

DECLARACIÓ AMBIENTAL

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA
AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL

2011

Declaració Ambiental de l'[Ajuntament de La Seu d'Urgell](#) d'acord amb el Reglament Europeu 1221/2009

Aquesta declaració és de caràcter públic i està a disposició de qualsevol persona o entitat

L'Ajuntament de La Seu d'Urgell, amb l'objectiu d'assolir i demostrar un comportament ambiental efectiu, coneixent, prevenint i minimitzant el impacte de les seves activitats, té implantat un Sistema de Gestió integrat (d'ara en endavant, SGI) a la Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC).

El SGI implantat a la OAC està basat en el Reglament (CE) 1221/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, pel qual permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambientals (EMAS), i pel que es deroga el Reglament (CE) 761/2001 i les decisions 2001/681/CE i 2006/193/CE de la Comissió.

La Declaració ambiental de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell – OAC, és un document en el qual es pretén dotar d'una màxima transparència el procés d'implantació del Sistema de Gestió Integrat, tot posant a l'abast del públic aquella informació més rellevant en termes ambientals.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____

NOMBRE (NAYUSCHNASE): 28.06.2012

FECHA: _____

ACEPTACIÓN: _____

Índex

1. **Presentació**
 - 1.1 Emplaçament de les instal·lacions
 - 1.2 Activitats, serveis i personal involucrat
 - 1.3 Organigrama de la OAC
2. **Presentació del sistema de gestió ambiental**
 - 2.1 Política ambiental
 - 2.2 Descripció del sistema de gestió ambiental
3. **Presentació del sistema de gestió ambiental**
 - 3.1 Aspectes ambientals directes
 - 3.2 Aspectes ambientals indirectes
 - 3.3 Aspectes ambientals potencials
4. **Programa de gestió ambiental**
5. **Comportament ambiental de la organització**
 - 5.1 Consum de recursos naturals
 - 5.2 Generació de residus
 - 5.3 Abocament d'aigües residuals
 - 5.4 Emissions atmosfèriques
 - 5.5 Soroll
6. **Requisits legals i altres requisits ambientals**
 - 6.1 Grau de compliment de la legislació ambiental
 - 6.2 Bones pràctiques ambientals
 - 6.3 Comunicació ambiental
7. **Verificació de la Declaració ambiental**
8. **Annex I Dades de conversió**

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiente
validada

FIRMA AUTORIZADA: Susanna Caprera

NOMBRE (MAYUSCULAS): _____

FECHA: 28.06.2012

ACREDITACIÓN EN ISO 14001

Taula de Conversions

		UNITAT 1		UNITAT 2	
Categoria	Subcategoria	Factor d'emissió	Unitats de mesura	Factor d'emissió	Unitats de mesura
EMISSIONS	Referències: Nota informativa sobre el canvi de metodologia del càlcul del mix elèctric per part de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (Oficina Catalana del Canvi Climàtic, Generalitat de Catalunya).				
Electricitat de la xarxa	Mix elèctric peninsular 2010	0,206	kg CO ₂ /kWh	0,000233	Tn CO ₂ /kWh
Combustible Fòssil	Gasoil	2,78568	kg de CO ₂ /litre	0,00278568	Tn de CO ₂ /litre
ENERGIA	Referències: Web de Carbon Trust: http://www.carbontrust.co.uk				
Consum de combustibles fòssils	Gasoil	10,89	KWh/litre	0,001089	MWh/litre
MATERIALS					
Materials Oficina	Paper (A4 80g/m ²)	4,9896	g / full	4,9896E-06	Tn / full
	Tòner	109	g / unitat	0,000109	Tn / unitat
Manteniment	Tubs fluorescents	0,51	kg / unitat	0,00051	Tn / unitat
RESIDUS	Referències: Mancomunitat de Residus de l'Urgellet				
No perillosos	Paper	0,1	Kg/litre	0,0001	Tn/litre
	Envasos	0,03	Kg/litre	0,00003	Tn/litre
	Rebuig	0,11	Kg/litre	0,00011	Tn/litre

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valporillo Primera, 22-24
Edif. Casba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____

NOMBRE (MAYUSCULAS): **28.06.2012**

FECHA: _____

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0103

Presentació

El terme municipal de la Seu d'Urgell ocupa l'àmplia ribera de la Seu, a la confluència dels rius Segre i Valira. S'estén des de Benavarri, a ponent, fins al torrent de les Carboneres, a llevant, i des de la collada de la Torre, al nord, fins a Canta corbs, a migdia. El terme és molt pla, amb l'excepció del serrat de Castell ciutat, que domina la ciutat de la Seu i bona part de la Ribera de l'Urgellet. L'entorn paisatgístic, amb la serralada del Cadí com a teló de fons, és un dels primers atractius que descobreix el visitant tot just arribar a la Seu per qualsevol dels camins que hi menen.

La Seu és un important nus de comunicacions. En aquest terme conflueixen les carreteres que vénen de Lleida, de Cerdanya i d'Andorra.

Tot i que ja no és predominant com a base econòmica del terme, l'agricultura i la ramaderia continuen tenint un pes important. Gairebé la totalitat dels terrenys agrícoles que envolten la ciutat són dedicats a prats de pastura. La principal empresa del municipi és, justament, la Cooperativa lletera Cadí, que elabora formatges, mantega i mató. La Seu d'Urgell té un sector comercial ampli i diversificat i disposa d'una oferta hotelera molt completa. La celebració de les proves de piragüisme en aigües braves dels Jocs Olímpics de l'any 1992 va representar un gran impuls en el desenvolupament de la ciutat i en la seva projecció exterior. Econòmicament, la Seu està molt vinculada al Principat d'Andorra, amb més d'un miler de treballadors fronterers.

La població de la Seu d'Urgell ha anat creixent de manera moderada aquests últims anys, fins a situar-se en els 13.009 (el 2011), 500 dels quals viuen a Castellciutat.

Superfície	15,4 Km
Altitud	691 m
Latitud	42,358417
Longitud	1,462769

La persona de contacte és:

Xavier Escribà Trota (Responsable del Sistema de Gestió Integrat)

Correu electrònic: xescriba@aj-laseu.cat

Telèfon: 973 35 00 10 ; Extensió: 8023

ORIGINAL EN ROJO

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medi Ambient
validada

Susanna Caprera

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: 28.06.2012
ACREDITACIÓN ENAC N° ES-V-0003

1.1 Presentació de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell

El responsable de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell és l'alcalde el Sr. **Albert Batalla i Siscart**. L'Oficina d'Atenció Ciutadana té dependència directa amb l'àrea d'atenció a les persones.

A partir del maig del 2011, l'àrea d'atenció a les persones consta de:

Àrea d'atenció a les persones	
1r Tinent d'alcalde	Jesus Fierro Rugall
Serveis Socials	Anna Vives Tarrés
Salut, Solidaritat i Cooperació	Montserrat Bonet Porqueras
Gent Gran	Montserrat Bonet Porqueras
Polítiques d'igualtat	Anna Vives Tarrés
Joventut i infància	Meritxell Planes Bastida
Ensenyament	Jordi Martin Feixes
Participació Ciutadana	Anna Vives Tarrés
Atenció Ciutadana i OAC	Anna Vives Tarrés

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Primera, 22-24 Edif. Caoba - P. I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medible validada
FIRMA AUTORIZADA:	
NOMBRE (MAYUSCULAS):	28.06.2012
FECHA:	
ACREDITACIÓN ENAC N.º EG-V-0003	

1.2 Emplaçament de les instal·lacions

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà, d'ara en endavant OAC, de La Seu d'Urgell té les seves dependències en el mateix edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell. Aquest edifici està situat a la Plaça dels Oms, 1, CP 25700 de La Seu d'Urgell. Es tracta d'una zona urbana amb edificis residencials.

OAC

Ajuntament de la
Seu d'Urgell
Plaça de l'Oms, s/n
25700 La Seu
d'Urgell



BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28109 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medicamb
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: 28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS):

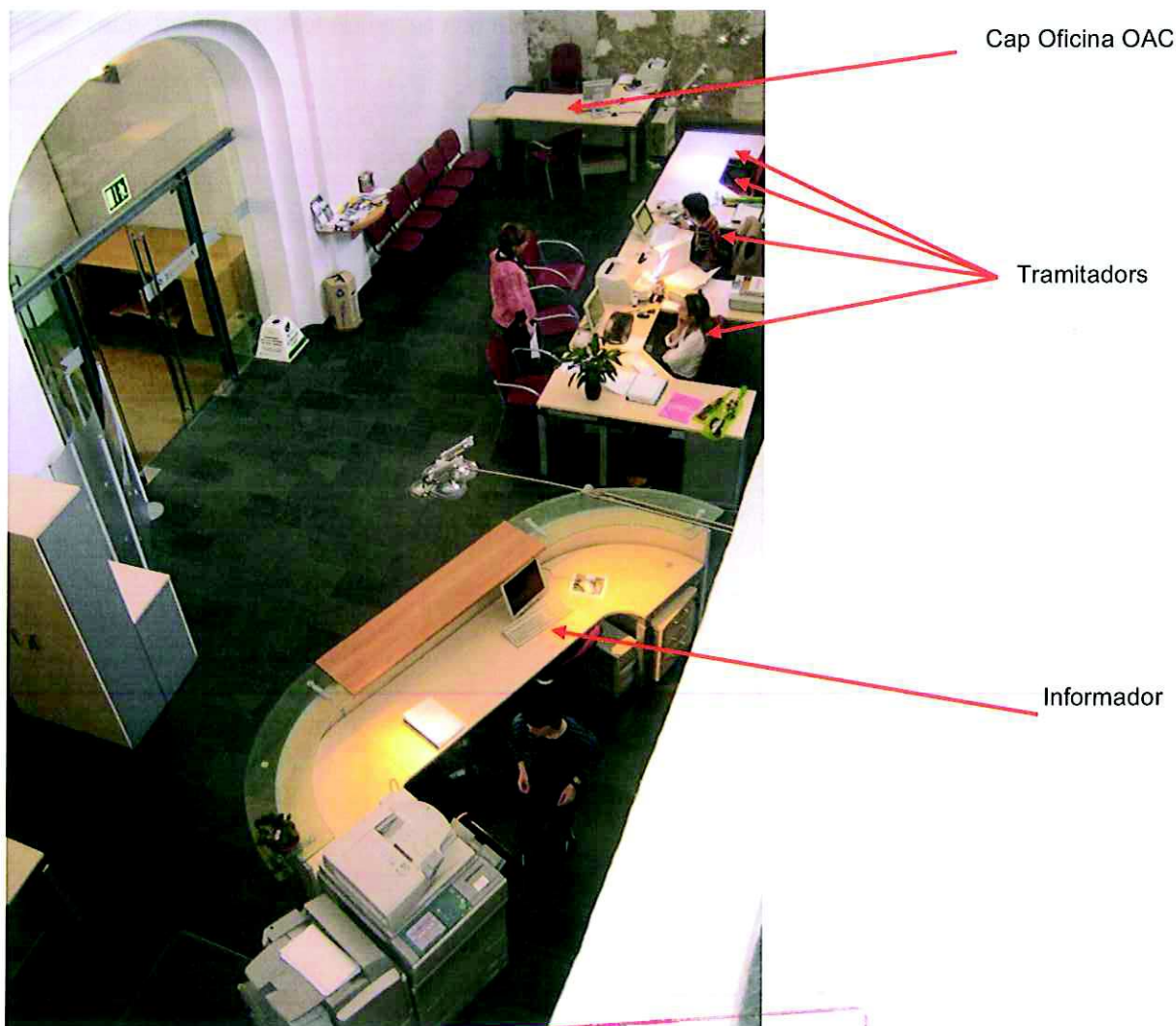
FECHA:

