

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

L'Ajuntament de la Seu d'Urgell, a través de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), té com a objectiu principal proporcionar un espai de comunicació bidireccional amb el ciutadà, per atendre les seves necessitats, aportar solucions i adreçar-lo correctament amb les seves relacions amb l'administració local. En aquest sentit, conscient de la importància de que aquest servei sigui de qualitat i es dugui a terme de manera sostenible i respectuosa amb el medi ambient, **la direcció de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i de l'OAC, ha decidit implantar un Sistema de Gestió de la Qualitat i Medi Ambient.**

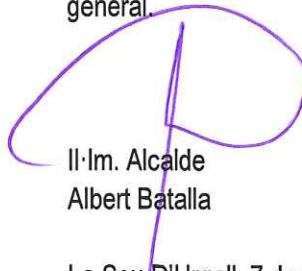
Aquest Sistema de Gestió està basat en la ISO 9001:2008, la ISO 14001:2004 i el Reglament Europeu EMAS 1221/2009 i es fonamenta en els següents principis i valors:

- Vocació de servei al ciutadà.
- Proximitat i agilitat.
- Excel·lència en la gestió.
- Aposta per la millora contínua i la innovació.
- Compromís amb l'entorn i el medi ambient.

L'OAC es compromet a:

- Complir amb els requisits legals i altres requisits relacionats amb les activitats desenvolupades, així com tots els requisits als quals s'hagi subscrit.
- Orientar les seves activitats a donar resposta a les necessitats dels ciutadans.
- Definir un objectius de qualitat d'acord amb les línies estratègiques de l'ajuntament de la Seu d'Urgell i proporcionar els recursos necessaris per desenvolupar-ho.
- Aplicar les bones pràctiques en la gestió en totes les activitats i serveis que dur a terme per garantir un gestió eficaç i eficient.
- Aplicar els principis de prevenció de la contaminació i les bones pràctiques ambientals en els serveis que presta.
- Establir un Programa de Gestió Ambiental a partir de l'avaluació dels aspectes ambientals i aconseguir així un ús racional dels recursos i materials.

En aquesta política es vol fer explícit el compromís amb els ciutadans, amb el municipi i amb l'entorn en general.


Il·lm. Alcalde
Albert Batalla

La Seu d'Urgell, 7 de febrer de 2012


Regidora d'Atenció a les Persones
Anna Vives Tarrés