



WhatsApp és una aplicació mòbil de missatgeria instantània que permet contactar amb gent, participar en grups o seguir canals d'informació. S'assembla a WhatsApp, però amb l'afegit que tot el nostre contingut queda guardat al núvol i no hi ha límit de pujada d'arxius, és més ràpid i més segur.

A part del mòbil, també es pot descarregar l'aplicació als ordinadors i utilitzar Telegram directament des dels navegadors.

A través del **Consell Consultiu de la Gent Gran de l'Alt Urgell**, juntament amb la **Comissaria de Mossos d'Esquadra**, considerem que WhatsApp és una eina de comunicació àgil i ràpida que ens permetrà poder fer arribar tota la informació relacionada amb la gent gran a través d'un canal informatiu, al qual podrà accedir-hi qualsevol persona que hi estigui interessada, però que anirà dirigit, essencialment, a persones de més de 65 anys.

Aquest canal és gratuït i de fàcil instal·lació al telèfon mòbil, és un canal de missatges instantanis i unidireccional (es poden rebre però no enviar missatges), i que en qualsevol moment es pot desinstal·lar.

Aquest manual contempla els passos inicials d'instal·lació de l'App al mòbil, incorporació del canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell, i els passos per poder sortir del grup. Per tant, el contingut d'aquest manual bàsic l'hem dividit en els següents punts:

1. Descàrrega i instal·lació de l'aplicació **WhatsApp**.
2. Accés al canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell.
3. Abandonar el canal

WhatsApp és una aplicació de missatgeria molt similar a Telegram, per tant, a més del canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell, disposem de l'opció de contactar amb altres contactes que tinguin telegram per realitzar converses privades, creació de grups, etc.

Si teniu complicacions accedint al servei, o gestionant-lo, podeu posar-vos en contacte amb els següents punts d'atenció:

- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell. Telèfon: 973 354102 Extensió 7016.
- Tècnica de Gent Gran de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell. Telèfon: 678507889 (Montse Eroles).
- Punt Òmnia (amb cita prèvia). Telèfon: 973 353 008 (Ester Collado).
- Telecentre de l'Alt Urgell. Telèfon: 973 355 798 En el següent enllaç podeu trobar les preguntes més freqüents i àmplia informació respecte Telegram i el seu funcionament:

En el següent enllaç podeu trobar les preguntes més freqüents i àmplia informació respecte Telegram i el seu funcionament:

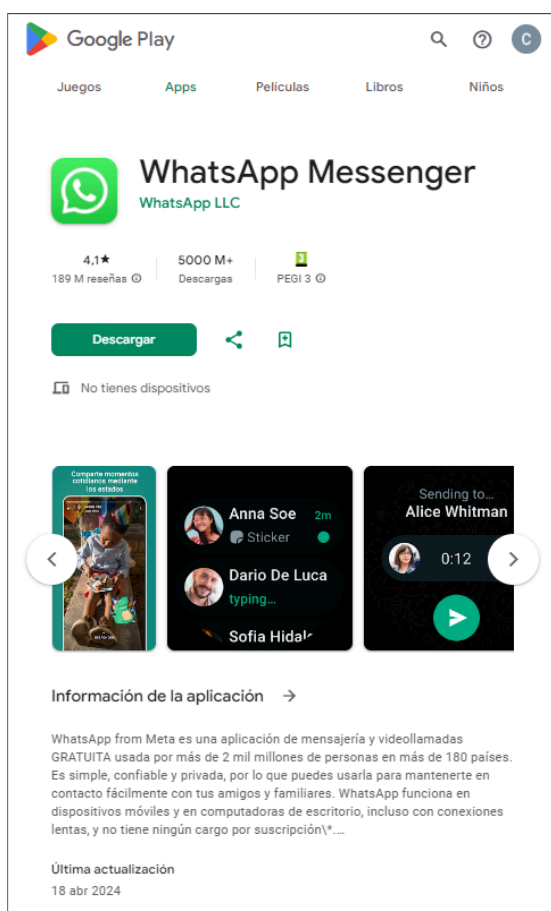
<https://faq.whatsapp.com/>

1. Descàrrega de l'aplicació WhatsApp

Per descarregar l'aplicació cal anar al Google Play (terminals Android) o l'App Store (terminals Iphone d'Apple), escriure «Telegram» al cercador i descarregar-la.



Tendes d'aplicacions Android i Apple



2. Accés al canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell

Si ja disposem de Telegram al mòbil, podem accedir al nou canal de comunicació de dues maneres:

1. Fent click al següent enllaç:

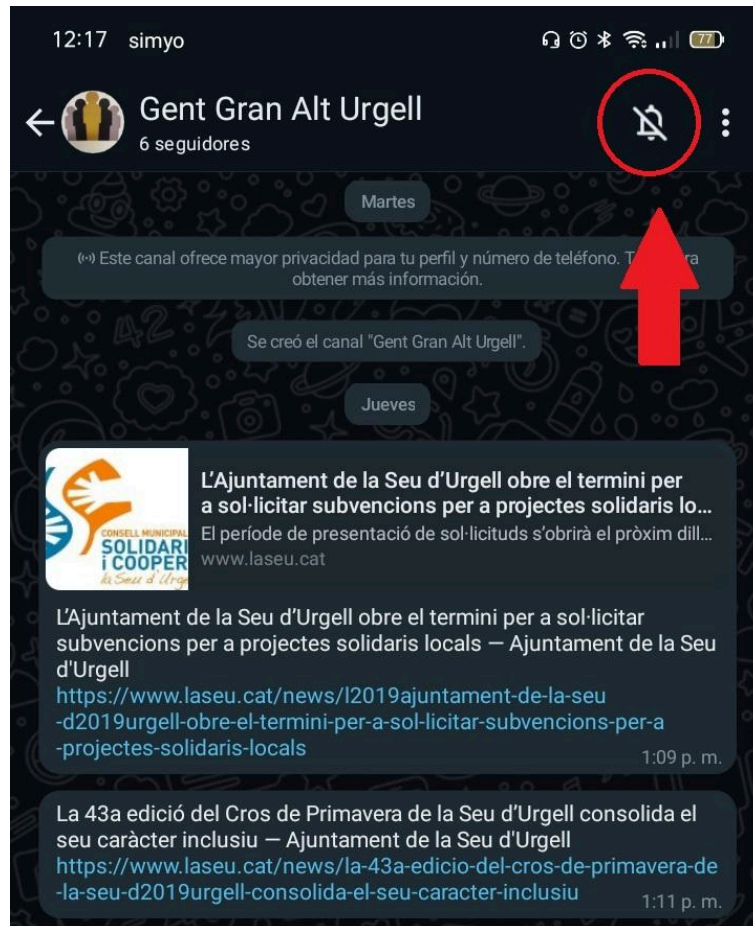
<https://whatsapp.com/channel/0029VaWtA33l7BeLi7OvCn1Q>

Un cop us obri el canal, cal prémer el botó d'unir-se al canal (part inferior).



3. Activar notificacions del canal

En entrar al canal a la part superior dreta, tenim una campana que està ratllada, fem clic i s'activen les notificacions.



En seleccionar la icona de la campana s'activen les notificacions del canal

4. Abandonar el canal

Si volem deixar de rebre missatges del canal, només ens cal entrar dins el canal, marcar la icona dels tres punts de la part superior dreta i seleccionar «Abandonar canal». Un cop fet aquest procés, deixarem de rebre missatges.

