per tal que comparegui a informar verbalment.

19.3. En els casos previstos en aquest article, abans de formular la recomanació pertinent, el defensor del ciutadà necessàriament haurà d'escoltar el cap de servei i el regidor delegat corresponents.

Article 20.

Si durant les investigacions s'observen indicis que s'han comès infraccions susceptibles de correcció disciplinària o que s'han produït conductes delictives, la Defensor del ciutadà ho comunicarà per escrit a l'alcalde, que adoptarà les mesures establertes en la normativa aplicable.

Article 21.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

21.1. En l'exercici de les seves funcions d'investigació i de resolució d'un greuge, el defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell, o organismes que en depenguin, les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que correspongui. Les recomanacions que formuli no tenen caràcter executiu i no podran modificar actes o resolucions administratives.

21.2. Igualment, podrà proposar al departament, organisme o entitat afectats, fórmules de conciliació o d'acord que facilitin una resolució positiva i ràpida dels greuges.

21.3. Si en la investigació d'un greuge o d'un expedient creu que l'aplicació de les disposicions normatives municipals condueix a un resultat que lesioni un dels drets dels ciutadans, podrà recomanar o suggerir a l'Ajuntament les mesures o els criteris que consideri adequats per remeiar-ho i les modificacions que cregui oportunes introduir en les ordenances i textos normatius municipals.

Article 22.

22.1. El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell informará per escrit del resultat de les investigacions i de la seva proposta a l'interessat, a l'Ajuntament i, si és necessari, a la persona al servei de l'administració que hi estigui afectada.

22.2. Les decisions i resolucions del defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell, que adoptaran la forma de recomanació, no poden ser objecte de recurs de cap mena.

Article 23.

El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell trametrà al Defensor del Pueblo o al Defensor del ciutadà de Catalunya, segons correspongui, les queixes relatives a l'activitat de qualsevol òrgan de l'administració pública diferent de la municipal, i ho comunicarà als interessats.

Article 24.

El defensor del ciutadà disposarà de models de documents per a fer les gestions inherents al seva tasca amb garanties.

CAPÍTOL IV. De la memòria-informe.

Article 25.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés



Ajuntament de la Seu d'Urgell

El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell es relaciona amb el Ple de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell mitjançant l'alcalde.

Article 26.

26.1. Anualment, abans del dia 31 de març, el defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell lliurará formalment a l'Ajuntament un informememòria on s'exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any natural anterior.

26.2. L'informememòria tindrà el contingut mínim següent:

- a. El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici.
- b. Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.
- c. Els suggeriments que el defensor del ciutadà consideri adients.

26.3. No hi podran constar les dades personals que permetin la identificació pública de les persones interessades en el procediment d'investigació.

26.4. El Defensor del Ciutadà presentarà públicament aquest informe en una sessió plenària.

26.5. El defensor del ciutadà de La Seu d'Urgell també podrà presentar informes extraordinaris quan estimi que així ho requereix la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés

DILIGÈNCIA: Aquest text refós el va provar inicialment el ple en sessió de 02.06.2008 i va quedar aprovat definitivament de forma automàtica el dia 31.07.2008 en no haver-s'hi presentat al·legacions en el període d'informació pública.

La Seu d'Urgell, 31 de juliol de 2008.
El secretari

Ramon Miñambres Rebés