ACREDITACIÓN CHAC Nº ER-V-0003

1.3 Activitats, serveis i personal involucrat

L'Oficina d'Atenció Ciutadana depèn de l'àrea d'atenció a les persones. És una de les àrees més importants de l'Ajuntament per la seva implicació directa amb el ciutadà. L'objectiu de la OAC és atendre i solucionar el problemes dels ciutadans, així com esdevenir un punt de referència física i virtual. És per això que actualment disposa d'un centre d'atenció presencial i d'un espai web a través del qual es poden fer molts dels tràmits que ofereix l'Oficina.

Actualment l'Oficina d'Atenció Ciutadana compta amb un total de 7 persones implicades, entre el coordinador, el cap i els informadors-tramitadors. A continuació es mostra la seva disposició :



(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: 28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS):

FECHA:

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0083

Les àrees principals de l'OAC són:

- La teva Administració
- Comerç, indústria i consum
- Cultura
- Ensenyament
- Esports
- Festes
- Gent Gran

Les instal·lacions on es troba ubicada l'OAC ocupen una superfície total de 109 m², totes elles corresponen a oficines.

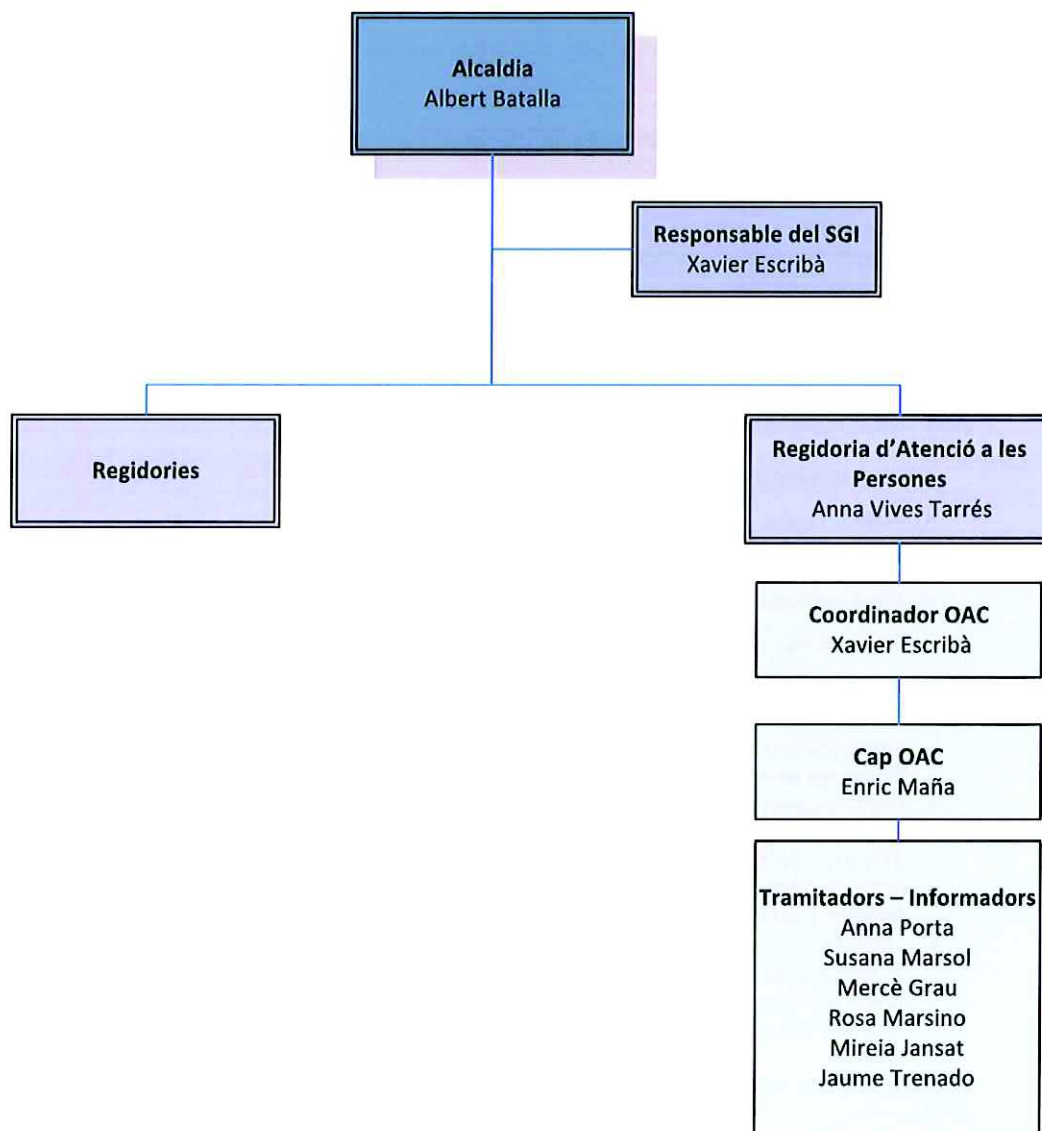
(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Primera, 22-24 Edif. Caoba - P.I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada
FIRMA AUTORIZADA:	<u>Susanna Cabrera</u>
NOMBRE (MAYUSCULAS):	
FECHA:	28.06.2012

1.4 Organigrama

L'organigrama que es presenta a continuació pertany a l'estructura organitzativa pertinent a la OAC de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell, sense tenir en compte les demes àrees o parts formades per l'Ajuntament.

El número de treballadors total de l'Ajuntament són 75 treballadors, però els treballadors de l'OAC són 7 en total, tal com es detalla en l'organigrama que es descriu a continuació.



(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: 28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS):

FECHA:

ACREDITACIÓN ENVIA AL: 02/06/03

2.2 Descripció del sistema de gestió integrat

El SGI establert defineix la planificació de les activitats, les responsabilitats, les pràctiques, els procediments, els processos i els recursos necessaris que possibiliten el manteniment i el compliment de la política de qualitat i medi ambient, com també d'altres requisits establerts pel Reglament EMAS III.

Estructura Organitzativa

Oficina d'Atenció Ciutadana

Autoritat i responsabilitat màxima per definir, adaptar i aplicar les polítiques de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell pel que fa als aspectes ambientals, els econòmics i els de personal.

També assumeix la responsabilitat màxima en l'organització en matèria de medi ambient, política i objectius generals, i qui revisa i aprova la documentació i l'evolució del SGI que s'ha implantat per tal d'assegurar-ne l'eficiència i la idoneïtat del mateix.

Responsable del SGI

Dóna suport al desenvolupament i a la implantació del sistema, n'avalua l'eficiència i proposa accions de millora. Coordina la definició i l'aplicació de les eines de control del sistema (accions correctores, consultes, indicadors, etc.). Arxiva la documentació del SGI.

És el responsable d'avaluar i actualitzar anualment la Declaració Ambiental

Difusió

La Declaració Ambiental és un document de caràcter públic i està a disposició de qualsevol persona o entitat, es per aquest motiu que es decideix fer-ne difusió a través del web de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell: www.laseu.cat.

Abast del SGI

El Sistema de Gestió Integrat (SGI d'ara en endavant), que inclou les Normatives ISO 14001, ISO 9001 i el Reglament EMAS III, és d'aplicació a totes les activitats que es duen a terme a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell:

Atenció ciutadana al municipi de la Seu d'Urgell en totes les seves vessants: presencial, telefònica i telemàtica.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
Susanna Cabrerá
28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: _____

Documentació del SGI

- **Política de qualitat i medi ambient:** és la declaració per part de l'OAC i, per tant, de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, de les seves intencions relacionades amb el seu comportament ambiental. Proporciona el marc d'actuació del Sistema de Gestió Integrat.
- **Manual del Sistema de Gestió:** és el document bàsic del Sistema de Gestió Integrat, en el qual s'estableix l'estructura del sistema implantat.
- **Procediments generals:** són documents complementaris del Sistema de Gestió Integrat, en els quals es descriu, amb el nivell de detall en cada cas, la manera en que s'ha de dur a terme un determinat procés previst en el Manual.
- **Instruccions de treball:** són documents en els quals es descriu una activitat específica i que desenvolupen, d'aquesta manera, els procediments generals als quals fan referència.
- **Registres:** són els documents que demostren o donen evidència del compliment dels diferents requisits del Sistema de Gestió Integrat.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 23-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: 28.06.2012

IMPRESIÓN EN ROJO EN VÍA 02

Descripció dels aspectes ambientals significatius

L'OAC identifica i avalua els aspectes ambientals de les seves activitats i serveis que pot controlar i aquells sobre els quals pot influir dins de l'abast definit del SGI, per tal de determinar els aspectes que tenen o poden tenir impactes significatius sobre el medi ambient.

