

3 La mejor dinamizadora de Europa, en la Seu

LA SEU D'URGELL • La responsable del Punt Òmnium de la Seu d'Urgell, Ester Collado, ha sido la ganadora en la región de Europa de los premios "100 Dinamizadoras Excelentes" que convoca la fundación internacional Telecentro.org. Estos premios se enmarcan en la campaña Telecentro Woman que ha consistido en la selección previa de las 100 mejores dinamizadoras de telecentros de seis regiones a nivel mundial.

LA MARMARA

14/12/2011

BON DIA

14/12/2011

PUNT ÒMNIA

Ester Collado, la millor dinamitzadora d'Europa

[REDACCIÓ
LA SEU D'URGELL

La responsable del Punt Òmnia de la Seu d'Urgell, Ester Collado, ha estat la guanyadora a la regió d'Europa dels premis 100 Dinamitzadores Excel·lents, que convoca la fundació internacional Telecentre.org, segons va informar ahir l'Ajuntament.

Aquests premis s'emmarquen en la campanya Telecentre Woman, que ha consistit en la selecció prèvia de les 100 millors dinamitzadores de telecentres de sis regions a escala mundial (Europa, Euràsia, Àfrica, Àsia-Pacífic, Amèrica Llatina i el Carib i l'Orient Mitjà i nord d'Àfrica).

La dinamitzadora del Telecentre de la Seu rep un premi mundial

MEGÍO 7

14/12/2011

M. S. | LA SEU D'URGELL

■ La responsable del Punt Òmnia de la Seu d'Urgell, Ester Collado, ha guanyat el premi europeu del concurs «100 dinamitzadores excel·lents», que convoca la fundació internacional Telecentre.org. Segons va informar ahir l'Ajuntament de la Seu, el premi forma part de la campanya Telecentre Woman, que ha seleccionat les millors dinamitzadores de telecentres d'Europa, Euràsia, Àfrica, Àsia-Pacífic, Amèrica Llatina i el Carib i l'Orient Mitjà i el nord d'Àfrica. El premi reconeix la tasca de divulgació feta des del Telecentre.

SEGNE

14/12/2011

► Premi a la responsable del telecentre de la Seu

[LA SEU D'URGELL] La responsable del Punt Òmnia de la Seu d'Urgell, Ester Collado, ha estat guardonada com la millor dinamitzadora de telecentres de tot Europa al programa 100 dinamitzadores excel·lents.

BON DIA

SOLIDARITAT

14/12/2011

La Seu organitza una vintena d'actes en pro de 'La Marató'

Les activitats, per a tots els públics, ja arrencaran el divendres 16

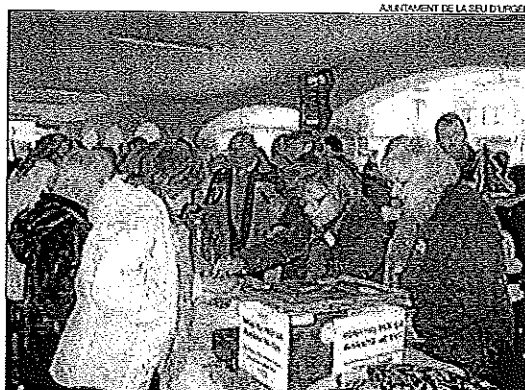
REDACCIÓ
LA SEU D'URGELL

Una any més, la Seu d'Urgell ha tornat a organitzar un seguit d'activitats i actes per col·laborar activament amb *La Marató* de TV3 de diumenge vinent, que enguany, en el seu vintè aniversari, està dedicada a la regeneració i el trasplantament d'òrgans i teixits, segons va informar ahir el consistori.

Els actes per recaptar donatius en pro d'aquest programa televisiu solidari començaran divendres amb una sessió de Spinning R solidari, al gimnàs Yumix, que s'iniciarà a les 15.20 i durarà fins a les 20.30. Per poder-hi participar cal trucar al 973 353 050 i fer un donatiu de quatre euros, que aniran destinats a *La Marató*.

