

SERVEIS INCIDÈNCIES

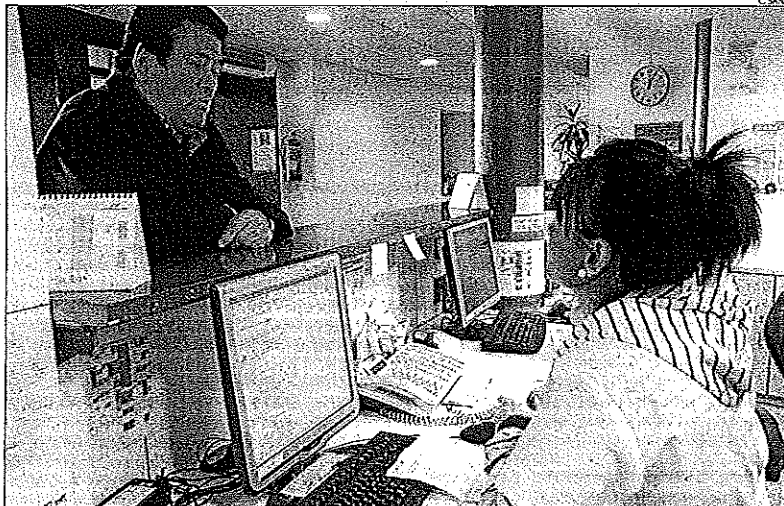
Tallades deu hores 3.000 línies de telèfon i Internet a l'Alt Urgell al trencar-se un cable

L'Hospital de la Seu no va poder concertar visites ni consultar arxius com els d'historials mèdics || El consistori va habilitar un número per a emergències al fallar la centraleta del consistori i la policia

C. SANS

LA SEU D'URGELL | Els abonats de Telefónica de l'Alt Urgell es van veure afectats ahir per un nou tall dels cables de fibra òptica, una incidència que els va impedir poder connectar-se a Internet i trucar des dels telèfons fixos ni mòbils durant més de deu hores. La companyia va estimar que els afectats van ser un total de 3.000 línies de la Seu d'Urgell, Aravell (Montferrer i Castellbò), Adràll (Ribera d'Urgellet), Organyà, la Guàrdia d'Ares (les Valls d'Aguilar) i Sorribes (la Vansa i Fórnols).

El problema en el subministrament va ser conseqüència d'un accident de trànsit: un vehicle va tombar i va partir un pal de fibra òptica a la carretera N-260, a uns tres quilòmetres de la Seu. Les connexions van començar a fallar pocs minuts després de les 09.30 i el servei no va quedar restablert fins passades les 19.30. Telefónica va destacar que l'avaria es va produir "per motius aliens" a la companyia de telecomunicacions. Al tractar-se de cables de fibra òptica, l'afectació va ser tant en telefonia fixa com en Internet i en telefonia mòbil. El tall no va afectar gaires establiments hotelers, però l'Hospital de la Seu sí que va ser un dels punts on la feina del dia a dia es va veure més alterat. A causa de l'avaria, el centre mèdic no va poder programar visites, ni consultar les històries dels pacients via informàtica ni connectar-se a Internet. El personal tampoc va poder fer trucades de telèfon fix,



A l'Hospital de la Seu no van poder fer consultes a través d'Internet ni programar visites.

DADES

9.30

HORES

L'incident va començar a dos quarts de deu del matí a causa de l'accident d'un tractor contra un pal de cable.

19.50

HORES

Els talls de telefonía es van prolongar durant més de deu hores i van afectar les línies fixes, les mòbils i Internet.

si bé treballadors del mateix centre van explicar que les trucades entrants sí que van funcionar. Els empleats van anotar els telèfons de contacte dels pacients

per parlar-hi una vegada poguessin programar les visites. Un altre dels serveis bàsics que es van veure alterats va ser el de l'ajuntament de la Seu. A causa de la

fallada, la centraleta del consistori i de la policia local no van funcionar. Per aquest motiu, van habilitar un número de telèfon mòbil per a emergències. El mateix alcalde, que sí que tenia connexió, va donar a conèixer la incidència a través de Facebook i de Twitter. Al consell de l'Alt Urgell no van poder realitzar connexions d'Internet ni trucades, igual que al Telecentre. Altres serveis afectats van ser algunes empreses de paqueteria. L'Alt Urgell també va registrar un tall al malg quan més de 3.000 línies de Telefónica es van quedar sense Internet ni telèfon fix.