La sistemàtica establerta permet:

Identificar

S'identifiquen les activitats i els serveis amb possible repercussió ambiental i els aspectes ambientals associats.

A l'hora d'identificar els aspectes ambientals s'han considerat tres situacions de treball:

- **Situació normal (N)**: condicions normals de treball, planificada i previsible
- **Situació anormal (A)**: condicions treball, planificada i previsible, però que no es dona habitualment (posta a punt, manteniment, neteja, obres puntuals, etc.).
- Situació d'emergència (E): **situació imprevista derivada d'un incident o accident que origina un impacte negatiu al medi ambient.**

Els aspectes ambientals s'avaluen segons la seva naturalesa:

Aspectes ambientals

Generació de residus	Consum d'aigua
Generació d'abocaments	Consum d'energia
Consum de recursos naturals	Soroll
Afecció al sòl	Emissions a l'atmosfera de matèria

Definir criteris i avaluar

Aspectes ambientals normal i anormals

S'han definit criteris per avaluar els aspectes que s'han identificat i per registrar les avaluacions que s'han dut a terme.

Els criteris varien segons la naturalesa dels aspectes descrits anteriorment i es ponderen segons els següents vectors:

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Primera, 22-24 Edif. Caoba - P. I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada <i>Susanna Cabrera</i>
FIRMA AUTORIZADA:	28.06.2012
NOMBRE (MAYUSCULAS):	
FECHA:	
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

- V1: Naturalesa de l'aspecte
- V2: Valoració de la gestió ambiental o disposició final
- V3: Quantitat relativa (generada, consumida, afectació o freqüència segons l'aspecte)
- V4: Mesures correctores
- V5: Freqüència de generació o de consum
- V6: Compliment requisits legals
- V7: Modificació de les característiques del sòl (en el cas de l'aspecte ambiental "Afecció al sòl")

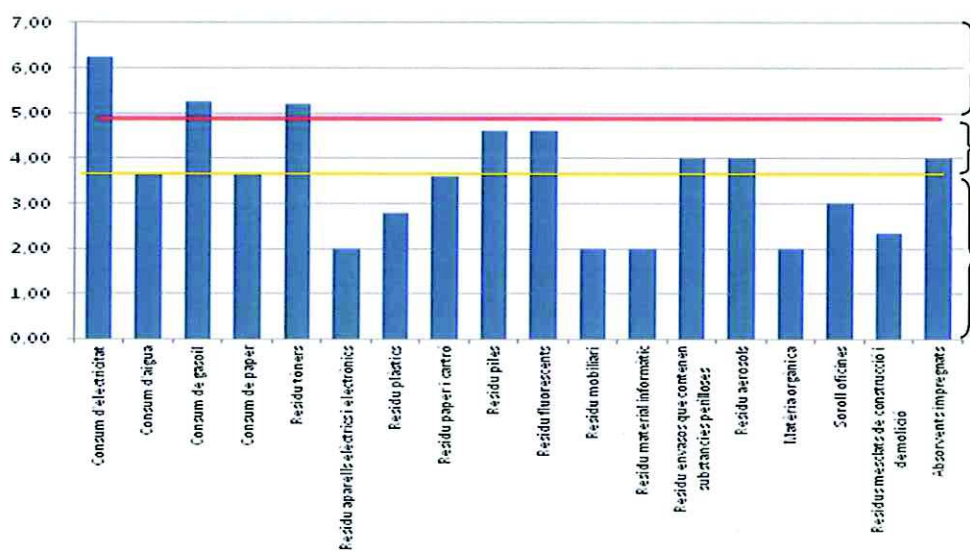
La ponderació es realitza amb puntuacions fixades en cada vector que oscil·len del 1 (mínim) i 10 (màxim) i que depenen de la naturalesa de cada vector.

El criteri de valoració es basa en comparar el valor de l'aspecte amb el valor a partir del qual és significatiu o bé, potencialment significatiu.

Per a dur a terme aquesta comparació s'ha realitzat la mitjana estadística dels vectors de cada aspecte ambiental identificat. Per tant, s'ha obtingut un valor per cada un dels aspectes ambientals identificats.

Amb aquests valors s'ha tornat a realitzar la mitjana, el valor obtingut serà el llindar per identificar si un aspecte ambiental és no significatiu. D'altra banda, també s'ha realitzat la desviació estàndard. A partir del valor obtingut de la desviació estàndard sumat a la mitjana s'han pogut diferenciar els aspectes ambientals potencialment significatius i els que són significatius.

A continuació, es mostra una gràfica on s'identifiquen els valors de la mitjana dels vectors de tots els aspectes ambientals directes i indirectes i els nivells de significança de cada un.



Aspectes ambientals d'emergència

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada
Susanna Cabrera

28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: _____
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

Els aspectes ambientals que es produeixen en situació d'emergència es valoren en termes de o criteris de:

- **Severitat:** graduació de afectació a persones i al medi ambient.
- **Probabilitat:** graduació de la possible ocurrència de la situació d'emergència.

Mantenir al dia

Es fa una revisió de la identificació i l'avaluació d'aspectes anualment i cada cop que es produeixi una nova situació o es disposi d'una nova instal·lació o servei; també després de qualsevol situació d'emergència que hagi tingut lloc.

Definir objectius i pautes de control

Els aspectes significatius s'han tingut en compte en la definició d'objectius ambientals de la OAC i a l'hora d'establir pautes de control.

S'han identificat i avaluat els grups d'aspectes següents:



3.1 Aspectes ambientals directes

Els aspectes ambientals directes estan associats a les activitats i els serveis de la OAC sobre els quals s'exerceix un control directe de gestió.

Els aspectes directes derivats de la identificació són els següents:

	Aspectes	Impactes associats
OAC	Consum d'aigua	Esgotament de recurs natural
	Consum d'electricitat	Esgotament de recurs natural
	Consum de gasoil	Esgotament de recurs natural
	Consum de paper	Esgotament de recurs natural
	Residu tòner	Contaminació medi ambient
	Residu equips elèctrics i electrònics	Contaminació medi ambient
	Residu plàstics	Contaminació medi ambient
	Residu paper i cartró	Contaminació medi ambient
	Residu piles	Contaminació medi ambient
	Residu fluorescents	Contaminació medi ambient
	Residu mobllari	Contaminació medi ambient

Material informàtic	Contaminació medi ambient
Soroll oficines	Contaminació acústica
Matèria orgànica	Contaminació medi ambient

- Resultat avaluació d'aspectes ambientals 2010

Els aspectes directes significatius derivats de l'avaluació de 2010 i a partir dels quals es van establir els objectius per l'any 2011 són els següents:

	Aspectes	Impactes associats
OAC	Consum d'electricitat	Esgotament de recurs natural
	Consum de gasoil	Esgotament de recurs natural
	Consum paper	Esgotament del recurs natural

- Resultat avaluació d'aspectes ambientals 2011

Els aspectes directes significatius derivats de l'avaluació de 2011 i a partir dels quals s'han establert els objectius per l'any 2012 són els que es detallen a continuació:

	Aspectes	Impactes associats
OAC	Consum d'electricitat	Esgotament de recurs natural
	Consum de gasoil	Esgotament de recurs natural
	Residu tòner	Contaminació medi ambient

3.2 Aspectes ambientals indirectes

Els aspectes ambientals indirectes són aquells aspectes ambientals que són el resultat de la seva interacció amb tercers i sobre els quals es pot influir en un grau raonable.

	Aspectes	Impactes associats
OAC	Residus d'envasos que contenen substàncies perilloses	Contaminació del medi i sòl
	Aerosols	Contaminació del medi i sòl
	Residus mesclats de construcció i demolició	Contaminació del medi i sòl
	Absorbents impregnats	Contaminació del medi i sòl

No hi ha aspectes ambientals indirectes significatius

3.3 Aspectes ambientals de situació d'emergència

Els aspectes ambientals de situació d'emergència estan associats a situacions de risc potencials raonablement previsibles.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____

NOMBRE (MAYUSCULAS): _____

FECHA: _____

DECLARACION EMANCIPACION

Els aspectes ambientals de situació d'emergència derivats de la identificació i l'avaluació són els següents:

Activitat	Aspecte Ambiental associat
Incendi	Gasos de combustió
	Fums
	Cendres volàtils
	Residus sòlids assimilables a urbans, mobiliari,...
	Infiltració de vessaments tòxics
	Extinció i neteja
	Aigües d'extinció i neteja
Explosió	Gasos de combustió
	Fums
	Cendres volàtils
	Residus sòlids assimilables a urbans, mobiliari,...
	Infiltració de vessaments tòxics
	Extinció i neteja
	Combustible empleat en l'extinció (camions de bombers...)
Vessament accidental	Aigües d'extinció i neteja
	Vessaments tòxics a la xarxa de sanejament
	Infiltració de vessaments tòxics
	Residus no peril·losos
	Residus peril·losos
Inundacions. Fuites d'aigua	Absorbents contaminats, gasoil, olis
	Vessaments a la xarxa de sanejament amb substàncies dissoltes i en suspensió
	Infiltració de vessaments tòxics
Vessament de residu perillós	Material absorbent contaminat amb residu perillós
Fuita de gas contaminant	Emissió de gasos CFC

No hi ha aspectes ambientals significatius derivats de les situacions d'emergències

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____

NOMBRE (MAYUSCULAS): **28.06.2012**

FECHA: _____

CREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

Programa de gestió Ambiental

Per l'establiment anual d'objectius i fites s'han considerat els aspectes ambientals significatius, els requisits legals aplicables, les parts interessades, les opcions tecnològiques i la planificació i els recursos disponibles.

2010

Els objectius de l'any 2010 van estar relacionats amb el compromís de la OAC de prevenció de la contaminació, inclòs en la política de qualitat i medi ambient, ja que no es disposava de l'avaluació dels aspectes ambientals. Aquests objectius més concretament es van enfocar a disminuir el consum de recursos naturals, les seves emissions associades i el consum energètic.