La jornada solidària de divendres continuarà amb el concert *Recordant l'Alfons amb La Marató de TV3*, que oferirà el Cor de Cambra Caterva a les nou del vespre a la sala de Sant Domènec. La recaptació de les entrades (cinc euros), així com les donacions voluntàries que es facin en aquest acte, aniran també a la Fundació de *La Marató*.

Per dissabte hi ha organitzada, per part del Consell Esportiu de l'Alt Urgell, una matinal



Una imatge del mercat solidari per recaptar fons per a 'La Marató' del 2008.

lúdica i esportiva per a tots els alumnes de la Seu i comarca, que tindrà lloc a la zona esportiva de la ciutat des de les deu del matí fins a la una del migdia. Per participar-hi caldrà donar un euro. Tots els diners recollits aniran destinats a *La Marató*.

Per diumenge també hi ha moltes activitats programades, en pro de *La Marató* de TV3, durant tot el dia, com partits de bàsquet amb les jugadores del Sedis Bàsquet femení, des de les 10.30 fins a les 13.00. El preu de l'entrada és d'un euro.

A les 11.30, a la sala d'actes de la Llar de Sant Josep, alumnes

de l'escola Albert Vives de la Seu d'Urgell interpretaran l'obra teatral *La Ventafocs ens visita al Nadal del 2011*. El preu de l'entrada és de cinc euros.

Paralelament, a la plaça Catalunya i al carrer de Sant Josep de Calassanç de la Seu, de les 11 a les 14 hores tindran lloc una venda de llibres, jocs i felicitacions de Nadal; un esmorzar amb coca i xocolata, per dos euros; una cercavila i ballada de gegants i grallers; una ballada de sardanes; tallers de diables; passejades en moto; una pujada al camió de bombers i una exhibició d'hoquei. ■

14/11/2011

DIAM O' ONDEILMA

Polèmica per la difusió d'unes radiografies eròtiques a la Seu

Publiquen cartells amb part d'un suposat calendari de treballadores

c.s.
La Seu

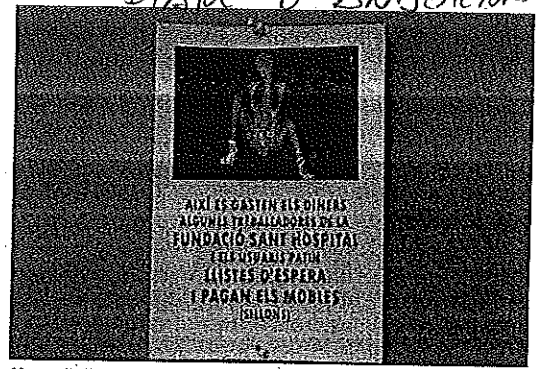
La difusió d'un conjunt de radiografies eròtiques que l'Associació d'Usuaris de la Fundació Sant Hospital de la Seu ha atribuït a algunes treballadores del centre sanitari, ha creat polèmica. El suposat calendari constaria de 12 radiografies eròtiques femenines, i fa uns dies es van penjar cartells (a l'hospital i per la Seu) amb una de les imatges. La direcció del centre ha expressat la seva indignació i ha anunciat que estudia emprendre les accions legals oportunes contra aquestes acusacions i contra la difusió del material. En el mateix sentit s'han manifestat des del sindicat dels treballadors, que tampoc no desarten iniciar una denúncia per via judicial per difamació. Els treballadors es van queixar de la campanya "de desprestigi social" que pateix el col·lectiu. El portaveu del comitè d'empresa, Toni Rueda, va denunciar el contingut dels cartells en què s'ataca "de forma totalment masculista" la feina que realitzen les treballadores. En aquests cartells s'hi pot llegir: *Així es gasten els diners algunes treballadores de la Fundació Sant Hospital i els usuaris patint llistes d'espera i pagant els mobles, en referència amb els cinc euros que es cobra per reclinar les butaques dels acompanyants.*

Segons el col·lectiu, "les retallades no són causa dels treballadors" i destaquen que aquest ac-

te "no és el millor argument per reivindicar un dret". De la seva banda, el gerent de la Fundació Sant Hospital, Joan Altimiras, va manifestar que aquests fets estan basats "en una acusació del tot incerta".