Empresaris i el consistori de la Seu presentaran queixes

■ El president de l'Associació d'Empresaris de l'Alt Urgell (amb 300 associats), Jordi Grau, es va mostrar indignat pel nou tall i va assenyalar que presentará una reclamació davant de la direcció general de Telefónica de Catalunya. Per la seua part, l'alcalde de la Seu d'Urgell, Albert Batalla, exigirà una reunió urgent amb el director general de Telefónica, Joaquim Faura, per "concretar una solució definitiva". Denuncia l'incompliment del compromís de la companyia d'executar obres per construir l'anomenat *anell* de telecomunicacions entre la Cerdanya i el Solsonès, una infraestructura de reforç que garanteixi la connexió en casos d'avaria com el d'ahir. "Exigirem l'execució d'aquesta obra per evitar noves situacions com la d'avui", va concloure Batalla.

Per la seua part, el gerent de la Fundació Sant Hospital, Joan Altimiras, va mostrar el malestar dels treballadors i no va descartar presentar una altra reclamació.



L'hospital de la Seu va ser un dels edificis afectats per la interrupció de les línies.

La Seu estudia sol·licitar una indemnització a Telefónica

L'ajuntament insta els veïns a reclamar i demana una millora de la xarxa

REDACCIÓ
La Seu d'Urgell

L'ajuntament de la Seu d'Urgell i els empresaris presentaran conjuntament una queixa a la companyia Telefónica pel tall de deu hores en el servei de telefonia i Internet que va tenir lloc dimecres passat per un accident en un pal de fibra òptica. L'alcalde de la Seu, Albert Batalla, va indicar que estudiaran si reclamen indemnitzacions a l'empresa pels problemes que hagi pogut causar. Ahir encara no s'havien realitzat els

treballs per determinar quins efectes econòmics va provocar l'incident. El consistori va instar els veïns afectats pel tall d'un total de 3.000 línies que presentin les queixes a l'oficina d'atenció al consumidor que gestiona el Consell Comarcal de l'Alt Urgell.

L'ajuntament i l'associació d'empresaris de l'Alt Urgell també van reclamar que s'executi el projecte de la coneguda com a anella de telecomunicacions, que permetria una millora de les línies telefòniques i de la connexió a Internet. L'incident de dimecres

passat es va produir per l'accident de trànsit que va patir un vehicle que va fer caure un pal de fibra òptica situat a la carretera N-260. Els problemes van començar passades les 9.30 hores, i el servei no es va tornar a establir fins poc abans de les 20 hores. A més de la Seu d'Urgell també van resultar afectades les localitats d'Adrall, Aravell, la Guàrdia d'Ares, Organyà i Sorribes. La comarca de l'Alt Urgell va patir un altre incident el maig passat, que va deixar sense servei un nombre semblant d'usuaris.

09/12/22 DIARI D'ANDORRA

PIRINEU | AVARIA PER UN ACCIDENT DE TRÀNSIT

Un tall deixa sense fibra òptica 3.000 usuaris de l'Alt Urgell

Diverses poblacions de la comarca es queden sense Internet i telèfon durant més de 10 hores

CYNTHIA SANS
La Seu d'Urgell

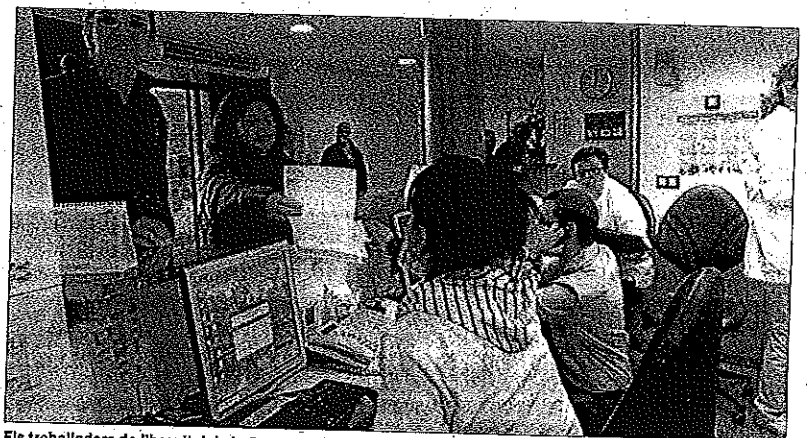
Els abonats de Telefónica de l'Alt Urgell es van veure afectats ahir per un nou tall de cables de fibra òptica que els va impedir poder connectar-se a Internet i realitzar trucades des dels telèfons fixos i mòbils durant més de deu hores. La companyia va informar que les afectades van ser un total de 3.000 línies de les poblacions de la Seu, Aravell, Adrall, Organyà, la Guàrdia d'Ares i Sorribes.