Els objectius de l'any 2010 varen ser:

Objectius OAC 2010	Grau de consecució
Conèixer el consum d'aigua de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Objectiu no assolit
Fomentar l'ús eficient de l'aigua	Objectiu assolit
Reduir el consum de paper utilitzat en les oficines en un 5%	Objectiu assolit
Augmentar en un 15% en residu paper gestionat a través de gestor	Objectiu assolit
Reduir en un 5% el consum de tòner respecte la situació actual	Objectiu assolit
Reduir en un 2% el consum energètic	Objectiu no assolit

2011

Per establir els objectius d'aquests any s'ha tingut en compte l'avaluació d'aspectes ambientals del any anterior (2009-2010).

D'altra banda, també, s'han mantingut alguns dels objectius que durant el 2010 no es van assolir:

Objectius OAC 2011	Grau de consecució
Conèixer el consum d'aigua de l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Objectiu no assolit
Reduir en un 5% el consum elèctric l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Objectiu no assolit
Reduir en un 5% el consum de combustible gasoil de les calderes per la climatització de l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Objectiu assolit
Minimitzar el residu tòner en un 5%	Objectiu no assolit
Revaloritzar el residu tintes	Objectiu assolit

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: 28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS):

FECHA:

REGISTRO ENAC N.º ES-V-0003

Un cop definits els objectius, s'ha elaborat el Programa Anual de Gestió, on per a cada objectiu s'han definit els programes i mitjans necessaris per tal d'assolir-lo, així com les actuacions concretes, el termini previst, els recursos assignats i l'indicador de seguiment.

OBJECTIU 1: Conèixer el consum d'aigua de l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell

OBJECTIU:	Conèixer el volum d'aigua dels Emplaçaments Municipals								
FITA:	Conèixer les lectures de consum d'aigua de l'edifici de l'Ajuntament								
TERMINI:	Desembre 2011								
RESPONSABLE:	Serveis de manteniment de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell								
PROGRAMES	INDICADOR	ACCIONS	VALOR 2010	VALOR 2011					
				OBJECTIU	1r Trim	2n Trim	3r Trim	4t Trim	RESULTAT
Control i seguiment dels consums d'aigua de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Número de lectures de consum d'aigua realitzades	Instal·lació i posada en marxa de comptadors. Designació de responsable que realitzi un cop al trimestre la lectura del comptador	No es disposa de dades del consum d'aigua	Instal·lació dels comptadors d'aigua en els emplaçaments que en manquen. Ajuntament i Escorxador					S'han instal·lat els comptadors però no s'està portant a terme un control del consum

OBJECTIU 2: Reduir en un 5% el consum elèctric l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell

OBJECTIU:	Minimitzar el consum d'electricitat								
FITA:	2011: Reduir en un 5% el consum d'energia elèctrica								
TERMINI:	Desembre 2011								
RESPONSABLE:	Responsable del Sistema de Gestió Integrat								
PROGRAMES	INDICADOR	ACCIONS	VALOR 2010	VALOR 2011					
				OBJECTIU	1r Trim	2n Trim	3r Trim	4t Trim	RESULTAT
Millorar el consum energètic de la lluminació	Comparació entre la situació actual i el període anterior: MWh/treballador	Substitució de làmpades de consum de 70 watts per LED de 16 watts	1,917	1,821	0,485	0,415	0,648	0,424	1,97
Sensibilització dels treballadors		Bones pràctiques energètiques							

OBJECTIU 3: Reduir en un 5% el consum de combustible gasoil de les calderes per la climatització de l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell

OBJECTIU:	Reduir el consum de gasoil								
FITA:	Reduir el consum de la caldera un 5%								
TERMINI:	Desembre 2011								
RESPONSABLE:	Responsable del Sistema de Gestió Integrat								
PROGRAMES	INDICADOR	ACCIONS	VALOR 2010	VALOR 2011					
				OBJECTIU	1r Trim	2n Trim	3r Trim	4t Trim	RESULTAT
Establir una temperatura òptima de treball	Comparació entre situació actual i període anterior: Consum de gasoil (kWh/treb)	Impartir cursos de sensibilització ambiental	2,261 MWh/treb	2,15	0,72	-	0,36	0,59	1,66
		Establir la temperatura òptima de treball a 21 °C							
Reduir les pèrdues de calor/fred		Tancament provisional de l'obertura entre l'OAC i el vestíbul de la planta primera mitjançant un paravent.							

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____ 28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS): _____

FECHA: _____

ACREDITACIÓN ENAC N.º EG-V-0001

OBJECTIU 4: Minimitzar el residu tòner en un 5%

OBJECTIU:	Minimitzar el residu tòner								
FITA:	Reduir en un 5% el consum de tòner respecte a la situació actual								
TERMINI:	Desembre 2011								
RESPONSABLE:	Responsable del Sistema de Gestió Integrat								
PROGRAMES	INDICADOR	ACCIONS	VALOR 2010	VALOR 2011					
				OBJECTIU	1r Trím	2n Trím	3r Trím	4t Trím	RESULTAT
Impressió en opció esborrany sempre que sigui possible	Comparació entre situació actual i període anterior: Tn/trib	Impartir cursos de sensibilització ambiental	7,1E-04	6,8E-04	1,3E-04	3,3E-04	4,0E-04	6,7E-05	9,3E-04
Fomentar la impressió responsable (només allò estrictament necessari)		Instal·lar impressores en zones comunes i no en les taules dels treballadors							
		Impressores de gran capacitat							

OBJECTIU 5: Revaloritzar residu tintes

OBJECTIU:	Revaloritzar el residu tintes							
FITA:	2011: Buscar un gestor de residus que ens permeti revaloritzar les tintes							
TERMINI:	Desembre 2011							
RESPONSABLE:	Responsable del Sistema de Gestió Integrat							
PROGRAMES	INDICADOR	ACCIONS	VALOR 2010	VALOR 2011				
				OBJECTIU	1r Trim	2n Trim	3r Trim	4t Trim
Revalorització dels cartutjos de tinta i tòners	kg de tòner que s'entreguen a gestor autoritzat	Buscar un gestor de Residus que revaloritzi les tintes. Fins ara es portaven a un Gestor de residus que les elimina de forma controlada. Aquest gestor es "Toner 2000 o Mr Nature"	Sh'a demanat un informe a la Mancomunitat d'Escombraries de l'Ugellat	Buscar un gestor	Shan entregat un total de 75 kg de residus de tinta i tòner a l'empresa "Toner 2000".			
								Sh'a establert com a gestor de tòners autoritzat per a l'Ajuntament de la Seu "Toner 2000"

2012

Per tal d'establir el objectius de cara el 2012 ens hem basat en els aspectes ambientals significatius de l'avaluació 2010-2011 i els objectius que no s'han assolit el 2011.

Per a la consecució d'aquests objectius es duran a terme una sèrie d'accions que involucran d'una forma més directa a tot els treballadors de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i no només als de la OAC com es feia fins ara.

Els objectius per al 2012 es detallen a continuació.

Objectius OAC 2012

Conèixer el consum d'aigua de l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell

Reduir en un 5% el consum elèctric l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell

Reduir en un 5% el consum de combustible gasoil de les calderes per la climatització de l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell

Minimitzar en un 5% el residu tòner

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: _____
28.06.2012

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

Comportament ambiental de l'organització

A l'OAC de La Seu d'Urgell es porten a terme diferents controls d'indicadors per tal de fer el seguiment del Sistema de Gestió Integrat. Tot seguit, es presenten les dades referents als diferents vectors que permeten demostrar l'acompliment ambiental assolit en el Sistema de Gestió Ambiental de l'OAC.

L'OAC controla tot un seguit d'indicadors que permeten disposar de dades objectives respecte al seu comportament ambiental.

Indicadors de comportament ambiental

Indicadors d'eficiència energètica

- **Indicador 1.** Consum d'electricitat (MWh/treballador i any)
- **Indicador 2.** Consum de gasoil (MWh/treballador i any)
- **Indicador 3.** Consum total d'energia (MWh/treballador i any)

Indicadors d'aigua

- **Indicador 4.** Consum d'aigua OAC (m³/treballador i any)

Indicadors d'eficiència en el consum de materials

- **Indicador 5.** Consum de paper (Tn/treballador i any)

Indicadors de residus

Residus no perillosos:

- **Indicador 6.** Quantitat de residu de paper i cartró (Tn/treballador i any)
- **Indicador 7:** Quantitat de residu de plàstic (Tn/treb i any)
- **Indicador 8.** Quantitat residu de rebuig (Tn/treballador i any)
- **Indicador 9.** Quantitat de residu tòners (Tn/treballador i any)

Residus perillosos:

- **Indicador 10.** Quantitat de piles (Tn/treballador i any)
- **Indicador 11.** Quantitat d'aparells elèctrics (Tn/treballador i any)

Indicadors d'emissions

- **Indicador 12.** Emissions (Tn equivalents CO₂). Veure les taules de conversió a la pàgina 4.