El president de l'Associació d'Usuaris, Jaume Mendia, va explicar que "davant d'uns fets tan greus com l'acció d'algunes de les treballadores" exigeix "el cessament del personal implicat i de l'equip directiu del personal".

Al cartell s'hi pot veure una de les radiografies.



Polèmica entre l'hospital de la Seu i usuaris per unes radiografies 'eròtiques'

Autoria || Els usuaris les atribueixen a personal del centre i pengen cartells demanant cessaments

Querella || L'alcalde i els sindicats afirmen que és una difamació i amenacen d'anar al jutge

Unes radiografies fetes a dones en postures eròtiques han provocat un conflicte a la Seu. El president de l'associació d'usuaris les va atribuir a empleades de l'hospital, ho va criticar penjant cartells i va exigir dimissions. L'alcalde i president del Patronat del centre i els sindicats afirmen que és una difamació i amenacen de portar-lo davant del jutge si no rectifica.



Unes imatges tretes d'un calendari japonès

Les radiografies de la discòrdia es van treure d'un calendari promocional de l'empresa japonesa Einzo, que fabrica aparells de radiologia i, per tant, no van ser fetes a l'hospital per empleats del centre.

COMARQUES I 1

SEGNE (POILTA DA)

14/12/2011

SENE
14/12/2011

Radiografia d'una polèmica a la Seu

L'associació d'usuaris de l'hospital difon plaques 'eròtiques' que atribueix a empleades del centre
|| En realitat, són fotografies promocionals d'una firma japonesa d'aparells de radiologia

C. SANS / R. RAMÍREZ

LA SEU D'URGELL | Els cartells a les parets de l'Hospital de la Seu i els carrers de la ciutat han estat objecte de polèmica entre el centre sanitari i la seua associació d'usuaris. Tot va començar quan el president d'aquesta última entitat, Jaume Mèndia, va difondre, a finals de la setmana passada, rètols que mostraven radiografies de dones que imiten fotografies eròtiques acompanyats d'una llegenda lapidària: "Així es gasten els diners al·lir "una rectificació pública" als autors dels cartells i va advertir que, si no, hi emprendre accions legals.

LA PLANTILLA

Els representants dels treballadors van denunciar una campanya "masclista" i de desprestigi social

aris pateixen llistes d'espera."

Mèndia estava convençut que les imatges eren radiografies de treballadores de l'hospital i així ho va confirmar a aquest diari. Va assegurar que va obtenir la informació d'una antiga empleada del centre, que, sempre segons la seua versió, li va enviar les imatges per correu electrònic. A més de penjar els cartells, els va distribuir a mà entre els usuaris del Sant Hospital i va enviar cartes a responsables del Patronat de la Fundació com l'alcalde, Albert Batalla, i el presi-

dent del consell comarcal, Jesús Fierro, reclamant el cessament de les treballadores implicades i de la direcció del Patronat per uns fets que considera "molt greus".

En realitat, les imatges formen part del calendari que una empresa japonesa, Eizo, va publicar el 2010 per promocionar els seus aparells de radiologia. Les imatges que mostren els cartells, lluny de ser obra d'empleades de l'hospital, es poden trobar amb facilitat a Internet. L'atenció i la polèmica que van despertar fa un any es repeteix un any després a la capital de l'Alt Urgell. A petició de la direcció del centre mèdic, agents de la policia local van començar a retirar-los dels carrers.

Els polèmics cartells i el mal-estar que han provocat entre els empleats de l'hospital van ser ahir objecte de discussió durant una reunió del patronat de l'hospital.