La fallada va ser conseqüència d'un accident de trànsit d'un vehicle que va fer caure un pal de fi-

bra òptica en el quilòmetre 226 de la carretera N-260, a tan sol 3 quilòmetres de la Seu. Les connexions van començar a fallar pocs minuts després de les 9.30 hores i el servei no va quedar restablert fins pocs minuts abans de les 20.00 hores.

SERVEIS HOSPITALARIS AFECTATS

L'hospital de la Seu va ser un dels punts que en el treball del dia a dia es van veure més alterats. A causa de l'avaria, el centre mèdic no va poder programar visites, ni consultar els historials dels pacients via informàtica, ni connectar-se a Internet. Tampoc van po-



Els treballadors de l'hospital de la Seu no van poder programar visites.

der realitzar trucades de telèfon fix, si bé treballadors del centre van explicar que les trucades entrants sí que van funcionar. Els treballadors van anotar els telèfons dels pacients per contactar amb ells una vegada poguessin programar les visites.

Un altre servei bàsic que es va veure alterat va ser el de l'ajuntament de la capital alturgellenca.

Ni la centraleta del consistori ni la de la policia local no van funcionar. Per això, es va habilitar un número de telèfon mòbil per a situacions d'emergència. Al Consell Comarcal de l'Alt Urgell no es van poder realitzar connexions d'Internet ni trucades, igual que al Telecentre. Algunes empreses de missatgeria també van veure afectats els seus serveis.

El president de l'Associació d'empresaris de l'Alt Urgell, Jordi Grau, es va mostrar indignat, i va indicar que presentarà una reclamació davant la direcció general de Telefónica de Catalunya. L'alcalde de la Seu, Albert Batalla, exigirà una reunió urgent amb el director general de Telefónica, Joaquim Faura, per "concretar una solució definitiva".

08/12/2011 DIARI D'ANDORRA

SERVEIS INCIDÈNCIA

La Seu insta els afectats pel tall de telèfon i Internet a reclamar

[LA SEU D'URGELL] L'ajuntament de la Seu d'Urgell va instar ahir els veïns afectats pel tall de 3.000 línies de telèfon i Internet durant deu hores dimecres passat (vegeu SEGRE d'ahir) a presentar queixes a l'oficina d'atenció al consumidor, que gestiona el consell comarcal de l'Alt Urgell. Així ho va indicar l'alcalde, Albert Batalla (CiU), que va assenyalar que el consistori i empresaris presentaran conjuntament les seues queixes davant de la companyia Telefónica.

Batalla va indicar que hauran d'estudiar si recla-

maran indemnitzacions a l'empresa pels perjudicis causats, que encara s'han d'avaluar. Tant el consistori com l'associació d'empresaris de l'Alt Urgell reclamen a l'empresa que executi el projecte de l'anomenat *anell* de telecomunicacions, que permetrà reforçar les línies telefòniques i la connexió a Internet davant d'incidències com la de dimecres, quan un vehicle va xocar contra un dels pals que sostenen els cables. El maig passat, l'Alt Urgell va registrar una altra incidència que va afectar unes 3.000 línies de telefonia i Internet.

001 12/20 11

segue

La Seu activa un pla de seguretat ciutadana per les festes de Nadal

M. S. | LA SEU D'URGELL

■ El cos dels Mossos d'Esquadra i el de la Policia Municipal de la Seu han activat l'operació especial per les festes de Nadal, consistent a incrementar la vigilància i així perseguir els possibles lladres. L'operatiu inclou patrulles mixtes que vigilen els carrers més comercials de la capital urgellenca. L'operació rep el nom de Grèvol i té com a principal objectiu prevenir possibles robatoris o enganys durant la campanya comercial de Nadal. Els agents també controlaran la venda de productes de manera il·legal pel carrer així com les possibles estafes. Abans de posar-se a patricular, els agents han explicat als comerciants de la ciutat i a les entitats veïnals les situacions més corrents i, a partir d'aquí, les principals precaucions que han de prendre. L'operació també inclou el control de la conducció sota els efectes de l'alcohol.