ORIGINAL EN ROMÀ

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental

Susanna Cabrerá

28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____

NOMBRE (MAYUSCULAS): _____

FECHA: _____

ACCREDITACIÓN ENAC N° ES-V-0003

Altres indicadors

- **Indicador 13.** Participació dels treballadors
- **Indicador 14.** Biodiversitat

(ORIGINAL, EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Primera, 22-24 Edif. Caoba - P. I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada <u>Susanna Cabrera</u> 28.06.2012
FIRMA AUTORIZADA: _____	FECHA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____	ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003 _____

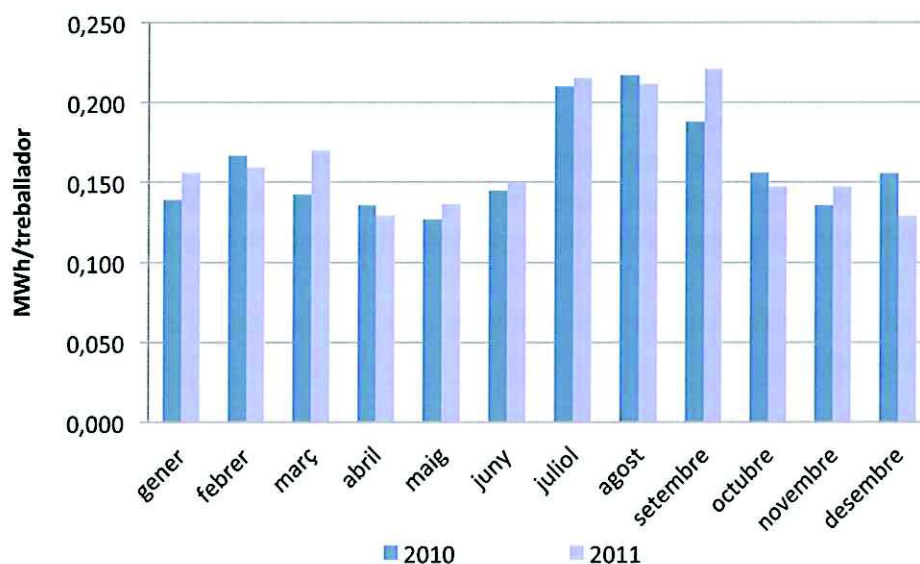
5.1 Indicadors d'eficiència energètica

Consum d'electricitat

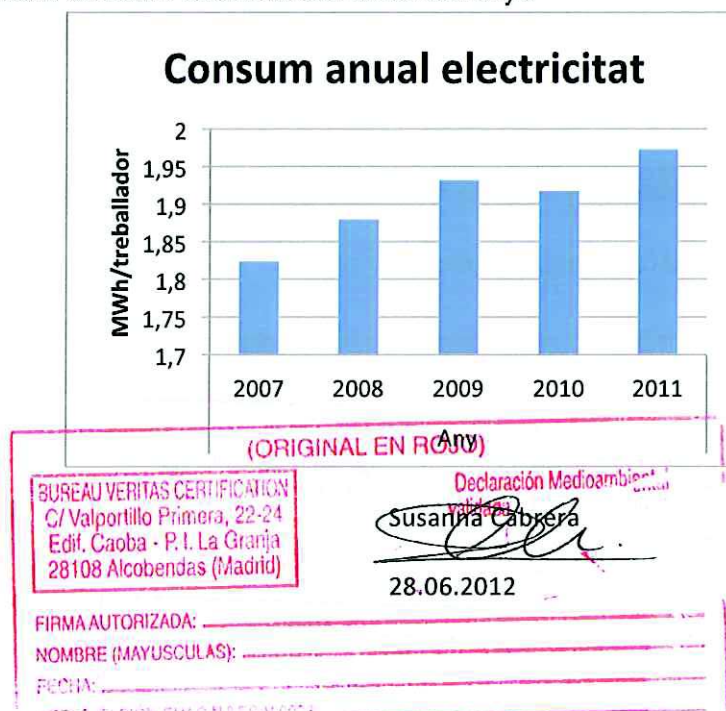
Indicador 1. Consum d'electricitat (MWh/treballador i any)

El gràfic següent mostra l'evolució del consum d'electricitat mensual per treballador de tot l'edifici de l'Ajuntament, inclosa l'OAC, dels últims dos anys (2010 i 2011). S'observa que el període on hi ha un consum elèctric més elevat és durant els mesos d'estiu, així, es pot afirmar que aquests pics de consum provenen de la climatització de l'edifici. Durant la resta de mesos el consum mitjà mensual oscil·la entre els 0,1 i els 0,15 MWh per treballador.

Consum electricitat



A continuació, s'indica el consum d'electricitat dels últims cinc anys:



	Consum absolut	Dimensió organització		Consum relatiu	Mitjana mensual relativa	Variació	
Any	MWh	Treballadors		MWh/treb.	□	%	
2007	140,432	77*	7	1,824	0,152	□	
2008	144,732	77*	7	1,880	0,157	2,97	↑
2009	148,778	77*	7	1,932	0,161	2,72	↑
2010	147,626	77*	7	1,917	0,160	-0,78	↓
2011	147,955	75*	7	1,973	0,164	2,81	↑

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum

Abans de la implantació del Sistema de Gestió Integrat, el consum d'energia arribà al seu màxim al 2009 amb un consum relatiu de 1,932 MWh/treballador. Tot i haver realitzat una sensibilització ambiental en la realització de bones pràctiques ambientals als treballadors i haver disminuït un 0,78% el consum elèctric durant el 2010 s'ha observat que durant el present any el consum elèctric ha tornat a augmentar.

L'augment del consum elèctric ha estat d'un 2,81%, per tant no s'ha arribat a complir l'objectiu marcat pel 2011 de reduir en un 5% el consum elèctric.

Aquest fet pot estar degut a que els treballadors que no formen part de la OAC però treballen a l'edifici de l'Ajuntament no segueixin les bones pràctiques ambientals implantades a la OAC. Tot hi això, durant l'últim trimestre del 2010 es varen penjar cartells de sensibilització als punts de més aflluència de treballadors de l'edifici.

Durant el 2010 es van identificar uns punts de pèrdua de calor i fred que es van incloure com a objectius dins Programa Anual de Gestió:

1. Tancament de les zones per on s'han observat pèrdues de calor.
2. Instal·lació d'un tendal retràctil al sostre del passadís central per evitar l'ús abusiu dels aparells d'aire condicionat als mesos de més calor.

No obstant això, degut a problemes de finançament de l'Ajuntament, aquestes accions encara no s'ha pogut dur a terme i està prevista la seva execució pel 2012-2013.

D'altra banda, s'han substituït les lluminàries de l'OAC per LEDs per tal de reduir el consum elèctric d'aquesta àrea. Aquesta substitució també s'està duent a terme a la resta de l'edifici de l'Ajuntament.

Consum de combustibles

Indicador 2. Consum de gasoil (MWh/treballador i any)

El gràfic següent mostra l'evolució del consum de gasoil mensual per treballador dels últims dos anys (2010 i 2011). Aquest consum correspon al gasoil consumit per les dues calderes del sistema de calefacció instal·lat a l'Ajuntament. Tot i només utilitzar el sistema de calefacció durant els mesos d'hivern, durant el 2011 s'ha omplert el dipòsit puntualment al mes de juliol.

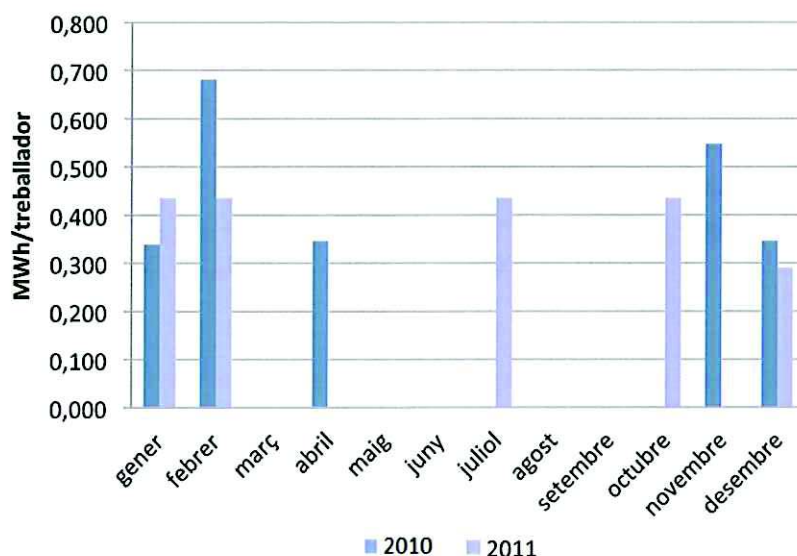
BUREAU VERITAS CERTIFICATION
 C/ Valportillo Primera, 22-24
 Edif. Caoba - P. I. La Granja
 28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
 validada
 Susanna Cabrera

28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____
 NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
 FECHA: _____
 IDENTIFICACIÓN ENAC N.º ES-V-0013

Consum gasoil



A continuació, es mostren els consums anuals totals dels quals es disposen dels cinc últims anys:

	Consum absolut	Dimensió organització		Consum relatiu	Mitjana mensual relativa	Variació	
Any	MWh	Treballadors		MWh/treb.	□	%	
2007	157,121	77*	7	2,041	0,170	□	
2008	115,875	77*	7	1,505	0,125	-35,60	↓
2009	177,011	77*	7	2,299	0,192	34,54	↑
2010	174,066	77*	7	2,261	0,188	-1,69	↓
2011**	152,460	75*	7	2,033	0,170	-11,23	↓

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum

** Pel 2011, a diferència dels anys anteriors, s'ha utilitzat el factor de conversió de kWh/L de la base de dades del *Web de Carbon Trust*: <http://www.carbontrust.co.uk>.

En el cas de no haver utilitzat aquest nou factor de conversió la reducció en el consum de gasoil hagués estat d'un 36.15%.

Si es comparen les dades de l'indicador de consum de gasoil, s'observa com en l'any 2010 el consum total es semblant al del 2009 i la variació de la mitjana mensual ha disminuït un 1.69%. Seguint el mateix patró, durant el 2011 el consum de gasoil també ha disminuït però en aquest cas variació ha estat d'un 11,23%.

Fent un anàlisi de les dades i de les possibles causes, s'ha observat que el 2009 va ser un dels períodes més freds pel que s'entén una utilització més prolongada del sistema de calefacció. Tot i així, durant el 2010 es va determinar per a l'Ajuntament una temperatura òptima de 21 graus evitant de sobrepassa-la durant els mesos d'ús de la calefacció. Durant aquest 2011, es pot corroborar, mitjançant les taules anteriors, que la mesura aplicada l'any 2010 ha estat efectiva ja que el consum ha disminuït considerablement.