Després de la sessió, el president i alcalde de la Seu va exigir "una rectificació pública" als autors dels rètols (vegeu el desglossament). Als cartells no hi figura el nom de l'autor, però la seua identitat ja és gairebé de domini públic. Els treballadors del centre sanitari l'han vist en ganyant els cartells a les parets i repartint-los entre els usuaris. Els representants sindicals dels treballadors també van assenyalar que no descarten una querrel·la per difamació.

CYNTHIA SANS



Un dels cartells difosos per l'associació d'usuaris.

Batalla: "Exigim una rectificació o el portarem als tribunals"

■ L'alcalde de la Seu i president del patronat de la Fundació Sant Hospital, Albert Batalla, va exigir ahir "una rectificació pública" als autors dels cartells i va advertir que, si no, hi emprendre accions legals.

"No es pot jugar amb l'honorabilitat de les persones, i menys la dels empleats de l'hospital, que fan un gran esforç per tirar-lo endavant", va dir Batalla.

El gerent del centre, Joan Altamiras, va destacar que els empleats "han mostrat la seua professionalitat al mantindre la qualitat de l'assistència als ciutadans en un entorn de recursos limitats".

Per la seua part, els representants dels treballadors van denunciar una campanya de "desprestigi social" contra ells, en què s'ataca "de forma totalment masclista" les empleades. "Les retallades no són culpa nostra i també les patim, com qualsevol usuari", va recordar aquest col·lectiu.

MEGÍO 7

14/12/2011

**La Seu presenta un
llibre sobre l'observació
de la natura a Andorra**

M. S. | LA SEU D'URGELL

■ Els naturalistes ornitòlegs urgellencs Jordi Dalmau i Jordi Nicolau presenten avui a la Seu el llibre *On observar la natura a Andorra*. L'acte es farà a partir de les 8 del vespre a la biblioteca Sant Agustí de la Seu i tindrà la presència i la participació del director del ministeri de Turisme d'Andorra, Sergi Nadal, i de l'alcalde de la Seu, Albert Batalla.

UNIVERSITAT ECONOMIA

La UdL concentrarà els cursos d'estiu a Lleida i a la Seu només se'n faran durant una setmana

Fins ara s'impartien classes dos setmanes a l'Alt Urgell i una a la capital, situació que s'inverteix per estalviar
|| Albert Batalla ho veu "una mala notícia" per a la seua ciutat i demanarà al rector que "reflexioni"

J. MARTÍ/S. ESPÍN/C. SANS

LLEIDA/LA SEU | La política d'ajustos econòmics adoptada per la Universitat de Lleida (UdL) arran de les retallades que hi ha aplicat la Generalitat també afectarà de forma important la universitat d'estiu, que fins ara tenia el centre neuràlgic a la Seu d'Urgell. En aquest sentit, la UdL ha decidit concentrar l'edició de l'any que ve a Lleida ciutat i relegar la Seu a la condició de seu secundària, al contrari del que passava fins ara. Així ho estableix el document d'accions destacades d'aquest any i previsions per al 2012 entregat ahir als mitjans de comunicació. "Un exemple d'aprimament serà la Universitat d'Estiu 2012. Per reduir costos —entre altres mesures—, en lloc de fer-la una setmana a Lleida i dos a la Seu, aquest any es farà dos setmanes a Lleida i una a la Seu", detalla.

L'alcalde de la Seu, Albert Batalla, no va rebre ahir gens bé aquesta previsió. Consultat per aquest diari, Batalla va afirmar que "és una mala notícia per a la ciutat" i que intentarà reconduir-la en una pròxima reunió amb el rector de la UdL, Roberto Fernández. Batalla va assenyalar que desconeixia aquesta decisió i va destacar que "la universitat té un paper territorial que ha de poder exercir, com a mínim, durant els mesos d'estiu". Va afegir que sempre ha tingut molt èxit pel que fa a la promoció econòmica de la Seu, motiu pel qual intentarà que la UdL "reflexioni".