08/12/2011

recibo 7

○ AVERÍA HISTÓRICA / APAGÓN VIRTUAL

La Seu d'Urgell está más de diez horas sin teléfono fijo ni internet

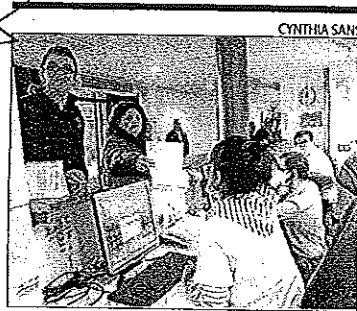
LA SEU D'URGELL • La Seu d'Urgell y otras localidades cercanas de l'Alt Urgell sufrieron ayer una de las averías telefónicas más largas de la historia reciente, tras estar más de diez horas sin servicio de telefonía fija ni internet. La avería se inició a las 9.30 horas de la mañana de ayer y se alargó hasta pa-

sadas las siete y media de la tarde. Según Telefónica, que informó directamente al alcalde de la Seu d'Urgell, Albert Batalla, el origen de la avería se detectó en Toloriu, en el kilómetro 226 de la N-260, y lo pudo causar un tractor accidentado que chocó contra un palo de fibra óptica.

El Ayuntamiento de la Seu avanzó que, ante esta situación, ya han pedido una reunión de urgencia con el director de Telefónica en Catalunya, Kim Faura. Al encuentro también asistirán representantes de la Associació d'Empresaris de l'Alt Urgell.

08/12/11

Ja Martorell



Tres mil usuaris de telefonía de la Seu i comarca, sense servei durant 10 hores

Més de 3.000 usuaris de telefonía i Internet de la Seu i diverses poblacions de l'Alt Urgell es van quedar sense línia durant 10 hores al trencar-se un cable.

COMARQUES | 11

08/12/2011

Servei c. portada)

PIRINEUS PÀGINA 16

Un accident deixa sense telèfon i xarxa milers de cases a l'Alt Urgell

08/12/2011

C portada)

La Diputació de Lleida es compromet a buscar diners per al refugi d'animals

► La gosserra mancomunada de la Cerdanya i l'Alt Urgell està saturada

M. S. / LA SEU D'URGELL

La Diputació de Lleida s'ha compromès a buscar fórmules per ajudar els Consells Comarcals de la Cerdanya i l'Alt Urgell a pagar les despeses de manteniment de la gosserra que tenen mancomunada. Aquest equipament està sobre-

saturat des de fa anys i cap administració no es fa càrrec de la situació. Segons han explicat fonts dels òrgans comarcals, la Diputació lleidatana s'hi implicarà a fi efecte que no s'hagi de tancar.

El refugi supracomarcals d'animals, situat a Benavarré, ara té

uns vuitanta gats i gossos, a pesar que va ser dissenyat per acollir-ne una seixantena com a màxim. Ja fa anys els responsables de la gosserra miren d'impulsar campanyes d'adopcions, fins i tot internacionals, perquè els animals trobin una família definitiva.



La gosserra de Benavarré, que gestionen la Cerdanya i l'Alt Urgell

09/12/2011 reg 107

EXPOSICIONS

La Seu acull la cinquena edició de la Fira d'Art

M. S. | LA SEU D'URGELL

■ La Seu d'Urgell ha estrenat la cinquena edició de la Fira d'Art, un esdeveniment que organitza el col·lectiu d'artistes l'Aparador i l'Ajuntament de la capital urgellenca. La Fira d'Art romandrà oberta fins diumenge a la sala d'exposicions La Cuina del centre cultural Les Monges. En aquesta edició hi prendran part 29 creadors de l'Alt Urgell i Andorra de disciplines diverses, com ara la pintura, la fotografia, la ceràmica, el dibuix, l'art tèxtil i l'escultura. La mostra serà oberta al públic entre les dotze i les dues del migdia i entre les sis de la tarda i les vuit del vespre. Com en altres ocasions, les creacions es podran comprar.

09/12/2011

regió 7

PROJECCIONS

19.00

LA SEU D'URGELL. BIBLIOTECA SANT AGUSTÍ.

'Trobades a la fi del món'

El cine club de la Seu continua amb el seu cicle de cine documental, amb la projecció de *Trobades a la fi del*

món (2009), de Werner Herzog. A l'Antàrtida, durant l'estiu austral, hi habiten centenars d'homès i dones que gràcies al projecte McMurdo intenten entendre l'origen del planeta Terra. Herzog va decidir mostrar allà la relació entre l'home i la natura que l'envolta.