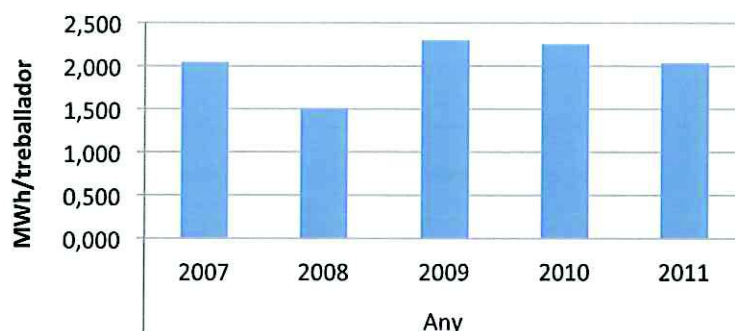
(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada
Susanna Cabrera
28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: _____
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

Consum anual de gasoil

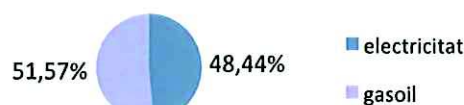


Total energia

El consum total d'energia es basa en el sumatori del consum de l'electricitat i el gasoil de les dependències de l'Ajuntament. Es mesura en unitat d'energia (MWh) i es distribueix sobre el total en el següents percentatges:

Any	Electricitat	Gasoil
2007	47,17	52,83
2008	55,53	44,46
2009	45,66	54,33
2010	45,89	54,11
2011	49,25	50,75

Distribució mitjana del consum de combustibles (2007-2010)



Les dades obtingudes ens mostren que no hi ha una tendència clara que indiqui quin consum es més significatiu a les dependències de l'Ajuntament. Tot i això, podem detectar que la distribució mitjana total del consum de combustibles es més elevada en el cas del gasoil. Així, podem afirmar que el consum d'energia és bastant equitatiu.

A continuació, es mostra el consum total d'energia. Es pot evidenciar que els mesos on hi ha un major consum corresponen als mesos d'hivern, aquest augment puntual de consum sempre serà causa de la calefacció de les dependències. Així, podem afirmar que any darrera any el consum d'energia seguirà el mateix patró.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

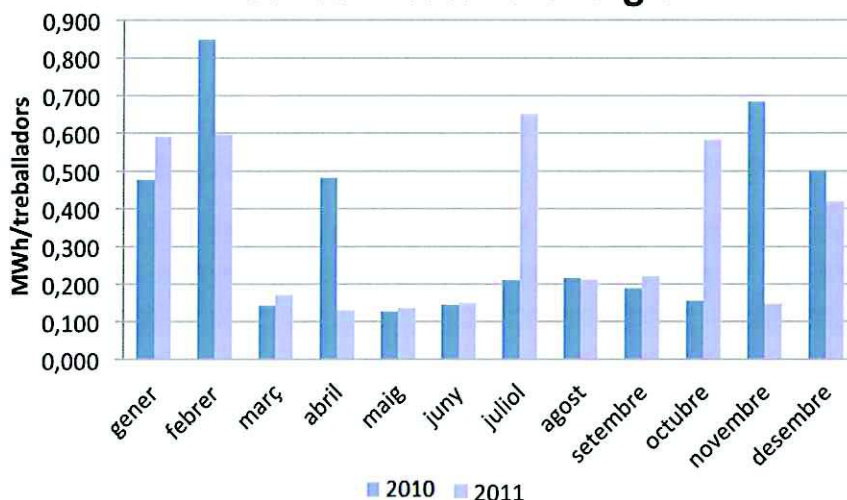
FIRMA AUTORIZADA: Susanna Cabrera

NOMBRE (MAYUSCULAS): 28.06.2012

FECHA: 28.06.2012

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

Consum total d'energia



	Consum absolut	Dimensió organització		Consum relatiu	Mitjana mensual relativa	Variació	
Any	MWh	Treballadors		MWh/treb.	□	%	
2007	297,553	77*	7	3,864	0,322	□	
2008	260,607	77*	7	3,385	0,282	-14,177	↓
2009	325,789	77*	7	4,231	0,353	20,007	↑
2010	321,692	77*	7	4,178	0,348	-1,273	↓
2011**	300,415	75*	7	4,006	0,334	-4,301	↓

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum

** Pel 2011, a diferència dels anys anteriors, s'ha utilitzat el factor de conversió per al gasoil de kWh/L de la base de dades del Web de Carbon Trust: <http://www.carbontrust.co.uk>.

En el cas de no haver utilitzat aquest nou factor de conversió la reducció en el consum total d'energia hagués estat d'un 14.99%.

Tal i com s'observa a les dades, un any després d'implantar el Sistema de Gestió la mitjana mensual en el consum de combustible ha continuat baixat un 4,30%. Aquest fet ens demostra l'eficàcia del sistema de Gestió implantat i de les diferents accions dutes a terme.

Gràcies a la realització de campanyes de sensibilització específiques per a cada tipus de consum energètic, ara podem afirmar que aquestes han estat efectives i que han repercutit al consum total d'energia.



5.2 Indicadors d'aigua

El consum d'aigua gestionat i controlat per l'OAC procedeix de les següents diferents ubicacions i amb diversos usos:

- **Edifici Ajuntament (OAC):** L'aprovisionament d'aigua a l'edifici de l'Ajuntament de la Seu es fa a través de la xarxa municipal i el seu ús principal és sanitari (aigües sanitàries i aigües grises).

Durant el 2010 es varen instal·lar comptadors a les dependències municipals on hi ha un consum més elevat d'aquest recurs natural com és el cas del poliesportiu, les piscines i la biblioteca. Durant el darrer any s'han acabat d'instal·lar els comptadors a les dependències que faltaven, l'ajuntament i l'escorxador.

Tot i haver instal·lat els comptadors a l'Ajuntament, encara no es disposa de dades consum, per tant un objectiu de cara al 2012 es portar un control del volum d'aigua consumit a les dependències de l'Ajuntament. Per tal de dur a terme aquest objectiu es formalitzarà la figura de Responsable de mesurar el consum d'aigua als comptadors.

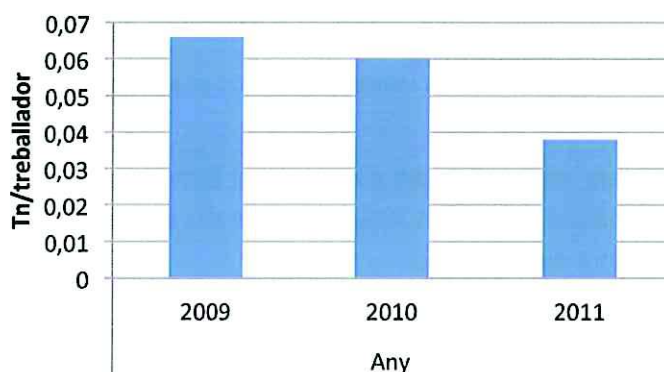
5.3 Indicadors d'eficiència en el consum de materials

El material d'oficina consumit preferentment a l'OAC es basa en paper.

Indicador 5. Consum de paper (tones/treballador i any)

Trimestralment, es recopilen les dades de consum de paper per poder realitzar un seguiment dels objectius:

Consum anual de paper



Tal i com mostren les dades del gràfic anterior, el consum de paper ha disminuït tornant a assolir l'objectiu marcat pel 2011.

A continuació, s'exposen els consums anuals totals des del 2009 de paper DIN-A4 a l'OAC:

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
Susanna Cabrera
28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: _____
ACREDITACIÓN ENVIRONMENTAL REPORT 03

	Consum absolut	Dimensió organització		Consum relatiu	Variació	
Any	Tn	Treballadors		Tn/treb.	%	
2009	5,080	77*	7	0,066	□	
2010	4,640	77*	7	0,060	9,483	↓
2011	2,850	75*	7	0,038	62,807	↓

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum relatiu

Si comparem les dades de l'indicador de consum de paper s'observa que des del 2009 ha disminuït considerablement, un 9,48% el 2010 i un 62,8% en aquest 2011. Aquesta disminució de paper, s'ha basat en les següents accions dutes a terme per tot el personal de l'OAC:

- Campanyes de sensibilització ambiental.
- L'ús de sms i e-mails via Plataforma 010 per fer notificacions d'avisos.
- La centralització dels equips d'impressió.

A més a més, un factor determinant que ha fet disminuir el consum de paper ha estat el canvi cap a la informatització de gairebé totes les tasques desenvolupades i l'establiment d'un registre digital.

5.4 Generació de residus

Els principals residus generats a edifici de la OAC són:

Residus no Perillosos	Residus Perillosos
Paper i cartró	Tubs fluorescents i aparells elèctrics
Rebuig	Piles
Orgànic	
Plàstic	
Tòner	

L'OAC, conscient que la millor gestió dels residus és la prevenció en l'origen, ha dut i durà a terme un seguit d'actuacions, com la sensibilització del personal, per tal de disminuir la generació de residus als seus centres de treball.

Els residus generats a les dependències de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell son gestionats per la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet. Aquests s'encarreguen d'elaborar la *Declaració de Producció de Residus Comercials* anualment dels residus municipals de la part nord de la comarca de l'alt Urgell

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada
Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____
28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS): _____

FECHA: _____

ACREDITACIÓN ENAC N° ES-M-0021

Residus No Especials

Indicador 6. Quantitat de residu de paper i cartró (Tn/treballador i any)

A continuació, es mostra una taula amb la quantitat de residu de paper i cartró. Les dades següents s'han extret de la *Declaració de Producció de Residus Comercials* que realitza l'Ajuntament de la Seu d'Urgell a través de la *Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet* que es l'encarrega de la gestió dels residus municipals de la part nord de la comarca de l'Alt Urgell.

	Generació absoluta	Dimensió organització		Generació relativa	Variació	
Any	Tn	Treballadors		Tn/treb.	%	
2009	0,600	77*	7	0,0078	-	
2010	0,202	77*	7	0,0026	66,32	↓
2011	0,160	75*	7	0,0021	26,31	↓

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum relatiu

En aquest cas ens hem de basar en un doble indicador, per una part la disminució del consum paper estudiat en l'indicador 5 i la quantitat de residu paper que s'està gestionant a través de Gestor de residus.

Gràcies a les dades facilitades, la taula ens indica que el residu de paper i cartró ha disminuït. Aquesta percentatge de variació és molt positiu, un 66,37% el 2010 i un 26,31% el 2011, ja que indica un augment molt important del residu paper gestionat i per tan un idea de la sensibilització ambiental dels treballadors i de compromís de l'Ajuntament envers el medi ambient

Indicador 7. Quantitat de residu de plàstics (kg/treballador i any)

A les oficines de l'Ajuntament, també a l'OAC, a tots els llocs de treball hi ha una paperera amb doble compartiment, paper i plàstic, la part del plàstic és molt petita i no s'acaba segregant tot allò que es genera. A continuació es mostra la quantitat de residu de plàstic generat, la majoria d'aquest residu correspon a envasos.