L'any passat, la Universitat d'Estiu va comptar amb 763 inscrits en els 38 cursos que oferia, la meitat dels quals es van impartir a la Seu i van tindre 327 alumnes.

Equip rectoral

En un altre ordre de coses, Fernández va insistir que el reforç de l'equip de govern, que incorpora adjunts per a tots els vicerectors (vegeu SEGRE d'ahir), aconsegueix "que hi hagi més gent treballant amb un cost més baix". Va assenyalar que actuen amb transparència i va defensar que la UdL necessita una estructura rectoral més forta per poder captar més fons. "Tenim l'organigrama més feble de totes les universitats catalanes", va destacar.

D'altra banda, el Govern preveu que INEFC passi a ser un centre propi de la UdL en lloc d'adscrit.

DADES		
7	12	738
MILIONS	MILIONS	PERSONES
És l'import en què la Generalitat ha reduït l'aportació a les despeses corrents de la UdL. D'aquests, 6,8 corresponen a aquest any.	Ha perdut la UdL en la partida d'inversions en aquest període, cosa que impedeix iniciar dos edificis a Agrònoms i un a Capponet.	Es van inscriure a l'última Universitat d'Estiu. Gairebé la meitat eren alumnes dels cursos impartits a la Seu d'Urgell.



Tradició i estrena ■ La UdL va oferir ahir el tradicional esmorzar nadalenc als mitjans de comunicació, el primer amb Roberto Fernández com a rector. En el discurs, Fernández va vaticinar que la Generalitat podria tornar a apujar el pròxim curs les taxes de matrícula al voltant d'un 7%.

CENTRES

Medicina denuncia una retallada d'un 33% que assegura que dificultarà les pràctiques

LLEIDA | El degà de Medicina, Joan Ribera, va afirmar ahir que la UdL preveu retallar el 2012 un 33 per cent el pressupost de despeses corrents a la seua facultat i va denunciar que aquesta situació posa en risc les pràctiques internes dels alumnes "perquè les infraestructures són molt cares". Ribera va recordar que la facultat ja ha assumit més

titulacions, com la de biomedicina, "a cost zero, amb un esforç addicional dels professors".

Per la seua part, fonts de l'equip de govern van indicar que la mitjana de reducció del pressupost a centres i departaments és d'un 25 per cent i que, en el cas de Medicina, només suposen vuit mil euros més. Van destacar que el càlcul està basat

en una fórmula matemàtica que té en compte múltiples indicadors i que la UdL utilitza des de fa anys, que altres anys havia beneficiat Medicina i que aquesta vegada l'ha perjudicat, com passa en altres àrees, com a la de Geografia.

D'altra banda, responsables d'Infermeria i Ciències de l'Educació van expressar preocupació

La Universitat ha perdut un 22% del pressupost en dos anys

■ "Moderadament positiu." D'aquesta manera va definir Roberto Fernández el balanç dels primers mesos de mandat, que va començar a finals de maig. Va destacar que la UdL ha hagut de fer front a una retallada del 22% del pressupost en els dos últims anys a causa de les retallades en l'aportació de la Generalitat, que han sigut de 7 milions en despeses corrents i de més de 12 en inversions. En aquest sentit, va indicar amb certa ironia que la previsió d'obres només inclou "les de manteniment". Fernández va explicar que el pla econòmic elaborat per la UdL per reduir costos tenia com a eixos "que la casa no es paraitzi" i mantindre el personal, ja que va considerar que "és vital conservar el capital humà" per poder aprofitar un futur canvi de la conjuntura econòmica. Va avançar que l'any que ve abordaran una reforma de les actuals titulacions revisant l'aplicació del pla Bolonya i que decidiran el mapa de centres d'investigació. També va afirmar que pretenen reactivar la Fundació de la UdL i l'Associació d'Antics Alumnes.

ció perquè el pròxim curs han d'implantar el quart any dels graus (abans eren diplomatures de tres anys) i necessiten més docents. En el cas d'Infermeria, la retallada del pressupost de despeses corrents serà d'un 28 per cent i, en el de Ciències de l'Educació, d'un 25 per cent. En aquest últim centre, al setembre ha de començar el quart curs en quatre graus, en dos de les quals hi ha dos i tres grups. A la facultat de Dret i Economia també denuncien falta de professorat a turisme i titulacions vinculades a administració i direcció d'empreses.