09/12/2011

Seixe C.A.Genda)

LABORAL OCUPACIÓ

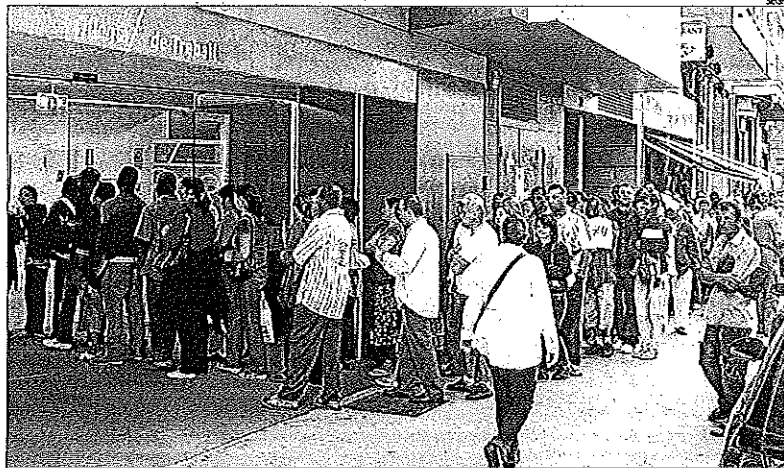
Uns 8.200 aturats de Lleida no tenen ajuda i un nombre similar tot just cobra 426 € de base

La xifra d'aturats sense prestació ni subsidi s'ha duplicat des que va començar la crisi || La despesa en prestacions i subsidis ha crescut un 59,62%, mentre que l'atur ho ha fet un 87,89%

E.M. MURUAGA

LLEIDA | Lleida té 8.171 persones registrades com a aturades a les oficines del SOC de la província que no cobren prestacions, subsidis ni renda mínima d'inserció. Així es desprèn de les últimes dades fetes públiques pel Servei Públic d'Ocupació Estatal (antic Inem) de l'octubre. En aquell moment, l'atur registrat a la província ascendia a 30.916 persones, mentre que les ajudes en cobrien 22.745. És a dir, el 26,42% dels aturats de Lleida no rep ajudes estatals, davant del 23,89% del mateix mes de l'any 2008, any en què es considera que va començar l'actual crisi econòmica.

Analitzant els tipus d'ajudes que reben els aturats, destaca que només 13.562 estan cobrint la prestació, que com a màxim es percep durant dos anys i que representa entre el 80% de la base reguladora del sou que rebien com a treballadors (durant 180 dies) o el 70%. A l'octubre, aquest col·lectiu percebia una mitjana de 820,6 euros al mes. D'altra banda, 8.352 aturats més co-



Imatge de llargues cues d'aturats a l'oficina del SOC a Lleida el passat mes de setembre.

bren el subsidi, que només s'atorga en determinades circumstàncies una vegada esgotada la prestació. Com a norma general, aquesta ajuda és de 426 euros al mes, xifra que s'incrementa a 569,78 si es tenen dos familiars a càrrec i que as-

cendeix a 708,23 euros si les càrregues són de tres o més persones. Els 831 beneficiaris de la renda mínima d'inserció també cobren 426 euros.

El fet que cada vegada pesi més sobre el total el nombre de persones subsidiades, demostra

la més alta taxa d'atur de llarga durada. A més, explica que en els últims quatre anys les despeses en ajudes han crescut un 59,62%, malgrat que l'atur ho ha fet en un 87,89%. A l'octubre, la despesa en ajudes va ser de 22,74 milions d'euros.

Tres de cada deu espanyols estan més qualificats que la seua feina

■ El 31% dels treballadors espanyols estan sobrequalificats, és a dir, tenen un nivell de formació superior al que exigeix la seua ocupació. Es tracta de la taxa més alta de tota la UE i supera àmpliament la mitjana comunitària, que se situa en el 19%. Després d'Espanya, Irlanda (29%) i Xipre (27%) són els estats membres amb percentatge més alt de treballadors sobrequalificats, davant de la República Txeca i Eslovènia (7%), que registren les taxes més baixes, segons l'oficina estadística Eurostat.

Als grans països de l'Eurozona, la taxa de sobrequalificació entre els adults d'entre 25 i 54 anys se situa al voltant de la mitjana de la UE.