	Generació absoluta de plàstic
Any	Tn
2009	0,00015
2010	0,00003
2011	0,00003

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: 28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS):

FECHA:

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-013

Aquest 2011 s'han posat contenidors per envasos de 8L a l'entresol de les oficines per tal de poder augmentar aquests residu. quantitat Tot hi això, el residu de plàstic no resulta una gran quantitat respecte altres residus com poden ser el paper o el rebuig.

Indicador 8. Quantitat de rebuig (Tn/treballador i any)

A les oficines de l'Ajuntament trobem diversos tipus de contenidors, als de dos compartiments es on es troba el residu rebuig. Aquest residu normalment consta de bolígrafs i retoladors gastats, plastiquets de correspondència, cinta adhesiva gastada, puntes de cigarreta, etc.

	Generació absoluta	Dimensió organització		Generació relativa	Variació	
Any	Tn	Treballadors		Tn/treb.	%	
2010	0,044	77*	7	0,000571	-	
2011	0,045	75*	7	0,000601	2,22	↑

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum relatiu

La generació absoluta del residu rebuig a augmentat un 2,22% i considerant que el número de treballadors ha disminuït el consum relatiu també ha augmentat.

Així, de cara al 2012 s'haurà de conscienciar als treballadors per tal que segreguin millor els residus, d'aquesta forma podrem saber si la quantitat de residu rebuig disminueix al llarg dels anys.

Aquest any també s'ha considerat com a rebuig les escombraries del WC que es gestionen pel gestor de residus autoritzat SERKONTEN.

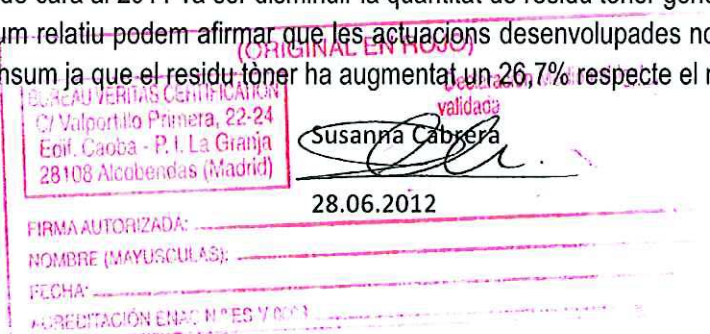
Indicador 9. Quantitat de tòner (Tn/treballador i any)

A continuació, es mostra una taula amb la quantitat de residu tòner anual des del 2009:

	Generació absoluta	Dimensió organització		Generació relativa	Variació	
Any	Tn	Treballadors		Tn/treb.	%	
2009	0,050	77*	7	0,00065	0	
2010	0,055	77*	7	0,00071	9,09	↑
2011	0,075	75*	7	0,00100	26,7	↑

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum relatiu

Un dels objectius marcats de cara al 2011 va ser disminuir la quantitat de residu tòner generat, veient les dades de consum absolut i consum relatiu podem afirmar que les actuacions desenvolupades no han estat suficients per tal de reduir aquest consum ja que el residu tòner ha augmentat un 26,7% respecte el residu del 2010.



Les actuacions implantades han estat:

- Cursos de sensibilització ambiental
- Utilitzar les impressores de gran capacitat
- Instal·lar impressores en zones comunes i no a les taules dels treballadors

Per tant, de cara al 2012 caldrà seguir amb els programes implantats. Paral·lelament, també es planificarà una formació dirigida a tots els treballadors de l'Ajuntament a nivell de sensibilització ambiental.

Actualment, els tòners es retornen a "Toner 2000" on ells s'encarreguen de la seva correcta gestió.

Residus Perillosos

Els residus especials que es generen a les dependències tant de l'OAC com de l'ajuntament son els següents:

Indicador 10. Quantitat de piles (Tn/treballador i any)

Es disposa d'un contenidor de piles a l'entrada de l'OAC per tal de recollir el residu de piles tant de l'Ajuntament com de la Ciutadania.

Aquest any s'ha recollit només un contenidor de piles. Aquest fet ens indica que la quantitat de piles que s'usa a les dependències ha disminuït, en part per la sensibilització ambiental rebuda als treballadors i perquè no hi ha constància de que s'utilitzin una gran quantitat d'aparells electrònics.

Indicador 11. Quantitat d'aparells elèctrics (Tn/treballador i any)

Es considera residu aparells elèctrics (codi CER 200135) els Ordinadors i els fluorescents. Aquests no es disposen de contenidors per a dipositar aquesta classe de residus sinó que quan se'n genera un aquest es porta a la deixalleria. Aquest any, segons la *Declaració de Producció de Residus Comercials* s'han generat 6 fluorescents. Tot hi això, aquesta dada no es pot considerar exacta ja que per saber la quantitat d'aquest residu generat s'hauria de tenir una evidència de la Deixalleria.

Per l'any 2011 s'ha establert el canvi dels llums i fluorescents per d'altres de més respectuoses amb el medi ambient.

5.6 Indicadors d'emissions

Indicador 12. Emissions (Tn equivalents de CO₂)

Les emissions atmosfèriques generades per les activitats derivades dels serveis oferts per l'OAC es poden classificar en:

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
Susanna Cabrera
28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____
NOMBRE (MAYUSCULAS): _____
FECHA: _____
CERTIFICACIÓN ENAC N° ES-V-0003

- Focus fixos: emissions d'equips fixos que emeten contaminants a l'atmosfera
 - Edifici de l'OAC: Es basa principalment en la caldera de gasoil. No obstant això, es té en compte que la generació elèctrica també està relacionada amb les emissions de CO₂.
- Focus mòbils: són les emissions que procedeixen dels vehicles. La OAC no disposa de vehicles, per tant no es disposen focus mòbils.

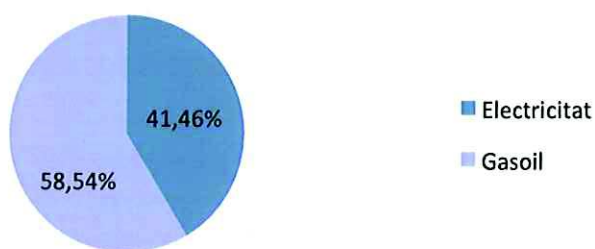
Els factors de conversió utilitzats per obtenir les quantitats generades d'emissions de diòxid de carboni segons el consum de combustibles i electricitat estan reflectits a la següent taula.

Tn CO ₂ / litres Gasoil	0,002785
Tn CO ₂ / KWh Electricitat	0,000206

Veure Taula de conversió

El gràfic següent ens mostra la distribució mitjana de generació de CO₂ a les dependències de l'ajuntament.

Distribució mitjana de generació de CO₂ (2007-2011)



Com es pot observar, les emissions de CO₂ degudes a la combustió del gasoil de la caldera representen un 58,54% de les emissions totals, mentre que les emissions pel consum d'electricitat corresponen al 41,46%. Tot i haver observat a les taules de consum que a les dependències de l'ajuntament l'electricitat és el recurs natural més consumit, podríem pensar que els resultats obtinguts en el gràfic d'emissions són contradictoris amb els de consum.

Aquesta controvèrsia es deu al fet que les emissions per la mateixa quantitat de kWh gasoil i d'electricitat sempre seran majors en el cas del gasoil. Es per això, que el percentatge d'emissions de CO₂ serà major pel gasoil.

A continuació, es representa gràficament la variació de les tones de CO₂ totals distribuït en mesos.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28109 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

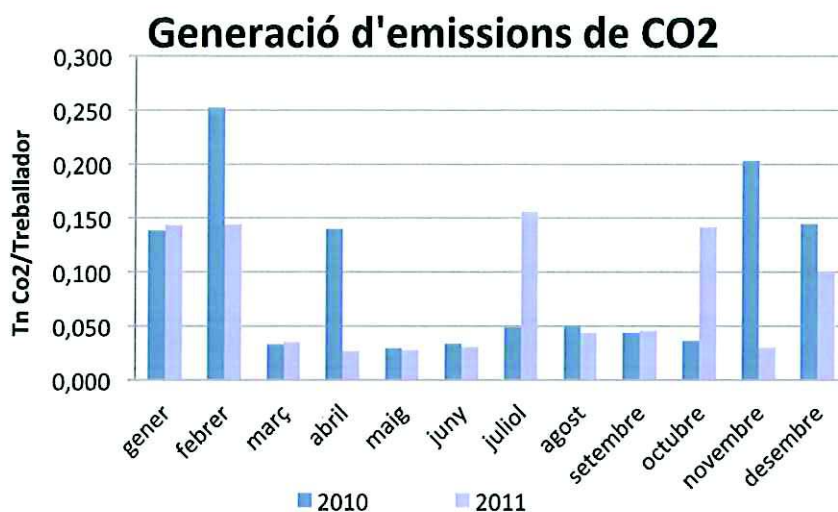
Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____

NOMBRE (MAYUSCULAS): 28.06.2012

FECHA: _____

REGISTRO ENAC N.º ES-V-0003



La generació de diòxid de carboni és major en els mesos d'hivern procedent del consum del sistema de calefacció en concordança amb els indicadors d'eficiència energètica.

	Consum absolut	Dimensió organització		Consum relatiu	Variació	
Any	Tn CO2	Treballadors		Tn/treb.	%	
2007	81,963	77*	7	1,064	0	
2008	70,289	77*	7	0,909	-16,609	↓
2009	90,100	77*	7	1,170	21,988	↑
2010	88,910	77*	7	1,155	-1,338	↓
2011	69,450	75*	7	0,926	-28,020	↓

* Número de treballadors totals de l'ajuntament que són la base del càlcul del consum relatiu

Tal i com s'observa a les dades, es produeix una disminució de les emissions de CO₂ des de l'any d'implantació del Sistema de Gestió, any 2009. Així doncs, aquest any les emissions han disminuït fins un 28,02%. Un cop més, aquestes dades ens demostren que les accions emprades durant aquests últims anys han estat efectives. Les campanyes i accions específiques per a cada consum energètic han repercutit directament en la disminució de les emissions totals de CO₂.