BON DIA

14/12/2011

IVALLS D'AGUILAR

Progrés vol que sigui el consistori qui cobri el lloguer de casa comunal

REDACCIÓ
IVALLS D'AGUILAR

Després de la sentència dictada pel jutjat de la Seu d'Urgell que estableix que els terrenys i la construcció que estaven en litigi al nucli d'Argestues són béns comunals, el grup municipal de PSC-Progrés a l'Ajuntament de Valls d'Aguilar ha demanat que el lloguer de la casa comunal el cobri el consistori i no la família de la tinent d'alcalde, que ho ha estat fent els darrers anys, de forma "irregular", segons va denunciar Progrés.

La portaveu del grup del PSC-Progrés i anterior alcaldessa, Dolors Vidal, ha demanat a l'actual alcalde, Joan Guàrdia, "que convoqui el plenari de manera urgent ja que el termini legal per fer-ho acaba abans de Nadal".

Així mateix, també va exigir a l'alcalde Guàrdia "una actitud en defensa de l'interès del municipi de les Valls d'Aguilar amb imparcialitat absoluta, donat que els altres dos regidors de l'equip de govern tenen un conflicte d'interessos personals i econòmics en el cas". ■

SEGUE

14/12/2011

Conflicte a les Valls d'Aguilar per una casa en sòl comunal

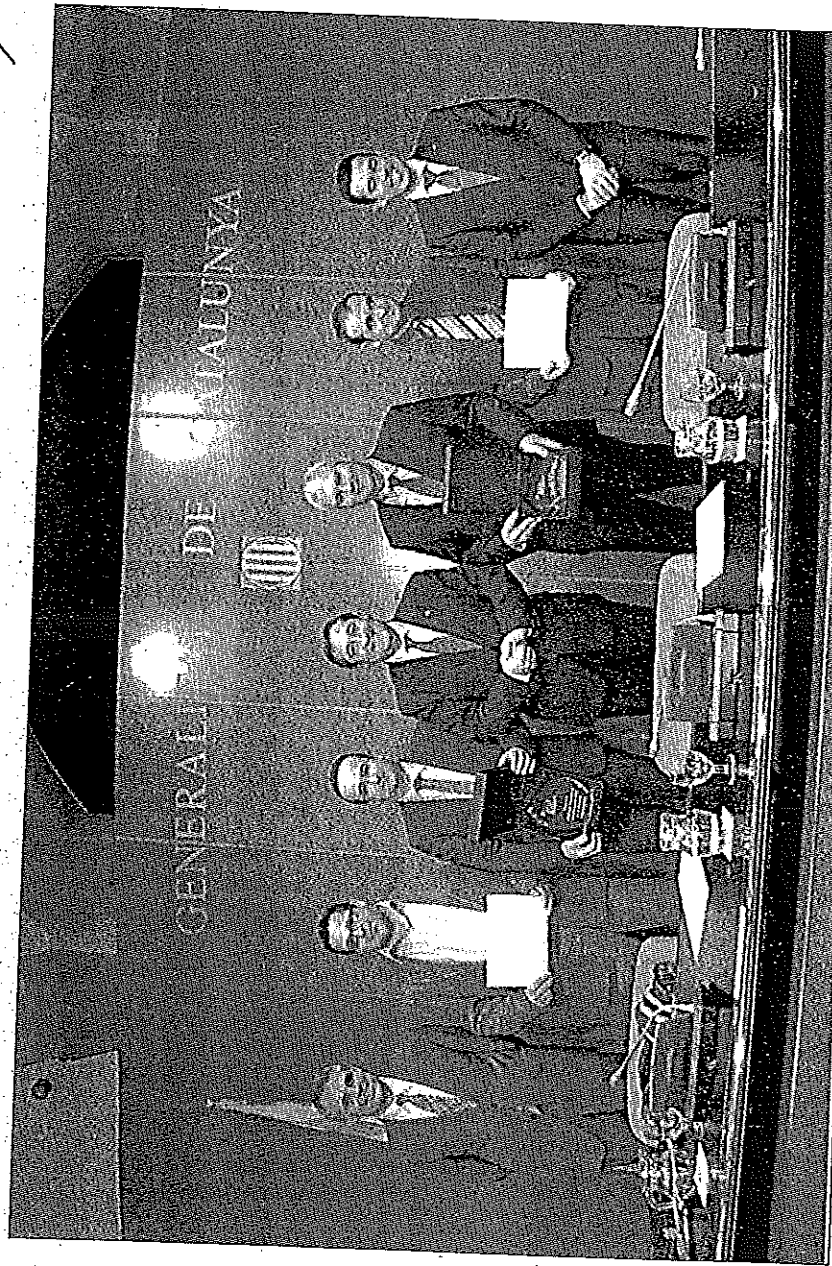
[LES VALLS D'AGUILAR] El grup del PSC, a l'oposició a l'ajuntament de les Valls d'Aguilar, va afirmar ahir que la tinent d'alcalde, Rosa Fàbrega, ha cobrat "de forma irregular en els últims anys" el lloguer d'una casa en sòl comunal, després d'una sentència que els atorga aquest règim. Fàbrega va rebutjar les acusacions del PSC i va assenyalar que el lloguer el cobra l'empresa Argestues SL. Aquesta societat és de la família de la primera edil. Va indicar que la sentència no determina que la casa sigui de propietat municipal, motiu pel qual han sol·licitat un aclariment al jutge, informa C. Sans.