Aquesta disminució, també es reflexa en el gràfic següent.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P. I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

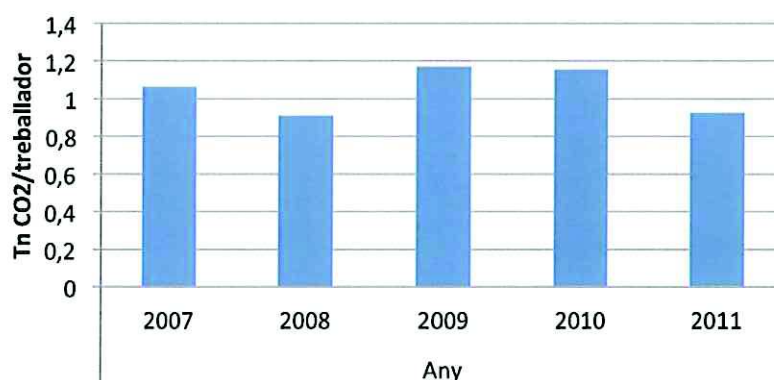
FIRMA AUTORIZADA: _____

FECHA (MAYUSCULAS): 28.06.2012

CHA: _____

REGISTRO ENAC N.º ES-V-0003

Emissions anuals de CO2



5.6 Altres indicadors

Indicador 13. Participació dels treballadors

L'OAC està fortament conscienciada de la importància de la participació dels seus treballadors per a la millora del medi ambient i per aquest motiu va crear varis plans d'accions com són els següents:

- Pla de formació anual
- Suggestiments:

Per tal de conèixer les necessitats dels treballadors de l'OAC es varen realitzar entrevistes en petits comitès de tot el personal implicat en el Sistema de Gestió Integrat.

En aquestes entrevistes es comentaren els canvis que s'havien realitzat al sistema, el grau de consecució dels objectius del 2010-2011 i l'establiment dels nous objectius per al 2012 i finalment es donava l'oportunitat als treballadors de fer suggeriments per tal de documentar-los al llibre de suggeriments.

A continuació, s'enumeren alguns dels suggeriments dels treballadors

- Identificar una capsa on posar-hi el paper reutilitzable.
- Incloure la compra verda en el material l'oficina.
- Tancament de les diferents zones per tal de minimitzar les pèrdues de calor.
- Adquirir cartutxos de tòner ecològics
- Instal·lar airejadors a les aixetes.

(ORIGINAL EN ROJO)

BEAU VERITAS CERTIFICATION
C/Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada

Susanna Cabrera

FIRMA AUTORIZADA: _____
28.06.2012

NOMBRE (MAYUSCULAS): _____

FECHA: _____

CREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

Indicador 14. Biodiversitat

La superfície construïda de tot l'edifici de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell és de 2.477,76 m². D'aquesta superfície, l'OAC (Oficina d'Atenció Ciutadana) ocupa un total de 16 m². Aquestes superfícies no han variat des de l'any d'inici de l'activitat.

5.7 Abocaments d'aigües residuals

Els abocaments d'aigües residuals de la OAC són:

- Aigües residuals sanitàries

Les aigües residuals sanitàries de l'edifici on està situat la OAC s'aboquen directament a la xarxa de clavegueram general.

5.8 Soroll

La ubicació de l'edifici (zona cèntrica amb activitat diürna) i el tipus d'activitat que s'hi realitza (sense maquinaria o equips especialment sorollosos) permeten afirmar que l'aportació de soroll no és significativa.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Primera, 22-24 Edif. Caoba - P.I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada <i>Susanna Cabrera</i>
FIRMA AUTORIZADA:	28.06.2012
NOMBRE (MAYUSCULAS):	
FECHA:	
REGISTRACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

Requisits legals i altres requisits ambientals

6.1 Grau de compliment de la legislació ambiental

L'OAC té establert un procediment que permet identificar totes les disposicions legals i altres disposicions relacionades amb els seus aspectes ambientals.

Per tal d'identificar tots els requisits ambientals aplicables, l'OAC disposa d'un servei extern que semestralment envia les disposicions aplicables. Els requisits rebuts són avaluats per l'OAC i s'inclouen a la Taula de d'identificació, avaluació i registre de requisits legals.

Anualment o en cas de canvis en la legislació, l'OAC avalua el compliment de totes les disposicions. Una vegada avaluats tots els requisits legals es pot concloure que l'OAC compleix amb tota la legislació ambiental vigent que li és d'aplicació.

6.2 Bones pràctiques ambientals

L'OAC posa a disposició dels ciutadans diferents tríptics sobre medi ambient, gestió correcta dels residus, pràctiques de minimització de consums, etc.

Edifici de l'OAC

Per tal de sensibilitzar a tot el personal de l'edifici de l'OAC (oficines) s'han elaborat uns cartells basats en unes bones pràctiques ambientals.

La campanya de bones pràctiques s'ha dirigit a tres àrees ben diferenciades: estalvi d'energia, ús d'aigua i consum paper de l'impressora.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Valportillo Primera, 22-24 Edif. Caoba - P.I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada
FIRMA AUTORIZADA: <u>Susanna Cabrera</u>	
NOMBRE (MAYUSCULAS): <u>28.06.2012</u>	
FECHA: _____	
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

Estalvi d'energia

Estalviem energia a l'oficina



RECORDA:

- Aprofiteu, sempre que sigui possible, la llum natural
- Eviteu engegar els llums innecessàriament
- Tanqueu manualment la pantalla de l'ordinador en les estones d'inactivitat
- Tanqueu els llums i aparells ofimàtics abans de marxar
- Deixeu finestres i portes tancades quan el sistema de climatització estigui en funcionament
- Recordeu que una temperatura moderada permet un ús eficient de l'energia

Ús d'aigua

Estalviem aigua als lavabos



RECORDA:

- Tanqueu bé o reviseu les aixetes que degoten. El consum mitjà d'una aixeta mal tancada és de 30 litres diaris d'aigua.
- Els plàstics i altres residus sòlids no s'han de tirar mai al vàter.
- No aboqueu olis, dissolvents, pintures o altres productes tòxics a l'aigüera.

Consum de paper (impressora)

Estalviem paper a la impressora



abans d'imprimir revisa el contingut i l'ortografia del document

RECORDA:

- Limita l'ús de paper imprès amb logotip
- Imprimeix a doble cara o dues pàgines per full
- Reutilitza el paper usat
- Cal que la còpia sigui de color?
- Arxiveu la documentació electrònicament tant com sigui possible
- Activeu l'opció esborrany sempre que sigui possible a l'hora d'imprimir

Les bones pràctiques a l'oficina es basen en:

- **Eficiència en l'ús de l'aigua**
 - Manteniment de les instal·lacions (garantir la detecció i reparació de fuites dels aparells)
 - Instal·lació de mecanismes i/o sistemes d'estalvi d'aigua (reductors de cabal de les aixetes)
 - Ús eficient de l'aigua per part del personal (formació en sensibilització ambiental)
- **Eficiència en l'ús del paper**
 - Mesurar el consum de paper
 - Estalvi de paper en impressió i fotocòpies (doble cares, opció esborrany en impressions)
 - Reutilització de paper (doble cara)
 - Estalviar paper en comunicacions i documentació interna i externa

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION
C/ Valportillo Primera, 22-24
Edif. Caoba - P.I. La Granja
28108 Alcobendas (Madrid)

Declaración Medioambiental
validada
Susanna Caprera

28.06.2012

FIRMA AUTORIZADA: _____

NOMBRE (MAYUSCULAS): _____

FECHA: _____

ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003

- Eficiència energètica

- Instal·lació d'equips i mecanismes eficients d'enllumenat (LEDs)
- Manteniment de l'enllumenat (netejar periòdicament làmpades i lluminària)
- Bones pràctiques en l'ús habitual de l'enllumenat (utilitzar el llum quan realment sigui necessari, aprofitar i facilitar l'entrada de llum natural)
- Adequació de les instal·lacions per a una climatització eficient
- Ús eficient d'equips ofimàtics (desconnectar els monitors quan no s'utilitzin, utilitzar el mode *sleep mode*, apagar els equips en finalitzar la jornada laboral)

- Gestió de residus de l'oficina

- Segregar els residus en origen (al lloc on es produeixen)
- Segregar els residus i dipositar cadascun a la zona condicionada a l'efecte
- No barrejar residus peril·losos
- Apilar el paper utilitzar sense arrugar per minimitzar espai i doblegar les caixes de cartró per reduir-ne el volum

6.3 Comunicació ambiental

S'ha establert un procediment de comunicació interna entre els treballadors i externa amb els ciutadans. Així mateix, s'ha creat un Responsable del SGI per assegurar la màxima implicació possible de les diferents unitats organitzatives de l'OAC.

Per les comunicacions internes que no són d'interès general, es realitza una comunicació individual a la persona interessada i de forma verbal. Si la comunicació és d'interès general, tot el personal de l'Ajuntament o bé un grup ampli de treballadors, es realitza a través de la Plataforma 010 (intranet de l'Ajuntament)

La difusió de la informació de caire ambiental de l'Ajuntament als ciutadans o altres entitats es fa a través del web de l'Ajuntament www.laseu.org, on es pot consultar de manera lliure aquesta Declaració Ambiental, així com les seves actualitzacions anuals.

(ORIGINAL EN ROJO)

BUREAU VERITAS CERTIFICATION C/ Vaiporlillo Primera, 22-24 Edif. Caoba - P. I. La Granja 28108 Alcobendas (Madrid)	Declaración Medioambiental validada
FIRMA AUTORIZADA: <u>Susanna Cabrera</u>	
NOMBRE (MAYUSCULAS):	28.06.2012
FECHA:	
ACREDITACIÓN ENAC N.º ES-V-0003	

Verificació de la Declaració Ambiental

La informació inclosa en aquesta Declaració Ambiental s'ajusta als requisits que expressa el Reglament (CE) 1221/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, pel qual permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria ambientals (EMAS). Codi d'adhesió EMAS: ES-CAT-000371.

La present Declaració Ambiental ha sigut validada per Bureau Veritas, amb data 28 de juny de 2012.

Bureau Veritas està acreditada per l'Entitat Nacional D'acreditació (ENAC) com a Verificador Ambiental amb número ES-V-0003.

Termini per validar la pròxima Declaració Ambiental Febrer 2013.

Signatura i segell:

Anna Vives Tarrés
Regidora d'Atenció a les Persones