UA MARCH

14/12/2011

Firmas leridanas, galardonadas por innovar en la agroalimentación

BARCELONA • El *conseller* de Agricultura, Josep Maria Pelegrí, presidió ayer en Barcelona la entrega de los Premios a la Innovación Tecnológica Agraria (PITA) 2010, que han ganado empresas ubicadas en las comarcas de Lleida. Pelegrí manifestó que los premiados "son una muestra de la innovación y de haber hecho posible que ese sector pueda seguir subsistiendo y salir adelante". El premio PITA 2010 en la categoría de empresa agraria ha sido para SAT Edoa 1446 CAT, de Sucs (Lleida). El premio PITA 2010 en agroindustria se lo ha llevado El Pastoret de la Segarra, SL, de Sant Guim de Freixenet (Lleida), por implantar nuevos procesos de producción de productos lácteos que han permitido realizar una línea de postres innovadora.



Los ganadores y finalistas del premio PITA, junto al 'conseller' d'Agricultura y al director general de Alimentació

DAAM

LA MANDAR

14/12/2011

Los 'síndics' de Catalunya presentan su informe de 2010

BARCELONA • El FòrumSD, la asociación de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, presenta hoy el III Recopilación de Informes correspondiente al año 2010. El acto estará presidido por Núria de Gispert, presidenta del Parlament, Gloria Valerio, síndica de *greuges* de Vilafranca del Penedès y presidenta del FòrumSD; Manuel Bustos, presidente de la Federació de Municipios de Catalunya y Albert Batalla, miembro de la ejecutiva de la ACM.

LA CIUTAT, MARC PRIMORDIAL PER GARANTIR L'EXERCICI DELS DRETS HUMANS

63 anys amb la Declaració Universal de Drets Humans

M. Glòria Valeri, Josep Giné i Badia i 40 síndics i defensors locals de Catalunya

Fa 63 anys que les NN.UU., després de la catàstrofica experiència de l'Holocaust i de la II Guerra Mundial, van aprovar solennement la "Declaració universal dels Drets Humans", com a guia i referència de governants i governats. La pròpia Constitució Espanyola consagra aquesta Declaració, juntament amb els Tractats internacionals signats pel Govern espanyol, com a referència per a la interpretació del Títol Primer de la mateixa.

Però, al marge dels esforços, que unes vegades es fan i altres vegades no es fan (cal dir-ho ben clar), dels Estats per ajustar-s'hi, aviat es va constatar que la ciutat, com a unitat fonamental de convivència, és el marc primordial on cal garantir l'exercici dels Drets Humans, especialment els que anomenem Drets de proximitat. Això fa que, l'any 1998, una vuitantena d'Ajuntaments de ciutats europees, reunits a Barcelona sota els auspicis del Consell d'Europa, decidissin redactar la "Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat", aprovada

a Saint-Denis l'any 2000. Hores d'ara s'hi han adherit més de 400 Ajuntaments europeus.

Molts anys abans de tot això (Suecia, 1809), les democràcies més avançades d'Europa havien creat una institució, l'Ombudsman, per garantir la defensa dels drets fonamentals de la ciutadania davant les Administracions. Quant a l'estat espanyol, la Constitució de 1978 va crear la institució del Defensor del Poble. I a Catalunya, l'Estatut d'Autonomia de 1979 va fer el mateix amb el Síndic de Greuges de Catalunya. Amb el temps, diversos Ajuntaments van anar constituint aquesta institució a nivell local (Lleida, 1990) i en els Articles 48.2c i 58 de la Llei Municipal de Catalunya (2002) es recull ja la institució del Síndic Municipal de Greuges com a opció dels Plens municipals. La citada "Carta Europea" recull també el compromís dels Ajuntaments que la signen de crear l'ombudsman local.

Els ombudsmans locals, reunits en el Forum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, tenim molt clar que la nostra és una funció institucional estretament relacionada amb la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit de la ciutat. Assumint la defensa de les persones quan l'Ajunta-



tals de les ordenances i protocols d'actuació i promovent consciència ciutadana sobre el respecte dels Drets Humans, com a forma civilitzada de convivència, d'acord amb el mandat constitucional.

Els ombudsmans locals som una opció de proximitat, com ho han de ser els Ajuntaments en l'ordenament administratiu i polític de la nostra democràcia. I, en aquest sentit, entenem que no hi ha cap duplictat amb les institucions de defensa dels drets fonamentals en l'àmbit autonòmic o estatal. I no representem un pes econòmic significatiu pels Ajuntaments que han decidit la nostra creació. Per això ens sorprèn la insistència d'alguns mitjans per aprofitar les ocasions de qüestionar l'exis-

formació. Els 42 ombudsmans locals de Catalunya, que servim a un 54% de la població catalana, som conscients que l'eficàcia i l'eficiència han de ser una característica essencial del nostre servei institucional. Això vol dir, ser útils a la ciutadania i a l'administració local.

Per aquesta raó, presentarem el proper dia 14 de desembre el "III Recull d'Informes de 2010" en el marc del Parlament de Catalunya. Hi deixarem constància que hem realitzat 14.669 actuacions i que, de les 2.990 queixes que s'han formalitzat, se n'han pogut resoldre favorablement un 65%.

I els nostres Ajuntaments saben que, els agradi més o menys, els hem recomanat que adoptin millores significatives en les normatives locals i ens els protocols de funcionament, d'acord amb els drets fonamentals de la ciutadania, de les quals un 71% han estat acceptades. I saben que ho continuarem fent.

La vigència dels Drets Humans, com a guia del comportament de governs, administracions i ciutadania, així com a referència dels legisladors, requereix un treball permanent. I, en aquest sentit, el rol dels ombudsmans o síndics locals en els països democràtics és també fonamental.

Els ombudsmans locals tenim molt clar que la nostra és una funció institucional estretament relacionada en la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit de la ciutat

ment no ha respectat els seus drets, d'acord amb els principis de legalitat i d'equitat, plantejant a l'Administració adequacions als drets fonamentals. No tenim més remei que atribuir-ho al desconeixement o a una mala in-